

Spała, 16 czerwca 2026 r.

**Znak sprawy:** SP.DOK.271.2.2026.AC

**W sprawie:** Zapytania ofertowego na świadczenie usług pocztowych

### **Pytanie 1**

**Dotyczy zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym**

**Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem zamówienia są przesyłki w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:**

- 1) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym obowiązujących u Wykonawcy;
- 2) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- 3) w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Poczтового (Rijad, 2023 r.) od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru dla paczek;
- 4) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.;
- 5) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- 6) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczenia wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji, Bahrajnu, Iraku, Iranu, Izraela, Jordanii, Kataru, Kuwejtu, Libanu, Omanu oraz Zjednoczonych Emiratów Arabskich są zawieszane. Lista krajów, do których występują ograniczenia wysyłki przesyłek może się zmieniać; Strona 2 z 4
- 7) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym;

8) dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają,

9) przesyłki listowe w obrocie zagranicznym nadawane są jako priorytetowe a nie w strumieniu ekonomicznym.

*Odpowiedź: Zamawiający akceptuje wskazane zasady świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w szczególności w zakresie realizacji usług na podstawie ustawy Prawo pocztowe, międzynarodowych aktów prawnych oraz regulaminów Wykonawcy, a także przyjmuje do wiadomości ograniczenia wynikające z przepisów międzynarodowych, decyzji operatorów zagranicznych oraz dostępności poszczególnych usług (w tym m.in. zwrotnego potwierdzenia odbioru, śledzenia przesyłek, terminów doręczeń oraz możliwości zawieszenia usług do wybranych krajów).*

*Zamawiający akceptuje również, że przesyłki listowe w obrocie zagranicznym nadawane są jako przesyłki priorytetowe.*

## **Pytanie 2**

### **Dotyczy: Zaproszenie do złożenia ofert ...**

Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Spale działając jako Zamawiający zaprasza do złożenia ofert na świadczenie usług pocztowych – dostarczanie przesyłek do siedziby Zamawiającego.

Okres świadczenia usługi **od 01.07.2026 – 30.06.2028 r.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zaproszenia.

**Załącznik nr 1 - Oferta na usługi pocztowe na okres 12 miesięcy**

Jaki jest rzeczywisty okres świadczenia usługi, na który Wykonawca składa ofertę?

*Odpowiedź: Informujemy, że rzeczywisty okres świadczenia usług wynosi 24 miesiące. Nagłówek zamieszczony w załączniku jest nieprawidłowy i należy go traktować jako omyłkę.*

### Pytanie 3

#### Dotyczy: Zaproszenie do złożenia ofert ...

Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Spale działając jako Zamawiający zaprasza do złożenia ofert na świadczenie usług pocztowych – **dostarczanie przesyłek do siedziby Zamawiającego.**

Czy „dostarczanie przesyłek do siedziby Zamawiającego” to omyłka pisarska? Jaki jest rzeczywisty przebieg przesyłek? Czy nadawcą jest Zamawiający, który wysyła przesyłki do adresatów w kraju i zagranicą a nie do siedziby Zamawiającego?

*Odpowiedź: Usługa pocztowa polega na dostarczaniu przesyłek do siedziby Zamawiającego (COS-OPO w Spale).*

*Czy odbieranie przesyłek z siedziby Zamawiającego wymagałoby wykupienia usługi poczty firmowej? Jeżeli tak i wiązałoby się to z usługą płatną, przesyłki listowe i paczki przeznaczone do nadania będą każdorazowo dostarczane osobiście przez wyznaczonego pracownika do placówki pocztowej.*

### Pytanie 4

#### Dotyczy: Zaproszenie do złożenia ofert ... Zakres świadczonych usług., pkt 3

„3. Dostarczanie zwrotów przesyłek, po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz dostarczenie zwrotnych potwierdzeń odbioru po skutecznym doręczeniu;” Obowiązek nałożony na Wykonawcę w zakresie dostarczanie zwrotów przesyłek, po wyczerpaniu **wszystkich możliwości** ich doręczenia lub wydania odbiorcy, niesie dla Wykonawcy poważne ryzyko, na które nie może przestać. W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi o obowiązek nałożony na Wykonawcę w zakresie dostarczanie zwrotów przesyłek, po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, zgodnie z obowiązującym u wykonawcy procesem dostarczania przesyłek.

*Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że obowiązek zwrotu przesyłek po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy powinien być realizowany zgodnie z procedurami i procesami doręczania przesyłek obowiązującymi u Wykonawcy.*

### Pytanie 5

#### Dotyczy: Zaproszenie do złożenia ofert ... Zakres świadczonych usług., pkt 4

„4. Potwierdzenia każdorazowo przyjętych do wyekspediowania w kraju i za granicę przesyłek pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej oraz na zestawieniu ilościowym wg. poszczególnych kategorii wagowych;” Strona 3 z 4

Wykonawca zauważa, coraz powszechniej odchodzi się o wypełniania dokumentów nadawczych w formie papierowej na korzyść sporządzania elektronicznych dokumentów nadawczych. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej od początku realizacji umowy lub na innym etapie realizacji umowy, w zależności od potrzeb Zamawiającego. Aplikacja, po

3/7

wprowadzeniu danych przez Nadawcę, dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz GENEROWANIE RAPORTÓW. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji internetowej Wykonawcy, może ona stanowić główny kanał wnoszenia reklamacji. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową. Jeżeli data 01.07.2026 r. jest dla Zamawianego zbyt wczesna, prosimy o potwierdzenie, że zmiana wejdzie w życie później, wraz z oszacowaniem terminu.

*Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej aplikacji elektronicznej Wykonawcy służącej do obsługi przesyłek pocztowych, generowania dokumentów nadawczych oraz raportów. Ewentualne wdrożenie aplikacji nastąpi po uzgodnieniu z Zamawiającym terminu oraz warunków jej uruchomienia. Do czasu wdrożenia aplikacji usługi będą realizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w Zaproszeniu do złożenia ofert.*

#### **Pytanie 6**

**Dotyczy:** załącznik nr 1, **Oferta na usługi pocztowe na okres 12 miesięcy**

**Lp. 16. Pochtex**

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o przesyłkę kurierską w obrocie krajowym o maksymalnych wymiarach, z których żaden nie przekracza 9 x 40 x 65 cm i masie do 20 kg

*Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w pozycji 16 „Pochtex” chodzi o przesyłkę kurierską w obrocie krajowym o maksymalnych wymiarach, z których żaden nie przekracza 9 x 40 x 65 cm, oraz o masie do 20 kg.*

#### **Pytanie 7**

**Dotyczy:** załącznik nr 1, **Oferta na usługi pocztowe na okres 12 miesięcy**

**Lp. 17. Listowe zagraniczne pozaeuropejskie, nierejestrowane**

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o przesyłkę do 50 g do strefy D, lub wskazanie innych parametrów do wyceny.

*Odpowiedź: Czy w ramach tego punktu dopuszczalne jest uwzględnienie stref B, C i D?*

### **Pytanie 8**

**Dotyczy:** załącznik nr 1, **Oferta na usługi pocztowe na okres 12 miesięcy**

Lp. 18. Przesyłka hybrydowa (PUH)

Prosimy o potwierdzenie, co jest kluczowe dla złożenia oferty, że wskazana w ofercie cena ulegnie zmianie (zmniejszenie lub zwiększenia), w przypadku gdy ulegnie zmianie wskazana na ogólnodostępnej stronie internetowej cena tożsamej usługi świadczonej przez Wykonawcę dla ogółu Klientów.

*Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zmianę ceny jednostkowej przesyłki hybrydowej (PUH) wyłącznie w przypadku zmiany urzędowej taryfy Wykonawcy, przy czym zmiana ta może nastąpić proporcjonalnie do zmian tej taryfy, obowiązującej wobec wszystkich klientów.*

### **Pytanie 9**

**Dotyczy cen usług powszechnych**

Prosimy o potwierdzenia, co jest kluczowe dla złożenia oferty, iż w przypadku zastosowania przez Wykonawcę cen powszechnych usług pocztowych do realizacji zamówienia, publikowanych na stronach BIP Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, których wykonawca nie może swobodnie ustalać, zastosowanie do rozliczeń będą miały ceny usług powszechnych aktualne na datę realizacji usługi.

*Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku zastosowania przez Wykonawcę cen usług powszechnych, publikowanych i zatwierdzonych przez Prezesa Urząd Komunikacji Elektronicznej, rozliczenie będzie następowało według cen obowiązujących w dniu realizacji usługi, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o każdej zmianie obowiązującej taryfy.*

**Pytanie 10**

**Dotyczy:** usługi niewycenione w Załączniku nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług niewycenionych w Załączniku nr 1, w tym zwrotów, Zamawiający dokona zapłaty za świadczone usługi zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

*Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku skorzystania z usług niewycenionych w Załączniku nr 1, rozliczenie będzie następowało zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu wykonania danej usługi.*

*Czy Wykonawca dopuszcza uzupełnienie Załącznika nr 1 o usługę zwrotu przesyłek?*

**Sprawę prowadzi:** Aleksandra Cieślak, [aleksandra.cieslak@cos.pl](mailto:aleksandra.cieslak@cos.pl), adres do korespondencji: ul. Mościckiego 6, 97-215 Inowódz.

**Artur Kozłowski**

**Dyrektor**

**Centralnego Ośrodka Sportu – Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Spale**

*/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*

