

U M O W A
o świadczenie usług informatycznych

W dniu 2020 roku we Władystawowie , pomiędzy :

Centralnym Ośrodkiem Sportu z siedzibą w Warszawie (00-449), ul. Łazienkowska 6a, zarejestrowanym pod numerem 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającym numery ; NIP 7010273950, REGON; 142733356,

Ośrodkiem Przygotowań Olimpijskich im. Feliksa Stamma Cetniewo we Władystawowie , 84-120 Władystawowo ul. Żeromskiego 52 ,

zwanym dalej **Zamawiającym**

reprezentowanym przez :
Dyrektora Michała Kowalskiego,

a

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji zlecenie kompleksowej obsługi informatycznej, obejmującej serwisowanie, zarządzanie i administrowanie oraz wsparcie techniczne w zakresie utrzymania i eksploatacji infrastruktury informatycznej Ośrodka.

2. Szczegółowy zakres Umowy i obowiązki Wykonawcy określone są w załączniku do umowy (opis przedmiotu zamówienia na usługi informatyczne).

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do jak najszybszego reagowania na zgłoszenia Zamawiającego, w możliwie najkrótszym czasie i bez zbędnej zwłoki. Ustala się następujące czasy i tryby reakcji serwisowej w przypadku awarii:

- do 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego na podany przez Wykonawcę numer telefonu oraz usuwanie awarii w terminie możliwie najkrótszym;
- do 3 godzin od zgłoszenia w okresie sezonu letniego (lipiec, sierpień).

2. Świadczenie usługi odbywa się w każdym dniu kalendarzowym w tym w soboty, niedziele i święta w godzinach 8-18. Świadczenie usługi i czas reakcji w soboty, niedziele i święta – wynosi do 8 godzin w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach przedpołudniowych, natomiast w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach wieczornych – następnego dnia rano.

3. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do naprawy w wyżej wymienionych terminach lub uniemożliwi powiadomienie go o awarii, Zamawiający będzie miał prawo do zlecenia

wykonania zastępczego, bez wcześniejszego upoważnienia i dochodzenia od Wykonawcy poniesionych w związku z tym kosztów.

4.Strony ustalają, że powiadomienia o awariach i reakcja serwisowa podejmowana będzie na podstawie:

- zgłoszenia telefonicznego lub sms
- zgłoszenia e-mail.

5. Dla usprawnienia komunikacji Wykonawca udostępni Zamawiającemu usługę Help Desk – webową aplikację do rejestracji zgłoszeń serwisowych.

6.Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego – jeden dzień w tygodniu od godziny 8-15. (wtorek).

§ 3

1.Wykonawca zobowiązany jest do składania Zamawiającemu zwięzłego sprawozdania (ustnie) z podjętych działań a w szczególności uwagi dotyczące działania systemów informatycznych.

2.Wszelkie koszty związane z modernizacją, rozwojem i unowocześnianiem systemów informatycznych ponosi Zamawiający i podlega osobnym rozliczeniom.

3.Wykonawca działa zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego aktami : Polityką Bezpieczeństwa Danych Osobowych w COS, Instrukcją zarządzania systemami teleinformatycznymi przetwarzającymi dane osobowe w COS i innymi aktami wdrażanymi w czasie obowiązywania umowy.

5.Wykonawca szacuje ryzyko związane z obszarem IT i opracowuje procedury awaryjne na wypadek ich wystąpienia.

§ 4

1.Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w kwocie netto plus należny podatek VAT w stawce 23 %, co stanowizł brutto.(słownie :).

2.Wynagrodzenie o którym mowa w ust.1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.

3.Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na podstawie wystawionej na koniec każdego miesiąca faktury na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze po wypełnieniu przez Wykonawcę wszystkich ciążących na nim obowiązków i potwierdzeniu przez przedstawiciela Zamawiającego.

4.Termin płatności ustala się na 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

5.Dane do fakturowania dla COS-OPO Władysławowo:

Nabywca :

Centralny Ośrodek Sportu ul. Łazienkowska 6a ,00-449 Warszawa NIP: 7010273950

Odbiorca:

Centralny Ośrodek Sportu-Ośrodek Przygotowań Olimpijskich im. Feliksa Stamma Cetniewo we Władysławowie, ul. Żeromskiego 52 84-120 Władysławowo

§ 5

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Wykonawcy są :
.....

2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest

§ 6

1.Strony ustanawiają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.

2.Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych:

a/ w wypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za niezrealizowaną część zamówienia,

b/ w przypadku niestaranego, niepełnego lub nieterminowego wykonywania obowiązków określonych w umowie, po stwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego w formie pisemnego protokołu, w wysokości 10 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy przypadek naruszenia.

3.Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.

4.Wykonawca wyrażą bezwarunkową i nieodwołalną zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia o którym mowa w § 4ust.1.

5. Kary umowne podlegają sumowaniu.

§ 7

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia do dnia

§8

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2018 roku (RODO)informuję, iż Administratorem danych osobowych jest Centralny Ośrodek Sportu ul. Łazienkowska 6a , 00-449 Warszawa. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych : iod@cos.pl.

Dane osobowe Wykonawcy i jego przedstawicieli będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Art.6 ust.1 lit. b) RODO. Dane osobowe mogą zostać również wykorzystane w celu potwierdzenia kwalifikacji i uprawnień wymaganych przepisami prawa, które powinni posiadać przedstawiciele Wykonawcy w ramach współpracy z Administratorem. Jest to podstawa prawna przetwarzania danych osobowych wynikająca z art.ust.1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji umowy oraz okres wynikający z wymagań prawnych nakładanych przez Administratora w obszarze księgowości.

Dane osobowe Wykonawcy i jego przedstawicieli mogą zostać udostępnione dostawcom systemów informatycznych, firmom doradczym i audytowym oraz kancelariom prawnym, z którymi współpracuje Administrator.

Wykonawca lub jego przedstawiciele posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Wykonawca lub jego przedstawiciele mają prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2018 roku.

Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy i współpracy z Administratorem.

Wykonawca jest zobowiązany do przekazania niniejszej informacji swoim przedstawicielom, których dane zostaną przekazane Administratorowi w ramach realizacji umowy.

§ 9

1.W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2.Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zgody obu stron i mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej (w formie aneksu do umowy) pod rygorem nieważności.

§ 10

Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku nienależytego wykonywania umowy.

§ 11

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach , dwa egzemplarze dla Zamawiającego , jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załączniki do Umowy:

- 1.szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 2.Oferta Wykonawcy