



**Centralny Ośrodek Sportu -
Ośrodek Przygotowań Olimpijskich
im. Feliksa Stamma Cetniewo we Władysławowie**
ul. Żeromskiego 52, 84-120 Władysławowo
KRS 0000374033, REGON 142733356-00035, NIP 7010273950
Bank Gospodarstwa Krajowego 68 1130 1017 0020 1470 8620 0004

Dyrektor – Michał Kowalski

Zastępca Dyrektora – Adam Budzisz

tel. +48 58 674 63 14, fax: +48 58 674 63 50

tel. +48 58 674 63 14, fax: +48 58 674 63 50

L.dz.WŁ.PWZ/DOK.../2020.DSz

Władysławowo, 25.06.2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

Ośrodek Przygotowań Olimpijskich im. Feliksa Stamma Cetniewo we Władysławowie ul. Żeromskiego 52, zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na:

Kompleksowe świadczenie usług informatycznych w COS-OPO Władysławowo.

Informacje dodatkowe:

Powyższe zapytanie prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.) tj. na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy, który stanowi, iż ustawy nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro oraz w trybie art. 47 ustawy dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.)

- Oferta powinna obejmować łączną wartość zamówienia brutto wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją zamówienia.
- Termin realizacji zamówienia - 6 miesięcy - do 31.12.2020r
- Kryterium oceny ofert: cena 100%.
- Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail: przetargi.wladyslawowo@cos.pl
- Oferty przesłane w postaci elektronicznej (sporządzone według załącznika nr 1) w formie plików PDF proszę kierować na adres: przetargi.wladyslawowo@cos.pl w temacie wiadomości wpisując: „Oferta na kompleksowe świadczenie usług informatycznych w COS-OPO Władysławowo. Oferty składane pisemnie (sporządzone według załącznika nr 1) należy opakować w kopertę, zaadresować na adres zamawiającego i opisać: „Oferta na kompleksowe świadczenie usług informatycznych w COS-OPO Władysławowo”.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wybranym Wykonawcą oraz do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie jego trwania bez podawania uzasadnienia przed i po terminie otwarcia ofert, a także po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej. Adres strony internetowej, na której jest dostępna dokumentacja przedmiotu zamówienia: <http://www.bip.cos.pl> i <http://www.cetniewo.cos.pl>

Termin składania ofert upływa w dniu: 30.06.2020r

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Opis przedmiotu zamówienia.

DYREKTOR

Michał Kowalski

Sporządziła: D. Szczypiorowska



COS-OPO we Władysławowie

COS
COS-OPO w Giżycku
COS-OPO w Spale
COS-OPO w Szczyrku
COS-OPO w Wałczu
COS-OPO w Zakopanem

84-120 Władysławowo ul. Żeromskiego 52, tel.: +48 58 674 63 00

00-449 Warszawa ul. Łazienkowska 6a, tel.: +48 22 529 87 40

11-500 Giżycko ul. Moniuszki 22, tel.: +48 87 428 23 35

97-215 Inowódz, Spala Al. Prezydenta Ignacego Mościckiego 6, tel.: +48 44 724 23 46

43-370 Szczyrk ul. Piłszońska 8, tel.: +48 33 817 84 41

78-600 Wałcz Al. Zdobywców Wału Pomorskiego 99, tel.: +48 67 258 44 61

34-500 Zakopane ul. Bronisława Czecha 1, tel.: +48 18 201 22 74

.....

NIP	Tel	email:
-----	-----	--------

Lp.	Nazwa	Ilość	Wartość brutto
1			
2			
	RAZEM BRUTTO		

a) **cenę netto** (bez podatku VAT): zł

b) plus **podatek VAT** w wysokości : %, tj. zł

c) tj. za łączną **cenę brutto** (łącznie z podatkiem VAT): zł

1. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z warunkami ogłoszenia i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.
2. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na nasz adres;

.....

....., dn.

podpis Wykonawcy

Załącznik Nr do umowy

Opis przedmiotu zamówienia na kompleksowe świadczenie usług informatycznych.

1. Obsługa domeny wraz z profilami mobilnymi. Tworzenie, modyfikowanie, usuwanie kont na serwerze domenowym, zarządzanie AD, dodawanie urządzeń do domeny, konfiguracja uprawnień i zasad grupy.
2. Administrowanie serwerami fizycznymi Dell i wirtualnymi Vmware Essential (Windows Server 2016, 2008,). Sprawdzanie logów systemowych z vCenter oraz serwerów z AD oraz z oprogramowaniem Trisoft i Symfonia.
3. Zarządzanie programami antywirusowymi i systemem ESET RA. Sprawdzanie logów z systemu ESET RA.
4. Zarządzanie i administrowanie systemami UTM Fortigate. Regularne przeglądanie logów FortiGate oraz reagowanie na incydenty wpływające na bezpieczeństwo oraz wydajność sieci komputerowej. Tworzenie dla firm serwisujących oprogramowanie autorskie tuneli umożliwiających dostęp do sieci Ośrodka.
5. Zarządzanie przełącznikami zarządzalnymi - switchami (HP, Dlink, Linksys) i routerami MikroTik
6. Współpraca z dostawcami usług dostępu do sieci Internet.
7. Administrowanie kontrolerem sieci WiFi oraz nadajnikami WiFi Ośrodka
8. Predykcja awarii, poprzez ciągłą analizę danych z dedykowanych systemów monitorujących.
9. Aktualizowanie oprogramowania układowego na urządzeniach Fortigate, QNAP, routerach, switchach, DRAC, AP HP, kontroler MSM HP, AP Ubiquity UniFi, oraz aktualizowanie do nowszych wersji Vmware, Unitrends, ESET itp.
10. Obsługa podpisu elektronicznego.
11. Obsługa i konfiguracja programu Płatnik.
12. Obsługa techniczna i konfiguracja oprogramowania Sage Symfonia.
13. Pomoc we wdrożeniach nowo wprowadzanych programów .
14. Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych.
15. Prowadzenie procedur awaryjnych oraz rejestrów: ryzyk, sprzętu, oprogramowania systemów informatycznych i maili użytkowanych przez pracowników.
16. Serwisowanie i naprawa sprzętu komputerowego.
17. Administrowanie systemem dostępu do serwerowni Roger.
18. Udzielanie konsultacji telefonicznych i osobistych.
19. Usuwanie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu, o ile to będzie możliwe ze strony Wykonawcy (np. reinstalacja systemu operacyjnego, wymiana dysku twardego itp.).
20. W przypadku konieczności skorzystania z usług firm specjalistycznych (producent oprogramowania, producent sprzętu, gwarant, serwis specjalistyczny, np. naprawa płyty głównej laptopa) - koordynacja działań mających na celu usunięcie awarii. Koszty materiałów ponosi Zamawiający.
21. Szkolenie użytkowników sprzętu.
22. Konfigurowanie sprzętu i oprogramowania oraz bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego.

23. Awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych.
24. Archiwizacja danych zawartych na stacjach roboczych na żądanie Zamawiającego.
25. Prace serwisowe związane z siecią komputerową
26. Opiniowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania przeznaczonego do likwidacji.
27. Kontrola i nadzór nad prawidłowym działaniem wewnętrznego systemu telefonicznego
28. Współpraca z dostawcą systemu
29. Naprawy błędów systemu telefonicznego obejmujące wszystkie niezbędne czynności zmierzające do prawidłowego ich działania. Koszty materiałów ponosi Zamawiający.
30. Kontrola i nadzór nad prawidłowym działaniem wewnętrznego systemu telewizji cyfrowej i analogowej.
31. Naprawy i konserwacja systemu telewizji cyfrowej i analogowej. Koszty materiałów ponosi Zamawiający
32. Kontrola i nadzór nad prawidłowym działaniem wewnętrznego systemu monitoringu cyfrowego i analogowego
33. Naprawy i konserwacja systemu monitoringu. Koszty materiałów ponosi Zamawiający

Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego (ASI) - osoby odpowiedzialnej za wdrażanie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę i bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych Zamawiającego:

1. Operacyjne zarządzanie systemami informatycznymi w sposób zapewniający ochronę danych osobowych w nich przetwarzanych.
2. Kontrolę i przestrzeganie opracowanych dla systemu procedur operacyjnych i bezpieczeństwa.
3. Kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną oraz kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej, a systemem informatycznym.
4. Zarządzanie stosowanymi w systemach informatycznych środkami uwierzytelnienia oraz dokonywanie zmiany uprawnień na podstawie zaakceptowanych wniosków przez osobę do tego upoważnioną.
5. Utrzymanie systemów teleinformatycznych Zamawiającego w należytej sprawności technicznej.
6. Wykonywanie lub nadzór nad wykonywaniem okresowych przeglądów i konserwacji, zgodnie z odrębnymi procedurami, sprzętu IT, systemów informatycznych.
7. Współpraca z Lokalnym Koordynatorem Danych Osobowych Ośrodka.

Opis infrastruktury IT:

Szkielet sieci komputerowej oparty jest na światłowodach łączących budynki ze sobą. Wewnątrz budynków rozprowadzona jest skrętka UTP kat 5e i kat 6. Sieć fizyczna składa się z 2 oddzielnych (osobne routery) podsieci Firmowej i Hotelowej (sieci wirtualne oparte na VLANach). Na terenie Ośrodka

zlokalizowanych jest 14 punktów dystrybucyjnych, w których zamontowano 18 zarządzanych przełączników. W sieci hotelowej pracuje około 50 nadajników Access Point.

W sieci wewnętrznej pracują 3 serwery fizyczne Dell z serii R, na których znajduje się oprogramowanie Vmware sterujące pracą serwera domenowego (Windows Server 2016) i serwera produkcyjnego z oprogramowaniem użytkowym w Ośrodku – Trisoft i Sage Symfonia (Windows Server 2008), ponadto są systemy linuxowe które pełnią rolę serwerów plików, dodatkowo jest serwer vCenter.. W sieci pracują również 2 macierze dyskowe QNAP i komputer sterujący pracą bramek wejściowych na stołówkę.

Połączenie z siecią zewnętrzną realizowane jest przy pomocy FortiGate 100E i Fortianalyzer 200D. Umożliwia ono kontrolę i rejestrację ruchu z i do sieci lokalnej, zapewnia ochronę przed atakami, ochronę antywirusową oraz częściowo przed spamem. Umożliwia również skonfigurowanie szyfrowanych (bezpiecznych) połączeń z sieci Internet do zasobów wewnętrznych. Ośrodek jest połączony za pomocą szyfrowanego (kontrolowanego przez Fortigate) tunelu VPN z Centralą w Warszawie. Do backupu używane jest oprogramowanie Veeam backup and replication które wykonuje codzienną replikę 8 wirtualnych maszyn na inny serwer DELL'a który pełni rolę repliki. Ponadto oprogramowanie wykonuje backup obrazów maszyn wirtualnych na serwer NAS.

Obecnie w Ośrodku użytkowanych jest około 60 komputerów i 5 serwerów fizycznych Dell i HP.

Informacje dodatkowe:

1. Wykonawca musi posiadać zdolność świadczenia usług bez zbędnej zwłoki - czas reakcji: do 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego na podany przez Wykonawcę nr telefonu oraz usuwanie awarii w terminie możliwie najkrótszym. W okresie sezonu letniego (lipiec i sierpień) – czas reakcji do 3 godzin.
2. Świadczenie usługi odbywa się w każdym dniu kalendarzowym w tym soboty, niedziele i inne święta w godzinach 8-18. Świadczenie usługi i czas reakcji w soboty , niedziele i święta - wynosi do 8 godzin w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach przedpołudniowych, natomiast w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach wieczornych – następnego dnia rano.
3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług informatycznych stacjonarnie w Ośrodku, jeden dzień w tygodniu od godziny 8:00 do 15:00 (wtorek).
4. Minimum 5 letnie doświadczenie w świadczeniu usług o podobnym zakresie (potwierdzone odpowiednimi zapisami w formularzu oferty).
5. Do oferty należy dołączyć certyfikaty, zaświadczenia, dyplomy itp. potwierdzające umiejętności i wiedzę Wykonawcy .
6. Brak w.wym. dokumentów uznany będzie jako oferta niekompletna, co będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
7. Sporządzona oferta powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zapytania ofertowego.

Opis systemu telewizyjnego:

Obecnie w Ośrodku jest możliwość odbioru telewizji naziemnej tvb-t za wyjątkiem muxu 8, system posiada możliwość odbioru cyfrowej telewizji satelitarnej za pomocą modułów stacji czołowej TELEVES. Cyfrowa telewizja działa przy wykorzystaniu dwóch kart canal plus i kanału tvn24, jedna karta umożliwia odbiór

Europortu. Równolegle transmitowany jest sygnał analogowy. Ośrodek posiada około 100 telewizorów podłączonych do systemu.

Opis systemu telefonicznego:

Ośrodek około 180 telefonów pracujących analogowo i cyfrowo. Całością zarządza centrala Slican MAC 6400.

Opis systemu monitoringu:

System monitoringu składa się z 7 rejestratorów analogowych i cyfrowych oraz 61 kamer. Są to głównie kamery analogowe. Zapis z monitoringu przechowywany jest przez okres 14 dni.