

UMOWA SERWISOWA I KONSERWACJI

(dalej: „**Umowa**”) zawarta w dniu 2025 r. w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu Instytucją Gospodarki Budżetowej, 00-449 Warszawa, ul. Łazienkowska 6a, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000374033, NIP: 701-027-39-50, Regon: 142733356, zwaną dalej w treści Umowy **Zleceniodawcą**, reprezentowanym przez:

..... –

a

.....
.....

zwaną dalej w treści Umowy **Zleceniobiorcą**,
reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej w treści Umowy **Stronami** a pojedynczo **Stroną**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu przeprowadzonym bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy, który stanowi, iż ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 złotych, przez zamawiających publicznych.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, usługi serwisowe i konserwacyjne urządzeń w Maszynowni Chłodu w obiekcie Torwar II – Lodowisko położonym w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 6a, tj. Sprężarki J&E Hall, silników WEG W22 132kW, instalacji zimnego glikolu, instalacji glikolu ciepłego oraz wież chłodniczych MITA MCX I4-017, instalacji amoniaku (R717) (dalej: „**Urządzenia**”) w zakresie szczegółowo opisanym w zapytaniu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz do wykonywania okresowych przeglądów prawidłowości działania Urządzeń (dalej „**Świadczenia Serwisowe**”), a Wykonawca podejmuje się wykonywania tych

czynności z najwyższą starannością oraz oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w tym zakresie (przedmiot Umowy).

2. W ramach Świadczeń Serwisowych Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - przeprowadzenia co 3 miesiące Przeglądów serwisowych i konserwacyjnych Urządzeń (dalej „**Przeglądy**”), przy czym pierwszy Przegląd odbędzie się nie później niż w terminie do dnia 30 sierpnia 2025 r.
 - gotowości serwisu i podejmowania działań interwencyjnych na wezwanie Zleceniodawcy, zwanych w dalszej części umowy „**Interwencjami Awaryjnymi**”.
3. Szczegółowy zakres czynności wchodzących w skład Przeglądów wskazany został w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym Urządzeń i nie wnosi do niego uwag ani zastrzeżeń.

§ 2

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z dokumentacją techniczną dotyczącą Urządzeń (instrukcją obsługi, instrukcją konserwacji, itp.) znajdującą się w posiadaniu Zamawiającego, zgodnie z zaleceniami producenta oraz zgodnie z przepisami prawa.
2. Każdorazowo dokładna data przeprowadzenia Przeglądu zostanie uzgodniona ze Zleceniodawcą najpóźniej na dwa tygodnie przed ich rozpoczęciem, w sposób określony w ust. 5 poniżej.
3. Przeglądy wykonywane będą w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku; z pominięciem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Zleceniobiorca będzie wykonywać Umowę zgodnie z przepisami BHP i ppoż oraz regulacjami wewnętrznymi Zleceniodawcy obowiązującymi na terenie obiektu Torwar II.
5. Jako osoby do kontaktów w ramach realizacji niniejszej Umowy Strony wskazują:

Ze strony Zleceniodawcy:

Dawid Topa, tel., e-mail:

Ze strony Zleceniobiorcy:

....., tel., e-mail:

6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji Interwencji Awaryjnej na każde wezwanie Zleceniodawcy zgłoszone telefonicznie, mailowo lub faksem, przy czym przystąpienie do realizacji Interwencji Awaryjnej nastąpi nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania wezwania przez Zleceniodawcę w dni powszechnie i 24 godzin w dni ustawowo wolne od pracy.

§ 3

OŚWIADCZENIA ZLECENIOBIORCY

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonywania Świadczeń Serwisowych.

§ 4

REALIZACJA UMOWY

1. Przedmiot Umowy będzie wykonywany w sposób ograniczający do niezbędnego minimum jakiejkolwiek zakłócenia działalności Zleceniodawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją techniczną, o której mowa w § 2 ust. 1 i nie zgłasza do nich uwag ani zastrzeżeń.
3. Przedmiot Umowy wykonywany będzie z materiałów i części dostarczanych przez Zleceniobiorcę.
4. Materiały i części, o których mowa w ust. 3 będą fabrycznie nowe oraz stanowić będą dokładny odpowiednik (w odniesieniu do ich producenta oraz typu) części podlegających wymianie. Jeżeli takie części nie będą dostępne, Zleceniobiorca po powiadomieniu o tym fakcie Zleceniodawcy i po uzyskaniu jego zgody, użyje fabrycznie nowych części o właściwościach maksymalnie zbliżonych do części wymienianych. Części, które zostały wymienione, oraz nowe części użyte do wykonywania przedmiotu Umowy będą stanowiły własność Zleceniodawcy.
5. Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy przekaże mu niezwłocznie certyfikaty bezpieczeństwa, deklarację zgodności i certyfikat zgodności z Polską Normą lub aprobatą techniczną na materiały i części użyte przez Zleceniobiorcę do wykonywania przedmiotu Umowy.
6. Potwierdzeniem prawidłowo wykonanych Świadczeń Serwisowych jest podpisany przez obie strony Protokół odbioru, bez uwag ze strony Zleceniodawcy.
7. Zleceniobiorca ma prawo do zlecenia wykonania części świadczeń objętych niniejszą Umową autoryzowanym podwykonawcom za pisemną zgodą Zleceniodawcy. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za działania własne.
8. Jeżeli w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy Zleceniobiorca uzna za konieczne wykonanie wymiany jakichkolwiek części lub wykonanie naprawy, nie wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy, zawiadomi o tym Zamawiającego. Wyłącznie po zaakceptowaniu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przez Zamawiającego ceny części oraz/lub konieczności wykonania naprawy Zleceniobiorca będzie mógł przystąpić do wymiany lub naprawy. W przeciwnym razie Zleceniobiorca zobowiązany będzie na własny koszt i ryzyko przywrócić Urządzenie do stanu poprzedniego.
9. W ramach wynagrodzenia Zleceniobiorca wykona odświeżenie wyglądu zewnętrznego Urządzenia i usunięcie widocznych ognisk rdzy, a także wyważenie wirnika sań w terminie ustalonym przez Strony.

§ 5

WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Zleceniobiorcy będzie przysługiwać wynagrodzenie w łącznej kwocie _____ **zł netto** powiększone o należny podatek VAT 23 %, tj. _____ **zł brutto** (dalej: „**Wynagrodzenie**”).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w sześciu równych ratach w kwocie _____ **zł netto** powiększonej o należny podatek VAT 23 %, tj. _____ **zł brutto** każda, płatnych każdorazowo po wykonaniu Przeglądu. Każda z rat wynagrodzenia będzie płatna na podstawie przez Zleceniobiorcę faktury VAT z terminem płatności wynoszącym 21 dni, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Zleceniobiorcę jest wpis w książce serwisowej urządzeń zaakceptowany przez Zleceniodawcę oraz podpisany bez uwag ze strony Zleceniodawcy Protokół odbioru w miesiącach, w których odbyły się Przeglądy lub Interwencje Awaryjne.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, a w szczególności koszty prac związanych z wykonaniem Przeglądów i Interwencji Awaryjnych na zasadach objętych niniejszą Umową, koszty przejazdów, w tym koszty transportu użytych materiałów i części. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów części zamiennych. W przypadku konieczności ich zastosowania, koszt części zamiennych zostanie doliczony do wynagrodzenia głównego na podstawie przedstawionego przez Zleceniobiorcę kosztorysu, pod warunkiem wcześniejszej akceptacji Zleceniodawcy.
5. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
6. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury termin płatności ulega wstrzymaniu i dalszy bieg terminu płatności liczy się od dnia usunięcia przez Zleceniobiorcę stwierdzonych nieprawidłowości.
7. Faktury będą doręczane elektronicznie na adres e-mail: technika@cos.pl. Faktura papierowa wystawiana jest w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w ust. 12 lit. g).
8. Dla płatności, o których mowa w ust. powyżej, Zleceniobiorca wskazuje poniżej rachunek bankowy ujęty w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96 b Ustawy z dnia 1 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług: dla płatności PLN:
.....
9. Zmiana numeru rachunku bankowego, na który będą realizowane płatności, wymaga aneksowania niniejszej Umowy lub pisemnego oświadczenia Zleceniobiorcy (podpisanego zgodnie z reprezentacją Zleceniobiorcy lub przez osoby posiadające stosowne pełnomocnictwa) przesłanego do Zleceniodawcy. W oświadczeniu Zleceniobiorcy należy zawrzeć numer rachunku bankowego, nazwę banku prowadzącego rachunek bankowy, nazwę właściciela rachunku bankowego oraz walutę rachunku bankowego. Dodatkowo Zleceniobiorca w oświadczeniu potwierdzi, że nowy rachunek bankowy jest ujęty w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

10. Zleceniobiorca akceptuje odbiór faktur/y VAT wraz z załącznikami w formie elektronicznej. Strony akceptują wystawianie i przysyłanie przez każdą ze Stron Umowy faktur VAT, faktur korygujących, duplikatów faktur, not korygujących wystawianych w ramach Umowy (dalej zwanych: dokumentami elektronicznymi) – w formie elektronicznej.
11. Strony Umowy oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT.
12. W przypadku zwłoki Zamawiającego w realizacji płatności za prawidłowo wystawione faktury, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych.
13. Wierzytelności Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być potrącane lub kompensowane w trybie art. 498 Kodeksu Cywilnego lub w innym trybie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
14. W zakresie wszelkich wierzytelności (w tym wierzytelności odsetkowych lub odszkodowawczych) wynikających z niniejszej Umowy Wykonawca lub inny wierzyciel nie mogą bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, dokonać przeniesienia tych wierzytelności na osoby trzecie, dokonywać na nich umów przekazu, ustanawiać na nich zastawów rejestrowych, ani w żaden sposób obciążać tych wierzytelności prawami lub prawami warunkowymi osób trzecich. Wszelkie zmiany, modyfikacje i odwołania czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim, wymagają pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zaliczania płatności dokonywanych przez Zamawiającego zgodnie ze wskazanymi numerami dokumentów w tytułach przelewów lub w innych formach płatności. W przypadku braku wskazania numeru faktury lub wskazania nieprawidłowego numeru faktury Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym sposobu zaliczenia płatności na poczet innych wymagalnych i bezspornych zobowiązań lub do zwrotu płatności/powstałej nadpłaty w terminie 3 dni roboczych od daty realizacji danej płatności.
16. W zakresie przelewów bankowych realizowanych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, Zamawiający pokrywa prowizję i opłaty naliczone przez bank, z którego przelew jest realizowany (tj. bank nadawcy przelewu). Wszelkie opłaty i prowizje banku beneficjenta przelewu oraz banków pośredniczących będzie pokrywał Wykonawca.
17. W przypadku, gdy skutek działania lub zaniechania Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający zostanie obciążony sankcjami podatkowymi lub karami przez organy uprawnione do przeprowadzania kontroli i postępowań skarbowych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy powstałych szkód poprzez naliczenie kary umownej w wysokości wyrównującej poniesione szkody. Stosowne obciążenie nastąpi poprzez wystawienie noty księgowej, płatnej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§ 6

GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje, że Gwarancje na części zamienne montowane w toku Świadczeń Serwisowych nie będą krótsze niż 12 miesięcy od dnia ich montażu.
2. Wady Świadczeń Serwisowych zostaną usunięte przez Zleceniobiorcę w ramach gwarancji poprzez naprawę lub wymianę.
3. W okresie gwarancji Zleceniobiorca zobowiązany jest na własny koszt do usunięcia wad w technicznie możliwym terminie wyznaczonym przez Zleceniodawcę, nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia awarii, w sposób wskazany w § 2 ust. 6. Strony ustalają czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii - do 24 godzin od zgłoszenia usterki (pojawienie się pracownika serwisu w miejscu awarii w dni robocze).
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca odmówi usunięcia wad lub nie usunie ich w wyznaczonym przez Zamawiającego technicznie uzasadnionym terminie lub z okoliczności wynika, że nie zdoła on usunąć wad w wyznaczonym technicznie uzasadnionym terminie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy.
5. Przepisy niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności Zleceniobiorcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach ogólnych.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Zleceniodawcy przysługuje uprawnienie do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej za:
 - 1) opóźnienie w realizacji Świadczeń Serwisowych w stosunku do ustalonego terminu w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia stosownie do terminu ustalonego zgodnie z § 2 ust. 2;
 - 2) opóźnienie w usunięciu wad ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez Zleceniodawcę, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Zleceniodawca może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Zleceniodawca ma prawo potrącić kary umowne z należnym wynagrodzeniem Zleceniobiorcy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy postanowienia dotyczące kar umownych nadal obowiązują Strony.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - a) naruszenia przez Zleceniobiorcę istotnych warunków Umowy;
 - b) realizacji przez Zleceniobiorcę Umowy niezgodnie ze złożoną ofertą lub Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;

4. Zleceniodawca może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o zajściu przyczyny odstąpienia.
5. W przypadku zwłoki Zleceniobiorcy w realizacji przedmiotu Umowy trwającej co najmniej 3 dni Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie zastępcze całości lub części przedmiotu Umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 9

POUFNOŚĆ

1. Za informacje poufne (dalej „**Informacje Poufne**”) Strony uznają wszelkie informacje, dane lub dokumenty, niezależnie od formy oraz sposobu ich wyrażania, otrzymane lub pozyskane przez Zleceniobiorcę, w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Informacjami poufnymi są także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, danych lub dokumentów, niezależnie od sposobu ich ujawnienia.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się:
 - a) podjąć odpowiednie środki (w stopniu nie mniejszym niż taki, który Wykonawca sam stosuje do zabezpieczenia swoich informacji poufnych) w celu zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy, w szczególności podjąć w stosunku do nich odpowiednie środki ostrożności oraz środki zabezpieczające przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu;
 - b) nie wykorzystywać Informacji Poufnych w innych celach niż dla realizacji zamówień;
 - c) przechowywać nośniki zawierające Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich;
 - d) informować każdą osobę otrzymującą Informacje Poufne o ich poufnym charakterze oraz każdorazowo zobowiązywać ją do zachowania tych Informacji w tajemnicy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie udostępniać ani nie ujawniać w całości lub w części Informacji Poufnych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (przy czym zgoda w formie elektronicznej jest uznawana za złożoną w formie pisemnej), za wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie Informacji Poufnych jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W takim przypadku Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować Zleceniodawcę o konieczności takiego ujawnienia Informacji Poufnych, co najmniej na 5 dni roboczych przed takim ujawnieniem.
4. Udostępnienie Informacji Poufnych własnemu personelowi powinno być przez Zleceniobiorcę kontrolowane i ograniczone do przypadków koniecznych związanych z wykonywaniem zamówień, przy spełnieniu wymogów formalnych opisanych w ust. 2 pkt d powyżej.

5. Wszelkie materiały, w tym dokumenty zawierające dane dotyczące Zleceniodawcy, w których posiadanie Zleceniobiorca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, są i pozostaną własnością Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zwróci je Zleceniodawcy nie później niż wraz wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy, chyba że Zleceniodawca zażąda ich zwrotu w terminie wcześniejszym.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, w tym w szczególności w przypadku ujawnienia Informacji Poufnych lub dopuszczenia do ich ujawnienia, Zleceniodawca będzie uprawniony do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 3.000,00 złotych (słownie: trzy tysiące), za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia Informacji Poufnych. Kary umowne płatne będą przez Zleceniobiorcę w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania stosownej noty, na rachunek bankowy wskazany w jej treści. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody, na warunkach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.

§ 10

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu.
2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Strony oświadczają, iż zatrudniają pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę, a także, że posiadają środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
5. Strony oświadczają, że opracowały i wdrożyły środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 RODO, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych,

dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.

6. Strony oświadczają, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostaną indywidualnie pisemnie zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Strony oświadczają, że pracownicy, którymi będą się posługiwać zostaną przeszkoleni w zakresie: a. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych, b. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
8. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
10. Strony mają prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od drugiej Strony składania pisemnych wyjaśnień. Strona żądająca przeprowadzenia kontroli powiadomi drugą Stronę o planowanej kontroli nie później niż 7 dni przed jej terminem.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego informowania o prowadzonych w stosunku do nich postępowaniach, w szczególności administracyjnych lub sądowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz do wzajemnej pomocy przy odpowiadaniu na żądania osób których dane dotyczą.
12. Strony zobowiązują się do usunięcia powierzonych im danych osobowych po upływie okresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z celem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 11

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. Jeżeli wystąpiły zmiany sposobu użytkowania lub zwiększenie ilości Urządzeń lub też zwiększy się zapotrzebowanie Zleceniodawcy na usługi związane z niniejszą Umową, w tym pojawi się potrzeba przeprowadzania dodatkowych czynności objętych przeglądami okresowymi, Strony dokonają odpowiednich zmian w Umowie w formie pisemnego aneksu do Umowy.
2. Wszystkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa w pozostałej części pozostanie ważna, a Strony Umowy zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień nowymi postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
3. Wszelkie kwestie sporne powstałe na tle niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. Ewentualne spory rozstrzygnie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zleceniodawcy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej o zmianie swojego adresu. W przypadku niedochowania tego obowiązku skuteczne będzie doręczenie korespondencji na dotychczas znany adres.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:
 - Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe
 - Załącznik nr 2 – Oferta Zleceniodawcy

ZLECENIOBIORCA:

ZLECENIODAWCA: