



**Centralny Ośrodek Sportu -
Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Spale**
Dyrektor

Al. Prezydenta I. Mościckiego 6, 97-215 Inowódz, tel. +48 44 719 65 00
e-mail: sekretariat.spala@cos.pl, strona: www.spala.cos.pl

Spała, 25.04.2025 r.

Znak sprawy: SP.ZTT.271.3.2025. SD

**ZAPYTANIE OFERTOWE
NA WYKONANIE SYSTEMU PARKINGOWEGO W COS - OPO W SPALE
w postępowaniu o wartości poniżej 130 000. PLN**

Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Spale, działając jako Zamawiający, zaprasza do złożenia oferty na dostawę, montaż, uruchomienie systemu parkingowego na terenie Centralnego Ośrodka Sportu – Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Spale, Al. Prezydenta I. Mościckiego 6, 97-215 Inowódz

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwy obiektów:

Parking Centralnego Ośrodka Sportu – Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Spale.

2. Zamawiający:

Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Spale
Spała, Al. Prezydenta I. Mościckiego 6
97-215 Inowódz

3. Nazwy i kody CPV (Wspólnego Słownika Zamówień):

45000000-7 Roboty budowlane

45111200-0 Roboty w zakresie przygotowania terenu pod budowę i roboty ziemne

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

48820000-2 Serwery

48821000-9 Serwery sieciowe

71220000-6 Usługi projektowania architektonicznego

71240000-2 Usługi architektoniczne, inżynierskie i planowania

4. Zakres prac objętych zamówieniem

- Roboty przygotowawcze,
- Przeprowadzenie wizji w terenie,
- Pozyskanie aktualnych map (w przypadku konieczności), wykonanie niezbędnych pomiarów,
- Zgłoszenie robót budowlanych objętych zapytaniem w WBiA Starostwa Powiatowego w Tomaszowie Mazowieckim, gdyby roboty nie wymagały zgłoszenia i/lub pozwolenia, to nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązku uzyskania tych decyzji. Obowiązkowa jest decyzja administracyjna (np. umorzenie postępowania jako bezprzedmiotowego, etc.).
- Sporządzenie projektu technicznego,
- Uzgodnienie projektu technicznego pod względem przepisów p.poż. zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 5 sierpnia 2023 r. w sprawie uzgadniania projektu zagospodarowania działki lub terenu, projektu architektoniczno-budowlanego, projektu technicznego oraz projektu urządzenia przeciwpożarowego pod względem zgodności z wymaganiami ochrony przeciwpożarowej
- Opracowanie dokumentacji wykonawczej dla całego zakresu prac,
- Uzgodnienia branżowe,
- Szczegółowe specyfikacje techniczne wykonania i odbioru robót dla wszystkich zakresów robót,
- Instrukcje obsługi zainstalowanych urządzeń, aparatów, budowli, itp.,
- Dostarczenie atestów i deklaracji wbudowanych materiałów, potwierdzających parametry,
- Ustanowienie Kierownika robót na czas prac oraz sporządzenie po zakończeniu prac oświadczenia o doprowadzeniu terenu robót do należytego stanu technicznego.

5. Zakres prac głównych:

Dostawa, montaż, podłączenie, konfiguracja i uruchomienie systemu parkingowego,
Szkolenie z obsługi systemu min. 1 grupy pracowników,
Gwarancja na dostarczony system parkingowy na okres 36 miesięcy,
Serwis gwarancyjny w okresie 36 miesięcy, świadczony przez Wykonawcę,

6. Podstawowe wymagania postępowania:

W celu oszacowania i wyceny zakresu robót dla potrzeb sporządzenia oferty należy kierować się:

- wynikami szczegółowych wizji terenowych i inwentaryzacji własnych, instrukcji p.poż. dla przedmiotowego miejsca robót (droga zjazdowa przy budynku Internat Olimpijczyk),
- zapisami niniejszego Zapytania ofertowego wraz z załącznikami.

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonał należycie minimum 3 realizacje polegające na dostawie, montażu i uruchomieniu systemu parkingowego o wartości minimum 123 000 zł brutto każda.

Termin wykonania całości zamówienia wynosi maksymalnie 12 tygodni licząc od dnia podpisania umowy.

Wszystkie użyte wyroby muszą być fabrycznie nowe oraz odpowiadać przepisom dopuszczającym do obrotu i wbudowania na terenie Unii Europejskiej.

Wykonanie i oddanie do użytku musi być zgodne ze wszystkimi aktami prawnymi właściwymi w przedmiocie zamówienia, z przepisami techniczno-budowlanymi, obowiązującymi polskimi normami, wytycznymi oraz zasadami wiedzy technicznej, wydanymi uzgodnieniami na etapie opracowywania dokumentacji projektowej.

W celu adaptacji istniejących powierzchni Zamawiający wymaga wykonania i zainstalowania minimum następujących elementów systemu:

Lokalizacja Parking główna brama wjazdowa:

- 1 x terminal wjazdowy,
- 1 x terminal wyjazdowy z obsługą płatności elektronicznych,
- 2 x szlaban,
- 1x moduł SOS,
- 2 x kamera LPR + kontroler z oprogramowaniem OCR,
- 4 x pętla indukcyjna,
- 2 x słupek ze znakiem drogowym,
- 1 x serwer centralny do szafy RACK z oprogramowaniem,
- 1 x telefon IP,
- 1 x czytnik kart abonamentowych,
- 1 x tablica informacyjna na słupku, z regulaminem parkingu,
- 1 x okablowanie zasilające oraz komunikacyjne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu parkingowego,
- dostęp do systemu parkingowego do obsługi systemu oraz rozliczania płatności przez wyznaczony personel na komputerach Zamawiającego - min. 3 stanowiska .

7. Opis techniczny

Na terenie parkingów zakłada się dostarczenie i zamontowanie automatycznego systemu parkingowego kontrolującego wjazdy i wyjazdy. Zamawiający wymaga, aby system działał w oparciu o kamery LPR, bilety jednorazowe oraz karty abonamentowe. Dostarczony system musi obsługiwać klientów rotacyjnych, klientów z rezerwacją oraz klientów abonamentowych.

Wymagane jest aby wszystkie urządzenia obsługujące parkingi były zintegrowane w ramach jednego systemu i zarządzane były centralnie przez jeden serwer centralny z oprogramowaniem umożliwiającym dostęp oraz zarządzanie systemem zdalnie poprzez przeglądarkę internetową zabezpieczoną odpowiednimi certyfikatami bezpieczeństwa.

7.1. Opis funkcjonowania

Koncepcja i funkcjonowanie parkingów

Parkingi mają być otwarte cały rok: 24/7/365, zgodnie z regulaminem Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby system działał w oparciu o kamery LPR, bilety jednorazowe, kody QR z rezerwacją i karty abonamentowe. Opłata za parkowanie będzie możliwa w terminalach wjazdowych bezgotówkowo oraz gotówkowo w punktach obsługi.

WJAZD - Opis obsługi klienta rotacyjnego parkingu:

System musi mieć możliwość pracy w przynajmniej 3 trybach: biletowym, mieszanym (bilet i kamera LPR) oraz bez biletowym. Tryb pracy systemu zostanie ustalony po instalacji oraz może być zmieniony w dowolnym czasie zależnie od zapotrzebowania Zamawiającego.

a) Tryb biletowy - Kierowca podjeżdżający pod linię wjazdową, zostaje zidentyfikowany przez kamerę LPR. Należy się zatrzymać przed zamkniętym szlabanem. Po najechaniu na pętlę aktywacji (A), zostaje aktywowany terminal wjazdowy a odczytana tablica rejestracyjna zostaje wysłana do bazy danych. Kierowca naciska przycisk pobrania biletu na panelu terminala i otrzymuje bilet z nadrukowanym kodem QR ze wszystkimi niezbędnymi informacjami m. in.: data i czas wjazdu, numer biletu oraz nazwa i adres Zamawiającego. W momencie odebrania przez klienta biletu następuje automatyczne otwarcie szlabanu w celu umożliwienia wjazdu na parking. Wjazd na parking jest zaliczony w momencie aktywacji dwóch pętli A i B oraz dezaktywacji pętli B. W przypadku wycofania się kierowcy, bilet i tablica rejestracyjna pozostaną nieaktywne a wjazd na parking jest nie zaliczony.

b) Tryb mieszany (bilet i kamera LPR) – Kierowca podjeżdżający pod linię wjazdową zostaje zidentyfikowany przez kamerę LPR. Należy się zatrzymać przed zamkniętym szlabanem. Po najechaniu na pętlę aktywacji (A), zostaje aktywowany terminal wjazdowy a odczytana tablica rejestracyjna zostaje wysłana do bazy danych. Kierowca na ekranie terminala dostaje pytanie np. : „Czy odczytana twoja tablica rejestracyjna jest prawidłowa” a obok będzie wyświetlona odczytana tablica rejestracyjna oraz do wyboru TAK lub NIE. Po wybraniu TAK wjazd odbywa się bez wydruku biletu. Po wybraniu NIE, zostaje wydrukowany bilet z nadrukowanym kodem QR ze wszystkimi niezbędnymi informacjami m in.: data i czas wjazdu, numer biletu oraz nazwa i adres Zamawiającego. Na panelu przednim będzie również podświetlany przycisk pobrania biletu, który będzie automatycznym wybraniem opcji TAK. W momencie kliknięcia opcji TAK lub odebraniu przez klienta biletu następuje automatyczne otwarcie szlabanu w celu umożliwienia wjazdu na parking. Wjazd na parking jest zaliczony w momencie aktywacji dwóch pętli A i B oraz dezaktywacji pętli B. W przypadku wycofania się kierowcy, bilet i tablica rejestracyjna pozostaną nieaktywne a wjazd na parking jest nie zaliczony.

c) Tryb bez-biletowy - Kierowca podjeżdżający pod linię wjazdową zostaje zidentyfikowany przez kamerę LPR. Należy się zatrzymać przed zamkniętym szlabanem. Po najechaniu na pętlę aktywacji (A), zostaje aktywowany terminal wjazdowy a odczytana tablica rejestracyjna zostaje wysłana do bazy danych. W przypadku terminala z wyświetlaczem, kierowca musi potwierdzić na ekranie, że kierowca wjeżdża jako klient rotacyjny na podstawie numeru rejestracyjnego. W momencie potwierdzenia wjazdu przez klienta następuje automatyczne otwarcie szlabanu w celu umożliwienia wjazdu na parking. Wjazd na parking jest zaliczony w momencie aktywacji dwóch pętli A i B oraz dezaktywacji pętli B. W przypadku wycofania się kierowcy, tablica rejestracyjna pozostanie nieaktywna a wjazd na parking jest nie zaliczony.

Niezależnie od trybu wjazdu wszystkie informacje z wjazdów muszą zostać zapisane w bazie danych systemu.

OPŁATA ZA PARKOWANIE

W systemie parkingowym będzie możliwość wnoszenia opłat przez klientów w:

a) Terminalu wyjazdowym

Na terenie parkingów zostaną zainstalowane terminale wyjazdowe z możliwością wnoszenia opłat za parkowanie.

Każdy z nich będzie posiadał:

- możliwość opłaty bezgotówkowo
- możliwość wydrukowania faktury uproszczonej z numerem NIP podając po zakończonej transakcji numer NIP.

b) Kasie ręcznej w wyznaczonym punkcie obsługi płatności

- Płatność dokonywana gotówką
- Płatność dokonywana bezgotówkowo

WYJAZD

Opis obsługi klienta rotacyjnego parkingu:

Kierowca podjeżdżający pod linię wyjazdową zostaje zidentyfikowany przez kamerę LPR. Należy się zatrzymać przed zamkniętym szlabanem. Po najechaniu na pętlę aktywacji (A), zostaje aktywowany terminal wyjazdowy a odczytana tablica rejestracyjna zostaje wysłana do bazy danych. W przypadku odnalezienia odczytanej tablicy rejestracyjnej w bazie aut znajdujących się na parkingu, nastąpi automatyczna identyfikacja. W przypadku braku odczytanej tablicy w tej bazie, kierowca musi zeskanować kod QR znajdujący się na bilecie, o ile taki otrzymał na wjeździe, przy pomocy czytników kodów znajdujących się na froncie terminala. W momencie identyfikacji system sprawdza, czy postój został opłacony zgodnie z nadanymi taryfami. Brak wymaganej opłaty oznacza automatyczne podniesienie się szlabanu. W przypadku gdy wymagana jest opłata, zostanie aktywowany czytnik płatności bezgotówkowych na kwotę wymaganą do opłaty. Jest możliwość wydruku potwierdzenia opłaty, wraz z podaniem NIP po zakończonej transakcji. Wniesienie opłaty i pobranie/anulowanie pobrania paragonu oznacza automatyczne podniesienie szlabanu. Wyjazd z parkingu jest zaliczony w momencie aktywacji dwóch pętli A i B oraz dezaktywacji pętli B.

W przypadku wycofania się kierowcy, bilet i tablica rejestracyjna pozostaną cały czas aktywne jako na parkingu a wyjazd z parkingu nie jest zaliczony.

Opis obsługi klienta abonamentowego:

W systemie użytkownicy abonentowi będą mogli być obsługiwani za pomocą dwóch identyfikatorów:

- kart zbliżeniowych (skuteczność identyfikacji– 100%)
- tablic rejestracyjnych (skuteczność identyfikacji – 99%, zależy od warunków pogodowych)

Każdy użytkownik będzie posiadał założone w systemie konto, do które będzie można przypisać dowolną ilość kart zbliżeniowych oraz dowolną liczbę tablic rejestracyjnych. Każde konto może być przypisane do danej grupy kont, które mogą być grupowane i zliczane oddzielnie. Grupy kont posiadają swoje indywidualne ustawienia, np. dotyczące możliwości wjazdu/wyjazdu poszczególnymi liniami, w określonych godzinach, w określone dni tygodnia. Szczegóły podziału kont i ich ustawienia zostaną ustalone z Inwestorem na etapie realizacji.

Statusy danych użytkowników, tj., to czy są na parkingu czy poza nim, są określane na podstawie konta należącego do każdego z nich. System sprawdza, aby identyfikatory konta użytkownika zachowały kolejność wjazd/wyjazd. Próba wjazdu bez wyjazdu i odwrotnie będzie skutkować blokadą wjazdu i aktywacją funkcji i sygnalizacją w logach systemu. System posiada możliwość stworzenia kont typu MASTER, bez sprawdzania statusu blokady wjazdu.

WJAZD

Kierowca podjeżdżający pod linię wjazdową zostaje zidentyfikowany przez kamerę LPR. Należy się zatrzymać przed zamkniętym szlabanem. Po najechaniu na pętlę aktywacji (A), zostaje aktywowany terminal wjazdowy a odczytana tablica rejestracyjna zostaje wysłana do bazy danych. W przypadku odnalezienia odczytanej tablicy rejestracyjnej w bazie kont abonamentowych, nastąpi automatyczna identyfikacja. W przypadku braku odczytanej tablicy w tej bazie, kierowca musi zeskanować zbliżyć kartę zbliżeniową do czytnika na froncie terminala. W momencie identyfikacji system sprawdza status konta, termin ważności, czarną listę, opłaty. W przypadku poprawnej weryfikacji wjazdu, szlaban zostaje otworzony automatycznie. Wjazd na parking jest zaliczony w momencie aktywacji dwóch pętli A i B oraz dezaktywacji pętli B. W przypadku wycofania się kierowcy, konto nie zmieni statusu a wjazd na parking jest nie zaliczony.

WYJAZD

Kierowca podjeżdżający pod linię wyjazdową zostaje zidentyfikowany przez kamerę LPR. Należy się zatrzymać przed zamkniętym szlabanem. Po najechaniu na pętlę aktywacji (A), zostaje aktywowany terminal wyjazdowy a odczytana tablica rejestracyjna zostaje wysłana do bazy danych. W przypadku odnalezienia odczytanej tablicy rejestracyjnej w bazie kont abonamentowych, nastąpi automatyczna identyfikacja. W przypadku braku odczytanej tablicy w tej bazie, kierowca musi zeskanować zbliżyć kartę zbliżeniową do czytnika na froncie terminala. W momencie identyfikacji system sprawdza status konta, termin ważności, czarną listę, opłaty. W przypadku poprawnej weryfikacji wjazdu, szlaban zostaje otworzony automatycznie. Wjazd na parking jest zaliczony w momencie aktywacji dwóch pętli A i B oraz dezaktywacji pętli B. W przypadku wycofania się kierowcy, konto nie zmieni statusu a wjazd na parking jest nie zaliczony.

Pojazdy uprzywilejowane:

- a) Postój bezpłatny,
- b) Wjazd i wyjazd przez tzw. sygnał SOS (uruchamiany przez modulowany sygnał dźwiękowy pojazdu uprzywilejowanego) na wybranej linii przejazdowej. Linia musi być odpowiednio oznaczona czytelną informacją, że zainstalowany jest moduł SOS.

c) Wjazd i wyjazd poprzez głosowy kontakt z obsługą parkingu. Każdy przypadek wpuszczonego „ręcznie” pojazdu musi być opisany w systemie.

Taryfy parkowania

Zamawiający wymaga, aby w systemie, zależnie od potrzeb można było określić różne taryfy i algorytmy naliczania opłat za parkowanie, z uwzględnieniem dni tygodnia, pory dnia, czasu postoju, rodzaju karty, rabatowania itp. System musi posiadać funkcję rozpoznawania wysokości pojazdów pozwalająca na zmianę taryfy w zależności od wysokości pojazdów. Szczegółowe ustawienia taryf parkowania mają zostać uzgodnione z Zamawiającym na etapie realizacji w oparciu o aktualnie istniejący regulamin parkowania.

7.2. Podstawowe elementy systemu:

Kamera LPR

Kamera będzie rozpoznawać numery rejestracyjne pojazdów. Kontrola i parametryzacja musi odbywać się z poziomu serwera systemu parkingowego.

Terminal wjazdowy:

Terminal wjazdowy ma służyć do wydawania biletów z kodem QR oraz odczytu kart abonamentowych. Jego kontrola i parametryzacja musi odbywać się z poziomu serwera systemu parkingowego. Wymagane przez Zamawiającego minimalne parametry i wyposażenie terminala wjazdowego zostały opisane w SPZ.

Terminal wyjazdowy

Terminal wyjazdowy ma służyć do odczytu biletów i kart abonamentowych oraz bezgotówkowego poboru opłat. Jego kontrola i parametryzacja ma odbywać się z poziomu serwera systemu parkingowego. Wymagane przez Zamawiającego minimalne parametry i wyposażenie terminala wyjazdowego zostały opisane w SPZ.

Szlaban parkingowy

Szlaban parkingowy będzie współpracował z terminalami kontroli wjazdu i wyjazdu. Szlabany muszą współpracować z pętlami indukcyjnymi. Wymagane przez Zamawiającego minimalne parametry i szlabanu zostały opisane w SPZ.

Serwer systemu parkingowy i oprogramowanie

Oprogramowanie zarządzające systemem parkingowego ma zostać zainstalowane na serwerze dostarczonym przez Wykonawcę. Serwer system operacyjny nie może wymagać dodatkowych płatnych licencji oraz aktualizacji i wsparciem po okresie gwarancji. Wykonawca ma dostarczyć również licencjonowane oprogramowanie z użytkowaniem wieczystym zarządzające systemem parkingowym. Logowanie do systemu ma odbywać się poprzez podanie nazwy użytkownika i hasła. Wymagane przez Zamawiającego minimalne parametry i funkcjonalności systemu parkingowego i oprogramowania zostały opisane w SPZ. Oprogramowanie systemu parkingowego musi posiadać funkcje pozwalające na dokonywanie przez obsługę parkingu

rezerwacji wjazdu na parking w określonym terminie, informacja o rezerwacji musi być wysyłana bezpośrednio z systemu parkingowego na adres e-mail kierowcy.

7.3. Prace budowlane i okablowanie

Do zadań Wykonawcy należy:

1. Wykonanie niezbędnych do prawidłowego działania urządzeń parkingowych prac instalacyjnych.
2. Wykonanie/montaż elementów systemu parkingowego w tym słupków do tablic/znaków/kamer oraz pętli indukcyjnych.
3. Wykonanie lub dostosowanie posiadanego przez Zamawiającego okablowania zasilającego i komunikacyjnego, niezbędnego do prawidłowego działania systemów, w oparciu o wykonany przez Wykonawcę projekt. Zakłada się wykorzystywanie kabli zasilających YKY o przekroju odpowiednio dobranym do wskazanych punktów poboru prądu. Do komunikacji zakłada się wykorzystanie przewodów UTP z minimum kat.5e lub światłowodu (w zależności od odległości), doprowadzane do wskazanych sieciowych punktów dystrybucyjnych.
4. Wykonanie niezbędnych do instalacji urządzeń parkingowych prac budowlanych.
5. Odpady związane z wykonawstwem:

Materiały uzyskane z rozbiórek i prac budowlanych zostaną zabrane i zutylizowane zgodnie z przepisami przez Wykonawcę.

8. Szczegółowy Przedmiot Zamówienia

8.1 Opis minimalnych funkcjonalności systemów parkingowych:

1. System parkingowy wyposażony w zintegrowany system kamer LPR (skuteczność odczytu nie mniejsza niż 99%), tzw. dostęp „SOS” dla pojazdów uprzywilejowanych oraz możliwość otwarcia manualnego szlabanów (z poziomu panelu operatora, za pomocą przycisku w aplikacji parkingowej) przez obsługę parkingu.
2. Wizualny system informacyjny (monitor) zlokalizowany na każdej linii wjazdowej oraz wyjazdowej na parking, wyświetlający wielojęzyczne (minimum 4 języki, na podstawie wyboru na monitorze) informacje dla klientów parkingu np. takie jak – brak miejsc, wysokość opłat oraz dodatkowe określone przez Zamawiającego, ekrany mają być dotykowe z możliwością dokonania wyboru uzgodnionych czynności systemu przez każdego kierowcę. Ekrany mają mieć funkcjonalność wprowadzenia, przez wyznaczony personel Zamawiającego kodów dostępowych pozwalających z poziomu ekranu urządzenia na czynności serwisowe takie jak między innymi otwarcie/zamknięcie szlabanu.
3. System komunikacji głosowej umożliwiający bezpośredni kontakt użytkowników parkingu z personelem obsługi w technologii HD voice.
4. Zintegrowany system poboru opłat umożliwiający wprowadzanie przez Zamawiającego różnych stawek za parkowanie również z rozróżnieniem wysokości pojazdów.

5. Możliwość dokonywania płatności kartami płatniczymi na wyjeździe z parkingu w terminalach wyjazdowych z uwzględnieniem faktury uproszczonej z podaniem przez użytkownika numeru NIP.
6. Serwer zintegrowanego systemu parkingowego.
7. Dedykowany i zabezpieczony certyfikatem dostęp do systemu parkingowego przez stronę www służący do obsługi systemu, obsługujący m.in. zwolnienia z opłat (walidacje) wprowadzane przez wyznaczony personel Zamawiającego (w przypadku np. dostawców, serwisantów lub innych - podobnych).
8. Oprogramowanie systemu parkingowego posiadające gotowe REST API pozwalające na integrację z zewnętrznymi systemami umożliwiając:
 - a) odpytanie serwera systemu parkingowego o ilości wolnych miejsc w danej strefie parkingowej,
 - b) dokonanie rezerwacji miejsca parkingowego, poprzez przesłanie danych do serwera parkingowego z unikalnym nośnikiem (numerem rejestracyjnym pojazdu), wraz z datami i godzinami, w których może skorzystać z parkingu,
 - c) pobranie informacji na temat parkowania dla dowolnego nośnika (data rozpoczęcia parkowania, koszt parkowania),
 - d) przekazywanie informacji o wysokości opłaty danego nośnika oraz przekazywanie informacji o dokonaniu płatności przez zewnętrzny system.

8.2 Szlabany na wjazdach i wyjazdach.

Szlaban parkingowy służy do czasowego wygradzania wjazdu/wyjazdu pojazdu. Szlabany współpracują z pętlami indukcyjnym co zabezpiecza przed opuszczeniem szlabanu na przejeżdżający pojazd. Przynajmniej 1 szlaban wjazd i 1 szlaban wyjazd wyposażony w moduł SOS i odpowiednio oznaczone jako przejazd dla pojazdów uprzywilejowanych.

8.3 Pobór opłat za parkowanie.

1. Opłaty za parkowanie wnoszone są w terminalu wyjazdowym z parkingu lub w kasie ręcznej u obsługi.
 - 1.1. Płatność w terminalu wyjazdowym
 - a) Klient, który nie dokonał opłaty przed wyjazdem podjeżdżając do wyjazdu:
 - Obsługa na LPR - na wyświetlaczu pojawi się informacja o konieczności i możliwości uiszczenia opłaty kartą płatniczą lub Blikiem w terminalu wyjazdowym,
 - Obsługa przy pomocy biletu – po wczytaniu biletu na wyświetlaczu pojawi się informacja o konieczności i możliwości uiszczenia opłaty kartą płatniczą lub elektronicznie w terminalu wyjazdowym,
 - Na życzenie Klient otrzymuje potwierdzenie płatności (również z podaniem numeru NIP). Po uiszczeniu opłaty szlaban zostanie otwarty umożliwiając wyjazd.
 - b) W przypadku braku możliwości zapłacenia kartą lub blikem, klient musi wycofać i udać się do najbliższego punktu przyjmującego gotówkę – kasy ręcznej u obsługi.

8.4 Serwer system zarządzający parkingiem.

Serwer centralny powinien być dostosowany do wymagań oprogramowania parkingowego i zapewnić płynną pracę oprogramowania. Wymagania dotyczące oprogramowania zostały opisane w dalszej części SPZ.

Szczegółowa lokalizacja serwera zostanie ustalona na etapie realizacji.

8.5 Dodatkowe wymagania techniczne

1. Wszystkie urządzenia systemu powinny być wykonane w wersji odpornej na działanie czynników zewnętrznych. Obudowy terminali wjazdowych i wyjazdowych muszą być z materiałów odpornych na korozję oraz warunki atmosferyczne.
2. Oferowane urządzenia muszą zachować pełną funkcjonalność i pracować poprawnie w zakresie temperatur zewnętrznych w zakresie -20 st. C do +55 st. C.
3. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe oraz muszą posiadać dokumenty dopuszczające do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. System parkingowy musi spełniać następujące minimalne wymagania:
 - a) System musi działać w oparciu o zainstalowane pętle indukcyjne aktywujące urządzenia uniemożliwiające wydruk biletu bez pojazdu znajdującego się przed bramką wjazdową,
 - b) Instalowany system parkingowy musi być systemem bezobsługowym działającym przede wszystkim w oparciu o płatności bezgotówkowe w terminalach wyjazdowych. Zarówno klienci rotacyjni jak i abonamentowi, powinni posiadać możliwość dokonywania opłat za parkowanie za pomocą gotówki lub bezgotówkowo u obsługi parkingu w kasach ręcznych,
 - c) System parkingowy musi mieć możliwość stosowania różnego rodzaju zniżek oraz rabatów przyznawanych wybranym klientom,
 - d) System musi mieć możliwość stosowania zróżnicowanych taryf opłat ze względu na parking, porę dnia, dzień tygodnia, dni świąteczne, wysokość pojazdu oraz długość czasu parkowania,
 - e) System musi posiadać możliwość rozbudowy w przyszłości o kolejne urządzenia bez ograniczeń (szlabany, bileterki, kasy automatyczne i ręczne itp.),
 - f) Wyświetlacze terminali wjazdowych i wyjazdowych muszą wyświetlać komunikaty i instrukcje postępowania w min. czterech językach (polskim, angielskim, niemieckim, francuskim), pozwalając obcokrajowcom na sprawną obsługę systemu. Nie dopuszcza się wyświetlania naprzemiennego we wszystkich językach po kolei,
 - g) System winien sygnalizować elektronicznie informacje eksploatacyjne takie jak kończące się bilety. System musi posiadać dostęp zdalny przez przeglądarkę internetową z zainstalowanym dedykowanym certyfikatem bezpieczeństwa oraz umożliwiać podgląd wszystkich zdarzeń w systemie parkingowym.

Wymagania techniczne, konieczne do spełnienia przez elementy systemu parkingowego:

I Wymagane minimalne parametry i wyposażenia terminala wjazdowego:

- a. Drukarka przemysłowa drukująca bilety z kodem QR.
- b. Czytnik kart abonamentowych.

- c. Obudowa ze stali kwasoodpornej lub aluminium o grubości minimum 1,5 mm, malowana proszkowo, odporna na warunki atmosferyczne,
- d. Na bilecie muszą być zawarte, co najmniej informacje: nazwa i adres parkingu, data i godzina wjazdu,
- e. Kolorowy wyświetlacz dotykowy (ekran) o jasności minimum 1000 cd/m² jako gwarancja czytelnych komunikatów dla kierowcy w każdych warunkach pogodowych,
- f. Kolorowy wyświetlacz musi umożliwiać w czasie obsługi klienta, wyświetlania reklamy lub innej wybranej przez Zamawiającego treści graficznej na minimum połowie ekranu, część ekranu służy do obsługi systemu parkingowego a część do wyświetlania dodatkowych treści graficznych w postaci plików JPEG oraz GIF,
- g. Wyświetlacz (ekran) dotykowy zabezpieczony (wandaloodporny) przez szkło hartowane.
- h. Obsługa minimum w czterech językach do wyboru przez użytkownika na ekranie dotykowym urządzenia (polskim, angielskim, niemieckim, francuskim) lub innym wskazanym przez Inwestora,
- i. Zmiana języka obsługi terminala po naciśnięciu na wyświetlaczu flagi dla danego języka. (Nie dopuszcza się rozwiązań z wyświetlaniem różnych języków jeden po drugim),
- j. Komunikaty głosowe dla kierowców, odczytujące komunikaty wyświetlane przez system na ekranie urządzenia, w wybranym na ekranie urządzeniu języku,
- k. Dodatkowy fizyczny przycisk poboru biletu podświetlany na zielono po najeździe na pętlę obecności przycisk poboru biletu (dla ułatwienia obsługi poza przyciskiem poboru biletu na ekranie),
- l. Interkom cyfrowy w technologii HD voice,
- m. Komputer przemysłowy z oprogramowaniem w systemie operacyjnym sterujący urządzeniem,
- n. Urządzenie grzewcze z dmuchawą i termostatem sterującym zapewniającym bezawaryjne działanie terminala w zakresie temperatur od -20 st. C do 55 st. C,
- o. Integracja z serwerem systemu zarządzającego parkingiem,
- p. Komunikacja z serwerem za pośrednictwem sieci Ethernet 100 MB/s. Protokół TCP/IP
- q. Wykrycie pojazdu przez pętlę indukcyjną aktywuje terminal i umożliwia rozpoczęcie procedury rejestracji wjazdu pojazdu,
- r. Funkcję rozpoznawania wysokości pojazdów oraz zmianę taryfy parkowania w zależności od wysokości pojazdu,
- s. Możliwość wykonania resetu prądowego urządzenia.

II Wymagane minimalne parametry i wyposażenia terminala wjazdowego:

- a. Odczyt biletów jednorazowych z kodem QR
- b. Skaner kodów QR, odczytujące kody QR wydrukowane na wjeździe, podświetlenie skanera w kolorze czerwonym, duże okno skanowania, odczyt z telefonów komórkowych, klasa szczelności IP65, powłoka zmniejszająca odbicia i odblaski, pole widzenia w pionie i poziomie nie mniej niż 70 stopni, powiadomienie o odczycie sygnałem dźwiękowym i zmianą koloru podświetlenia, pozostałe parametry zalecane przez producenta urządzenia,
- c. Czytnik kart abonamentowych,

- d. Obudowa ze stali kwasoodpornej lub aluminium o grubości minimum 1,5 mm, malowana proszkowo, odporna na warunki atmosferyczne,
- e. Zliczanie pojazdów, które wyjechały z parkingu.
- f. Czytnik płatniczy kart zbliżeniowych, możliwość dokonania opłaty kartą zbliżeniowo lub elektronicznie (PayPass, NFC, BLIK)
- g. Drukowanie pokwitowań płatności kartą na życzenie klienta (również faktury uproszczonej z podaniem NIP jako warunek konieczny)
- h. Kolorowy wyświetlacz dotykowy (ekran) o jasności minimum 1000 cd/m² jako gwarancja czytelnych komunikatów dla kierowcy w każdych warunkach pogodowych,
- i. Kolorowy wyświetlacz musi umożliwiać w czasie obsługi klienta, wyświetlania reklamy lub innej wybranej przez Zamawiającego treści graficznej na minimum połowie ekranu, część ekranu służy do obsługi systemu parkingowego a część do wyświetlania dodatkowych treści graficznych w postaci plików JPEG oraz GIF,
- j. Wyświetlacz (ekran) dotykowy zabezpieczony (wandaloodporny) przez szkło hartowane
- k. Obsługa minimum w czterech językach do wyboru przez użytkownika na ekranie dotykowym urządzenia (polskim, angielskim, niemieckim, francuskim) lub innym wskazanym przez Inwestora,
- l. Zmiana języka obsługi terminala po naciśnięciu na wyświetlaczu flagi dla danego języka (Nie dopuszcza się rozwiązań z wyświetlaniem różnych języków jeden po drugim),
- m. Komunikaty głosowe dla kierowców, odczytujące komunikaty wyświetlane przez system na ekranie urządzenia, w wybranym na ekranie urządzeniu języku,
- n. Interkom cyfrowy w technologii HD voice,
- o. Komputer przemysłowy z oprogramowaniem w systemie operacyjnym na licencji GNU GPL np. Linux sterujący urządzeniem
- p. Urządzenie grzewcze z dmuchawą i termostatem sterującym zapewniającym bezawaryjne działanie terminala w zakresie temperatur od -20 st. C do 55 st. C,
- q. Integracja z serwerem systemu zarządzającego parkingiem,
- r. Komunikacja z serwerem za pośrednictwem sieci Ethernet 100 MB/s. Protokół TCP/IP
- s. Wykrycie pojazdu przez pętlę indukcyjną aktywuje terminal i umożliwia rozpoczęcie procedury rejestracji wyjazdu pojazdu
- t. Możliwość wykonania resetu prądowego urządzenia.

III Wymagania minimalne dla kamery LPR:

- a. Oprogramowanie z OCR do analizy obrazu z kamer LPR na dedykowanym kontrolerze zintegrowanym z systemem parkingowym dla zapewnienia maksymalnej skuteczności odczytu numerów rejestracyjnych (minimum 99% skuteczności),
- b. Dedykowany kontroler LPR gwarantujący ciągłą analizę obrazu i maksymalne skrócenie procedury wjazdowej oparte na tablicy rejestracyjnej (bilety, abonamenty rezerwacje). Nie dopuszcza się kamer z OCR na kamerze jako rozwiązanie zbyt wolne.
- c. Kamera przystosowana do pracy w dzień i w nocy, wbudowany promiennik IR
- d. Integracja z systemem parkingowym
- e. Rozdzielczość min 2MP, obiektyw
- f. Obudowa zewnętrzna, wandaloodporna

g. Praca urządzenie w zakresie temperatur $-20\text{ st. C} \div +55\text{ st. C}$

IV Wymagane minimalne parametry i wyposażenie szlabanów:

- a. Centrala szlabanu z możliwością konfiguracji parametrów pracy,
- b. Czas otwarcia i zamknięcia nie więcej niż 1,3 s,
- c. Długość ramienia dopasowana do szerokości dróg wjazdowych/wyjazdowych ,
- d. Automatyczne otwarcie szlabanu w przypadku braku zasilania,
- e. Możliwość konfiguracji zachowania szlabanu w przypadku uderzenia w przeszkodę (open, stop, safe-stop),
- f. Możliwość konfiguracji zachowania szlabanu w przypadku przywrócenia zasilania 230V (konieczność automatycznego powolnego zamknięcia szlabanu i przywrócenia do pracy bez ingerencji pracownika),
- g. Ramię szlabanu podświetlane LED czerwony/zielony, płynne przejście pomiędzy kolorami,
- h. Obudowa profilowa aluminiowa odporna na zewnętrzne warunki atmosferyczne,
- i. Wytrzymałość minimum 10 milionów cykli otwarcia i zamknięcia
- j. Praca urządzenie w zakresie temperatur $-20\text{ st. C} \div +50\text{ st. C}$,
- k. Maksymalne szczytowe zużycie energii do 100 W,
- l. Zintegrowany w kontrolerze podwójny detektor pętli indukcyjnych,

V Wymagane minimalne wymagania dot. oprogramowania i serwera:

- a. Pojemność bazy oraz parametry software/hardware pozwalające na płynną obsługę użytkowników.
- b. Zapewnienie stabilnej pracy i automatycznego dostosowania się systemu podczas zdarzeń typu zmiana czasu z letniego na zimowy.
- c. Wielostopniowy moduł przydzielania uprawnień administratorom systemu.
- d. Panel operatora uruchamiany w przeglądarce internetowej (z dedykowanym dla każdego urządzenia certyfikatem bezpieczeństwa) na komputerze typu PC, umożliwiający zdalne zarządzanie parkingiem z dowolnego miejsca i dowolnego urządzenia przez kilku operatorów jednocześnie. Wymagane połączenia szyfrowane.
- e. Możliwość obsługi kilku parkingów jednocześnie, pozwalając Zarządcy na kontrolowanie wielu parkingów z jednego panelu operatora.
- f. Pulpit użytkownika pozwalający obrazować w czasie rzeczywistym pracę urządzeń oraz podglądać ostatnie zdarzenia.
- g. Możliwość tworzenia spersonalizowanego interfejsu pod wymagania danego operatora.
- h. Możliwość wyboru trybu dziennego lub nocnego dla interfejsu.
- i. Alarm na pulpicie dotyczący min. awarii, braku biletów, papieru, kas automatycznych i innych zdarzeń nadzwyczajnych. Alerty typu „brak biletów” muszą być zgłaszane po przekroczeniu stanu minimalnego. Stan minimalny musi być definiowany przez i według uznania operatora parkingu.
- j. Zliczanie ilości pojazdów na parkingu i obsługa tablicy informacyjnej.
- k. Kontrola pracy oraz sterowanie urządzeniami systemu online.

- l. Moduł pozwalający na podgląd w czasie rzeczywistym ekranów urządzeń wjazdowych, wyjazdowych oraz kas automatycznych.
- m. Komunikacja pomiędzy serwerem a automatami zabezpieczona przy użyciu metod kryptograficznych wykorzystujących klucze prywatne i publiczne.
- n. Obsługa klientów jednorazowych, abonamentowych, pracowników, gości, dostawców itp.
- o. Moduł taryfowy pozwalający skonfigurować dowolną ilość taryf na różne okresy funkcjonowania parkingu.
- p. Możliwość definiowania darmowego czasu parkowania, oraz karencji czasu wyjazdu po opłaceniu biletu.
- q. Możliwość integracji z systemem p. ppoż. i w zakresie awaryjnego otwierania lub zamykania barier.
- r. Możliwość otwarcia wszystkich szlabanów jednocześnie przez operatora przy pomocy jednego przycisku.
- s. Raporty i statystyki, w tym możliwość generowania zestawień konfigurowanych przez Operatora.
- t. Możliwość tworzenia harmonogramów treści wyświetlanych na znakach VMS.
- u. Możliwość rozbudowy/modyfikacji funkcjonalności oprogramowania systemu parkingowego na podstawie odrębnego zlecenia złożonego przez Zamawiającego w miarę rozwoju potrzeb.
- v. API pozwalające przekazać informacje o zajętości parkingu do zewnętrznych systemów oraz pozwalające na integrację z systemami zewnętrznymi, w tym np. płatności online.
- w. RODO: dane muszą być przechowywane w zabezpieczonej hasłem relacyjnej bazie danych. Komunikacja do bazy zarówno od strony aplikacji użytkownika, jak i urządzeń musi odbywać się z użyciem kodowania SSL.
- x. Polityka dostępu do informacji w samej aplikacji ma być kształtowana przy użyciu ról określających dostęp do poszczególnych elementów wizualnych w postaci podstron i widżetów.
- y. Dostęp do aplikacji musi być zabezpieczony na poziomie użytkownika i nadanego mu hasła.

VI Wymagane minimalne dla wsparcia serwisowego w czasie trwania gwarancji:

- a. Serwis gwarancyjny i po gwarancyjny jest świadczony w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 w trybie hybrydowym (zdalnym wsparciem Serwisu Wykonawcy wraz z pomocą przeszkolonego technika Zamawiającego na miejscu).
- b. W okresie gwarancji przeglądy techniczne/gwarancyjne wykonywane będą z częstotliwością co 6 miesięcy.
- c. Czas Reakcji - reakcja nastąpi tak szybko, jak to możliwe, lecz nie później, niż w czasie 30 minut od momentu prawidłowego zgłoszenia Wykonawcy usterki lub awarii.
- d. Czas Naprawy - naprawa nastąpi tak szybko, jak to możliwe, lecz nie później:
 - (1) niż do 2 godzin od momentu prawidłowego zgłoszenia Wykonawcy usterki lub awarii dla zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w działaniu oprogramowania systemu,
 - (2) niż do 24 godzin od momentu prawidłowego zgłoszenia Wykonawcy usterki lub awarii dla zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w działaniu mechaniki urządzeń.

9. Tryb udzielenia zamówienia

Powyższe zapytanie prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy, który stanowi, iż ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000,00 złotych, przez zamawiających publicznych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wybranym Wykonawcą oraz do unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego na każdym etapie jego trwania bez podawania uzasadnienia, przed i po terminie otwarcia ofert, a także po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków, lub unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie jego trwania, bez podawania uzasadnienia.

10. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

- 1) Cena oferty 100 %

11. Informacje administracyjne:

Adres strony internetowej, na której jest dostępna dokumentacja dotyczące przedmiotowego zapytania: www.bip.cos.pl/36/spala

12. Termin składania ofert upływa:

09.05.2025r.

Oferty przesłane w postaci elektronicznej w formie plików PDF, proszę kierować na adres: sekretariat.spala@cos.pl.

Oferty składane pisemnie należy opakować w kopertę, opisać: „**WYKONANIE SYSTEMU PARKINGOWEGO W COS - OPO W SPALE**” i złożyć w sekretariacie ośrodka.

Oferta musi zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.

13. Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcami:

a) Sebastian Dębiec . Tel. 693 055 422; mail. sebastian.debiec@cos.pl

b) Marek Ziętara. Tel. 512 165 389; mail. marek.zietara@cos.pl

Artur Kozłowski

Dyrektor COS OPO w Spale

/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym w systemie EZD RP/

Załączniki:

- 1) Formularz oferty
- 2) Wykaz wykonanych robót

..... dnia.....

.....

Nazwa i adres wykonawcy /pieczęć

FORMULARZ OFERTY

Nawiązując do zapytania ofertowego na **WYKONANIE SYSTEMU PARKINGOWEGO W COS - OPO W SPALE** działając w imieniu:

Nazwa wykonawcy, siedziba	
Adres	
KRS /jeśli dotyczy/	
NIP	
Regon	
Osoba reprezentująca (imię i nazwisko, telefon, mail)	

1. Oferujemy należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z treścią zapytania ofertowego za łączną cenę:

wartość netto zł stawka podatku VAT: %

cena brutto: zł (słownie:

.....

2. Oświadczamy, że oferowana cena obejmuje wszystkie elementy niezbędne dla kompleksowego wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami wykonania zamówienia i uzyskaliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego wykonania zamówienia w takim zakresie, że zapewni to prawidłowe sporządzenie oferty, jak i realizację zamówienia w związku z powyższym nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
4. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego, na warunkach wskazanych w projekcie umowy.
5. Załączniki do oferty:
- 1)
- 2)

- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

.....

Podpis, pieczęć osoby działającej
w imieniu wykonawcy

Załącznik nr 2

..... dnia.....

.....

Nazwa i adres wykonawcy, /pieczęć

Wykaz wykonanych usług
potwierdzających doświadczenie w wykonaniu prac polegających NA WYKONANIU
SYSTEMU PARKINGOWEGO

<i>Lp.</i>	<i>Opis wykonanych prac</i>	<i>Data wykonania /rok, m-c/</i>	<i>Nazwa, adres inwestora /dołączyć potwierdzenie/</i>

.....

Podpis, pieczęć osoby działającej w imieniu wykonawcy