

Znak sprawy: GŻ.DTP.271.16.2025.AŻ

## **ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest, bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Giżycku, 11-500, ul. Moniuszki 22, zaprasza do składania ofert na: **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, W TYM DOSTĘPU DO SZEROKOPASMOWEJ SIECI INTERNET ORAZ USŁUG POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH DLA COS – OPO w Giżycku.**

### **I. ZAMAWIAJĄCY:**

CENTRALNY OŚRODEK SPORTU-OŚRODEK PRZYGOTOWAŃ OLIMPIJSKICH W GIŻYCKU,  
ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko, KRS 0000374033, REGON 142733356, NIP 7010273950

### **II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi szczegółowo opisane w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Przedmiot zamówienia opisują następujące nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64210000-1, 7240000-4
3. Rodzaj zamówienia: usługi

### **III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

**W terminie do 31.05.2027 r.** (przy czym rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Zamówienia nastąpi nie wcześniej niż 15.05.2025 r.).

### **IV. WARUNKI PŁATNOŚCI:**

do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, dokładne warunki płatności opisane zostały w załączniku nr 3 – projektowane postanowienia umowy.

### **V. KRYTERIA OCENY OFERT:**

**kryterium: Cena 100%**

Ocena punktowa dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{Cena brutto rozpatrywanej oferty}} \times 100 \text{ pkt}$$

1. Za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna taką, która przy uwzględnieniu powyższego kryterium uzyska najwyższą punktację. Jeśli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych.
2. Cena musi być wyrażona w złotych polskich (zł), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych.

### **VI. TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

**23.04.2025 r. godz. 10:00**

## VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

okres w dniach: 30 od ostatecznego terminu składania ofert.

## VIII. INFORMACJE ADMINISTRACYJNE:

1. Oferty w formie pisemnej należy składać na adres Zamawiającego: Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Giżycku, ul. Moniuszki 22, pokój 243 (sekretariat), 11-500 Giżycko. Oferty należy umieścić w kopercie, zaadresować na adres Zamawiającego i opisać: **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, W TYM DOSTĘPU DO SZEROKOPASMOWEJ SIECI INTERNET ORAZ USŁUG POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH DLA COS – OPO w Giżycku.**
2. Składanie ofert odbywać się może również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [przetargi.gizycko@cos.pl](mailto:przetargi.gizycko@cos.pl)
3. Oferty należy sporządzić według wzoru formularza ofertowego (stanowiącego załącznik nr 1). Osoba odpowiedzialna za kontakt z Wykonawcami w sprawach formalnych: Anna Żyndul, tel. (87) 44 17 109, w sprawach merytorycznych Bartosz Brzeziński (87) 44 17 107. Adres strony internetowej, na której jest dostępna dokumentacja dotycząca przedmiotowego zamówienia: <http://bip.cos.pl>

## XIII: POZOSTAŁE INFORMACJE:

1. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji wykonawcy. W przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika do oferty należy dołączyć odpowiednie pełnomocnictwo.
2. **Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania.**
3. Niniejsze zapytanie nie jest zobowiązaniem do zawarcia Umowy ani też do realizacji usługi. Zamawiający rozpatrzy oferty pod kątem ewentualnych środków, jakie będą pozostawać w jego dyspozycji w związku z przedmiotowym zamówieniem.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, dodatkowych uzgodnień, jak również odstąpienia od części i/lub całości realizacji zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania do Wykonawców o udzielenie wyjaśnień dotyczących składanych ofert.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania do Wykonawców o udzielenie wyjaśnień w kwestii zaoferowanej ceny w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w art. 224 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Cena oferty jest ceną ryczałtową w zakresie ceny jednostkowej i **zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.**

## XIV: KLAUZULA INFORMACYJNA WS. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 - 3 „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/679 – ogólne rozporządzenie o ochronie danych” (dalej jako: **RODO**), Centralny Ośrodek Sportu niniejszym informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centralny Ośrodek Sportu, z siedzibą przy ul. Łazienkowska 6a, w Warszawie, zwany dalej: COS.
2. Inspektorem danych osobowych w COS;
3. e-mail: [iod@cos.pl](mailto:iod@cos.pl) ;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO oraz art. 74 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w celach związanych z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia;
5. Pani/Pana dane osobowe wskazane w ofercie, jej załącznikach oraz pozostałej dokumentacji prowadzonego postępowania będą publicznie dostępne w siedzibie COS oraz na stronie internetowej [cos.pl](http://cos.pl), zgodnie z art. 74 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych, tj. zasadą jawności obowiązującą w prawie zamówień publicznych;

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w powszechnie obowiązujących przepisach, tj. w art. 78 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych;
7. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia i bycia zapomnianym po upływie okresu o którym mowa w ust. 5 powyżej, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
8. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo Zamówień Publicznych;
9. W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania, zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych;
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO;
11. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Centralny Ośrodek Sportu.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy,
2. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia,
3. Projektowane postanowienia umowy.

## Załącznik nr 2 – szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

#### 1. Realizacja usługi obejmuje:

- a. Doprowadzenie (jeśli wymagane) sieci światłowodowej do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku - pomieszczenie serwerowni nr 251 (obecnie Multimedia Polska), w tym zapewnienie podłączenia do centrali telefonicznej przez ISDN PRA 30 kanałów - 100 DDI
- b. stały dostęp do sieci Internet (w tym aktywacja łączy internetowych), ze stałym adresem IP i podsiecią 8 publicznych adresów IP,
- c. brak limitu transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych),
- d. przepustowość od i do abonenta bez limitu danych gwarantowana na poziomie 900/200Mbps,
- e. bezpłatne rozmowy telefoniczne do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych
- f. w razie konieczności konfigurację urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia,
- g. przeszkolenie przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za utrzymanie infrastruktury stanowiącej własność Zamawiającego,
- h. dostawę, aktywację, instalację, uruchomienie i konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia,
- i. możliwość zgłaszania wszelkich uwag i awarii przez Zamawiającego całodobowo: faksem, e-mailem, telefonicznie,
- j. możliwość skorzystania z całodobowego wsparcia technicznego w zakresie objętym zamówieniem.

2. Podana w formularzu ofertowym cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu prawidłowej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia (np. koszt instalacji niezbędnych urządzeń, koszt ich konfiguracji, monitoringu usług, aktywacji usług, uruchomienia i utrzymania łączy itp.). Zamawiający w trakcie realizacji umowy nie dopuszcza naliczania innych opłat za świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia niż podane w formularzu ofertowym.

3. Zamawiający informuje, że Wykonawcy mogą dokonać wizji lokalnej w lokalizacjach Zamawiającego po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.

4. Zamawiający informuje, że wszelkie uzgodnienia (jeśli są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia) związane z przygotowaniem infrastruktury do świadczenia usług objętych przedmiotowym zamówieniem, w szczególności: konserwatorskie, administracyjne leżą po stronie Wykonawcy. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia wynikające z nieterminowego uzyskania uzgodnień lub decyzji administracyjnych stanowią ryzyko Wykonawcy.

#### 5. Wymagane warunki techniczne:

- a) łączy musi być doprowadzone do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku, ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko - pomieszczenie serwerowni nr 251 (obecnie Multimedia Polska);
- b) doprowadzenie łączy do obiektu stałym, jednorodnym łączem optotelekomunikacyjnym – światłowód;
- c) przepustowość łączy w kierunku do/od Zamawiającego (download/upload) wynosi odpowiednio 900/200Mbps;
- d) podsieć 8 publicznych adresów IP.
- e) podłączenia do centrali telefonicznej przez ISDN PRA 30 kanałów

6. Wymagane parametry jakościowe:

Wykonawca zapewni dla Zamawiającego:

- a) punkt dostępowy do dokonywania zgłoszeń wszelkich uwag i awarii łącza dostępny 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Punkt dostępowy umożliwi dokonywanie zgłoszeń przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, fax-u i linii telefonicznej,
- b) gwarancję dostępności łącza na poziomie min. 99 % <sup>1)</sup>,
- c) czas reakcji na zgłoszenie awarii nie dłuższy niż 8 godziny <sup>2)</sup>,
- d) gwarancję usunięcia awarii łącza w ciągu max. 24 godzin od przyjęcia Zgłoszenia <sup>3)</sup>.

*1) Dostępność sieci wyrażona jest jako procentowy wskaźnik sumy godzin w miesiącu rozliczeniowym, podczas których zapewniona jest praca bez wystąpienia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez punkt dostępu, w stosunku do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu. Brak dostępności usługi zaczyna się od momentu wykrycia przez system monitoringu sieci lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika, braku tej usługi a kończy się w momencie jej przywrócenia.*

*2) Czas reakcji określa maksymalny czas podczas którego Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania mające na celu przywrócenie możliwości nadawania i odbierania danych przez punkt dostępu.*

*3) Maksymalny czas usunięcia awarii określa czas, podczas którego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez punkt dostępu*

**UMOWA nr .....**  
**na**  
**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

CENTRALNYM OŚRODKIEM SPORTU w Warszawie, Instytucją Gospodarki Budżetowej, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000374033 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON EKD 142733356-93.11.Z, NIP 7010273950 – **OŚRODKIEM PRZYGOTOWAŃ OLIMPIJSKICH W GIŻYCKU** adres: ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko (dalej Zamawiający)

reprezentowanym przez:

Grzegorza Wagnera – Dyrektora Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Giżycku,  
przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Dorotą Sinkiewicz,  
zwanym dalej Zamawiającym,  
a

.....

reprezentowaną przez .....  
zwanym dalej Wykonawcą,

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym dostępu do szerokopasmowej sieci Internet oraz usług połączeń głosowych dla COS – OPO w Giżycku**, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy i ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1648 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi i innymi w tym zakresie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy w sposób gwarantujący jej wykonanie z należytą starannością.

**§ 3**

Realizacja usługi odbywać się będzie zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

**§ 4**

Realizacja usługi obejmuje:

- a. doprowadzenie sieci światłowodowej do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku - pomieszczenie serwerowni nr 251, w tym zapewnienie podłączenia do centrali telefonicznej przez ISDN PRA 30 kanałów
- b. stały dostęp do sieci Internet (w tym aktywacja łączy internetowych), ze stałym adresem IP i podsiecią 8 publicznych adresów IP,
- c. brak limitu transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych),
- d. bezpłatne rozmowy telefoniczne do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych,

- e. przepustowość od i do abonenta bez limitu danych gwarantowana na poziomie 900/20Mbps.
- f. w razie konieczności konfigurację urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia,
- g. przeszkolenie przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za utrzymanie infrastruktury stanowiącej własność Zamawiającego,
- h. dostawę, aktywację, instalację, uruchomienie i konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia, w tym zapewnienie możliwości zdalnego dostępu do centrali telefonicznej.
- i. możliwość zgłaszania wszelkich uwag i awarii przez Zamawiającego całodobowo: faksem, e-mailem, telefonicznie,
- j. możliwość skorzystania z całodobowego wsparcia technicznego w zakresie objętym zamówieniem.

## **§ 5**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony - od 15.05.2025r. do 31.05.2027r.
2. Umowa, po upływie czasu określonego na jaki została zawarta, nie ulega przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

## **§ 6**

1. Wykonanie prac związanych z uruchomieniem usługi zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru.
2. Odbiór uruchomienia usługi będzie polegał na weryfikacji spełnienia wymaganych warunków technicznych określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
3. Protokół uruchomienia usługi musi zawierać dane na temat parametrów i jakości usług, wynikających z dokonanych przez Wykonawcę pomiarów. Wyniki dokonanych pomiarów będą stanowiły załącznik do protokołu.
4. Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru, gdy przedmiot odbioru jest niezgodny z umową lub Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia lub postanowieniami Zapytania ofertowego.
5. Podpisany obustronnie protokół stanowi podstawę do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.

## **§ 7**

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zainstaluje na własny koszt (o ile jest to niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia) własne urządzenia w lokalizacjach Zamawiającego.
2. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą spełniać normy bezpieczeństwa i Polskimi Normami oraz muszą być dopuszczone do stosowania na terenie UE.
3. W ramach wynagrodzenia za świadczone usługi Wykonawca jest zobowiązany do aktywacji, instalacji, uruchomienia i konfiguracji urządzeń przez siebie dostarczonych.
4. Dostarczone urządzenia muszą być nadzorowane i serwisowane przez Wykonawcę usługi na jego koszt.
5. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy.

## **§ 8**

1. W trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi spełniać minimalne wymagane parametry jakościowe określone w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. Monitoring sieci w zakresie spełnienia minimalnych wymagań jakościowych będzie prowadzony przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzonego niespełnienia wymagań jakościowych i potwierdzeniu tego faktu przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć kary umowne, o których mowa w § 11.
3. Zgłoszenia wszelkich uwag i awarii przyjmowane będą:
  - a. telefonicznie na numer telefonu .....
  - b. na adres e-mail .....
4. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o usunięciu awarii.
5. Awarię uznaje się za usuniętą, gdy korzystanie z usług jest możliwe w pełnym zakresie z zachowaniem wymaganych przez Zamawiającego parametrów technicznych.
6. Do czasu awarii nie wlicza się czasu zaplanowanych i uzgodnionych

- z Zamawiającym prac konserwacyjnych.
7. Prace konserwacyjne, o których mowa w ust. 6, mogą być prowadzone jedynie w godzinach od 22:00 do 6:00.

### § 9

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych Zamawiającego Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### § 10

1. Opłata abonamentowa za świadczenie usług objętych niniejszą umową wynosi:
  - a) **za 1 miesiąc:** ..... zł netto, przy czym za okres od dnia 15.05.2025 r. do dnia 31.05.2025 r. .... zł netto;
  - b) **za cały okres świadczenia usług (od 15.05.2025 do 31.05.2027) :** ..... zł netto + podatek VAT .... % (..... zł) tj. .... zł brutto (słownie: .....).
2. Strony ustalają iż rozliczenia odbywają się miesięcznie a pierwszy miesiąc rozliczeniowy zaczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
3. Podstawą zapłaty za świadczone usługi będą faktury VAT wystawione przez Wykonawcę w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
4. Ceny ujęte w załączniku nr 1 (formularz ofertowy) pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy.
5. Należność za usługi będzie płatna w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku niedostarczenia do Zamawiającego faktury w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin płatności wynosić będzie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
6. Zapłata dokonana będzie na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
7. Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności faktur VAT.
8. Za datę zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 11

1. Z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi, naliczanymi w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a. za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług – w wysokości 0,4 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 lit. b umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu określonego w § 5 ust. 3 umowy,
  - b. za opóźnienie w usunięciu awarii – w wysokości 0,05 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 lit. b umowy za każdą godzinę opóźnienia licząc od upływu terminów określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia,
  - c. z tytułu rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 lit. b umowy.
2. Obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt. a oraz b umowy nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. czas uzyskania stosownych decyzji administracyjnych) lub jest następstwem działania siły wyższej.
3. Za siłę wyższą, o której mowa w ust. 2 powyżej, Strony uznają zdarzenie nagle, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w jej obecnym brzmieniu w części lub całości, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Na skutek siły wyższej terminy określone w Umowie przedłużają się o czas trwania siły wyższej, pod warunkiem dostarczenia drugiej Stronie w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia siły wyższej, przez Stronę dotkniętą wystąpieniem siły wyższej, oświadczenia potwierdzającego zaistnienie siły wyższej ze wskazaniem miejsca, czasu trwania i opisem zdarzenia oraz dokumentów potwierdzających jej wystąpienie, w tym wystawionych przez właściwy organ administracji publicznej.
4. Strony mają prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.



5. Obowiązek zapłaty kar umownych nastąpi po pisemnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
6. Niezależnie od kar umownych, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwająca dłużej niż 12 godzin, Wykonawca dokona Zamawiającemu zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
7. Postanowienia dotyczące kary umownej pozostają w mocy w przypadku rozwiązania/odstąpienia od umowy.

## **§ 12**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie których dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
  - a. dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie zamówienia, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym ustawowej stawki podatku od towarów i usług,
  - c. zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia:
    - siły wyższej,
    - innych uzasadnionych przyczyn pod warunkiem, że zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
2. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności stanowiące podstawę do zmiany w umowie nie są zasadne, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zadania zgodnie z zawartą umową.

## **§ 13**

1. Do bezpośrednich kontaktów podczas realizacji przedmiotu Umowy wyznaczone zostają następujące osoby:
  - a. po stronie Zamawiającego:

Pan(i) Bartosz Brzeziński  
e-mail: [bartosz.brzezinski@cos.pl](mailto:bartosz.brzezinski@cos.pl) , tel.: 87 44 17 107,
  - b. po stronie Wykonawcy:

Pan(i) .....  
e-mail: ..... , tel.: .....,
2. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

## **§ 14**

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług realizowanych na podstawie niniejszej umowy mogą zostać doprecyzowane w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług – stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.
3. Regulamin wiązał będzie Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową.
4. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

## **§ 15**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 16**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana niniejszej umowy następuje za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy.

#### **§ 17**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 18**

Wszelkie spory, które mogą powstać podczas lub w związku z wykonaniem umowy podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 2 – Zapytanie ofertowe wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 3 - Cennik Usługi Telefonicznej,

Załącznik nr 4 - Regulamin Świadczenia Usługi Telefonicznej,

Załącznik nr 5 - Cennik Usługi Internet,

.....

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca