

UMOWA O ZAPEWNIENIE USŁUG SERWISOWYCH URZĄDZEŃ

dalej również jako „Umowa”, zawarta w dniu [...] 2025 r. w Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu, z siedzibą w Warszawie, Instytucją Gospodarki Budżetowej, (00-449), ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowanym pod numerem KRS 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającym numery: NIP 7010273950 i Regon 142733356- reprezentowanym przez:

Sławomira Lulińskiego – Zastępcę Dyrektora ,

zwanym dalej „**COS**” lub „**Zamawiającym**”

a

.....

zwany dalej „**Wykonawcą**”

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu przeprowadzonym bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy, który stanowi, iż ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 złotych.

§1

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe w ramach pakietu pod nazwą - HPE Tech Care Basic wDMR SVC (dalej jako „Pakiet”), świadczone bezpośrednio przez producenta przywołanego wcześniej pakietu (Hewlett Packard Enterprise), które obejmować będą system serwerowy Zamawiającego, w którego skład wchodzi urządzenia o następujących numerach seryjnych:
 - 1) 9C19514820,
 - 2) CZJ0040033,
 - 3) CZJ95104HQ,
 - 4) 7CE949S06H.
2. Usługi serwisowe świadczone będą na zasadach określonych przez producenta Pakietu. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do dnia zawarcia Umowy, szczegółowy zakres świadczonych usług serwisowych wraz z odpowiednią dokumentacją producenta, określającą zasady świadczenia przez niego usług serwisowych. Przywołane wcześniej dokumenty stanowić będą odpowiednio Załącznik nr 2 i nr 3 do Umowy.

§2

Sposób wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się doprowadzić do poprawnego przypisania i aktywowania Pakietu w systemie jego producenta dla urządzeń opisanych w §1 ust. 1 powyżej.
2. W przypadku zaprzestania świadczenia usług serwisowych bezpośrednio przez producenta Pakietu w czasie obowiązywania Umowy, z przyczyn niezależnych od Zmawiającego, Wykonawca zobowiązuje się podjąć niezwłoczne działania mające na celu wznowienie świadczenia usług serwisowych w ramach Pakietu.

§3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za prawidłową realizację całości przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, wynosi złotych brutto (słownie), netto, podatek VAT (23%) w wysokości
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ryczałtowe i obejmuje wszelkie koszty i czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie poprawne przypisanie i aktywowanie Pakietu w systemie jego producenta dla urządzeń opisanych w §1 ust. 1 Umowy.
4. Płatność wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie dokonana przelewem z dołu, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
5. Prawa i obowiązki stron określone i wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej strony.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4

Okres Obowiązywania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizacji przedmiotu Umowy w okresie od dnia 16 lutego 2025 r. do dnia 16 lutego 2028 r., a co za tym idzie Wykonawca zobowiązuje się do dnia 16 lutego 2025 r. doprowadzić do poprawnego przypisania i aktywowania Pakietu w systemie jego producenta dla urządzeń opisanych w §1 ust. 1 powyżej.
2. Zmawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej o wartości 2 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy, w tym w przypisaniu i aktywowaniu Pakietu w systemie producenta. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§5

Odstąpienie

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości

o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca nie będzie zgłaszał wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń związanych z odstąpieniem od Umowy.

2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku jest nienależytego wykonania, w tym w szczególności :
 - 1) ogłoszenia likwidacji Wykonawcy,
 - 2) opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy o ponad 14 dni,
 - 3) zaprzestania świadczenia usług serwisowych przez okres przekraczający 14 dni.
3. Zamawiający ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
4. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie pozbawia go uprawnień do żądania zapłaty kar Umownych oraz odszkodowania uzupełniającego.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej o wartości 20 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§6

Zasady Odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność na prawidłową realizację przedmiotu Umowy, w tym także ciągłość świadczenia usług serwisowych przez producenta Pakietu oraz jakość tych usług.
2. W przypadku zaprzestania świadczenia usług serwisowych bezpośrednio przez producenta Pakietu w czasie obowiązywania Umowy, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej o wartości 2 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień w którym usługi objęte Pakietem nie były świadczone na rzecz Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
3. W sytuacji wystąpienia jakiegokolwiek szkody po stronie Zamawiającego, związanej z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkód oraz pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów poniesionych przez Zamawiającego.

§7

Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Każda ze stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu.

2. Każda ze stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
3. Każda ze stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Strony oświadczają, iż zatrudniają pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę, a także, że posiadają środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
5. Strony oświadczają, że opracowały i wdrożyły środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 RODO, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.
6. Strony oświadczają, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostaną indywidualnie pisemnie zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Strony oświadczają, że pracownicy, którymi będą się posługiwać zostaną przeszkoleni w zakresie:
 - 1) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,
 - 2) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
8. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w umowie.
9. Każda ze stron zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
10. Strony mają prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od drugiej strony składania pisemnych wyjaśnień. Strona żądająca przeprowadzenia kontroli powiadomi drugą stronę o planowanej kontroli nie później niż 7 dni przed jej terminem.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego informowania o prowadzonych w stosunku do nich postępowaniach, w szczególności administracyjnych lub sądowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz do wzajemnej pomocy przy odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą.
12. Strony zobowiązują się do usunięcia powierzonych im danych osobowych po upływie okresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z celem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§8

Zasady Poufności

1. W czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji lub danych na temat drugiej strony, które strony pozyskały w trakcie wykonywania niniejszej

umowy („Informacje poufne”), chyba że były one wcześniej podane do publicznej wiadomości przez stronę, której te informacje lub dane dotyczą. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie uprawniona do ujawniania - w jakiegokolwiek formie i zakresie - Informacji poufnych osobom trzecim, chyba że na takie ujawnienie druga strona, której informacje dotyczą, udzieli uprzedniej zgody na piśmie. Powyższe nie dotyczy ujawnienia Informacji poufnych na żądanie sądów, prokuratury, Policji lub innych urzędów administracji publicznej, pod warunkiem że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. O konieczności ujawnienia danych ww. instytucjom strona ujawniająca jest zobowiązana poinformować stronę, której informacje dotyczą w terminie 3 dni.

2. W związku z ust. 1, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, jakichkolwiek Informacji poufnych dotyczących działań podejmowanych w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego. Informacje poufne nie mogą być wykorzystywane przez Korzystającego w innym celu, niż prawidłowe wykonanie niniejszej umowy, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§9

Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory mogące wyniknąć w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zawiadomienia i inna korespondencja związana z wykonywaniem Umowy, będą miały formę pisemną lub e-mailową i będą uznane za prawidłowo doręczone pod warunkiem dostarczenia lub przestania listem poleconym lub przestania w formie wiadomości - email, na podane poniżej adresy Stron:
 - 1) Dla Zamawiającego:
adres korespondencyjny:
ul. Łazienkowska 6a, 00-449 Warszawa,
adres email: [...]
numer tel.: [...]
 - 2) Dla Wykonawcy:
adres korespondencyjny:
[...]
adres email: [...]
numer tel.: [...]
4. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej przy użyciu podpisów elektronicznych.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Umowy - Formularz oferty z dnia.....,

2. Załącznik nr 2 do Umowy - szczegółowy zakres świadczonych usług serwisowych wraz z odpowiednią dokumentacją producenta,
3. Załącznik nr 3 do Umowy - zasady świadczenia usług serwisowych.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca