

Spała, 2024-12-04

**SP.DSM.272.14.2024. BT**

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERT  
w postępowaniu o wartości poniżej 130 tys. zł**

Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Spale, działając jako Zamawiający, zaprasza do złożenia oferty w trybie negocjacji cenowych na:

**Kompleksową opiekę informatyczną Ośrodka.**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

1. Obsługa domeny wraz z profilami mobilnymi. Tworzenie, modyfikowanie, usuwanie kont na serwerze domenowym, zarządzanie AD, dodawanie urządzeń do domeny, konfiguracja uprawnień i zasad grupy.
2. Administrowanie serwerami fizycznymi Dell i wirtualnymi VMware (Windows Server 2019, linux). Sprawdzanie logów systemowych z vCenter oraz serwerów z AD oraz z oprogramowaniem Trisoft i Symfonia.
3. Zarządzanie programami antywirusowymi i systemem ESET RA. Sprawdzanie logów z systemu ESET RA.
4. Zarządzanie i administrowanie systemami UTM Fortigate. Regularne przeglądanie logów FortiGate oraz reagowanie na incydenty wpływające na bezpieczeństwo oraz wydajność sieci komputerowej. Tworzenie dla firm serwisujących oprogramowanie autorskie tuneli umożliwiających dostęp do sieci Ośrodka – Rozliczany dostęp zdalny - aby uniknąć stałe otwartego dostępu do sieci. (Raporty z dostępu)
5. Zarządzanie przełącznikami zarządzalnymi - switchami (HP, Dlink, Linksys) i routerami MikroTik.
6. Zarządzanie backupami na macierzach.
7. Administrowanie systemem do backupu Unitrends. Regularne sprawdzanie logów i wykonywanie kopii. Okresowe - kontrolne odtworzenie maszyn wirtualnych potwierdzających poprawność wykonywania kopii (raz na pół roku).
8. Administrowanie kontrolerem sieci WiFi oraz nadajnikami WiFi Ośrodka.
9. Współpraca z dostawcami usług dostępu do sieci Internet.
10. Predykcja awarii, poprzez ciągłą analizę danych z dedykowanych systemów monitorujących.
11. Aktualizowanie oprogramowania układowego na urządzeniach Fortigate, QNAP, routerach, switchach, DRAC, AP HP, kontroler MSM HP, AP Ubiquity UniFi, oraz aktualizowanie do nowszych wersji Vmware, Unitrends, ESET itp.
12. Sprawdzanie logów z kontrolera AP w sieci hotelowej UniFi Ubiquity.
13. Obsługa podpisu elektronicznego.
14. Pomoc we wdrożeniach nowo wprowadzanych programów.
15. Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych.
16. Przygotowanie dokumentacji przetargowej w zakresie IT (opis przedmiotu zamówienia).
17. Prowadzenie procedur awaryjnych oraz rejestrów: ryzyk, sprzętu, oprogramowania systemów informatycznych i maili użytkowanych przez pracowników.
18. Serwisowanie i naprawa sprzętu komputerowego.



Dyrekcja  
COS OPO Sp. z o.o.



tel. +48 44 719 65 00  
+48 44 719 65 02  
fax +48 44 724 27 02



cossपाल@cos.pl  
www.cos.pl



Al. Pr. I. Mościckiego 6  
97-215 Inowódz, Sp. z o.o.

19. Administrowanie systemem dostępu do serwerowni Roger.
20. Udzielanie konsultacji telefonicznych i osobistych.
21. Usuwanie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu, o ile to będzie możliwe ze strony Wykonawcy (np. reinstalacja systemu operacyjnego, wymiana dysku twardego itp.).
22. W przypadku konieczności skorzystania z usług firm specjalistycznych (producent oprogramowania, producent sprzętu, gwarant, serwis specjalistyczny, np. naprawa płyty głównej laptopa) - koordynacja działań mających na celu usunięcie awarii.
23. Szkolenie użytkowników sprzętu.
24. Konfigurowanie sprzętu i oprogramowania oraz bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego.
25. Awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych.
26. Archiwizacja danych zawartych na stacjach roboczych na żądanie Zamawiającego.
27. Prace serwisowe związane z siecią komputerową.
28. Kontakt z Działem IT w Centrali w Warszawie.
29. Opiniowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania przeznaczonego do likwidacji.
30. Inne czynności serwisowe zlecone przez Zamawiającego dotyczące sprzętu komputerowego, sieci i oprogramowania.

**Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego (ASI) - osoby odpowiedzialnej za wdrażanie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę i bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych Zamawiającego:**

1. Operacyjne zarządzanie systemami informatycznymi w sposób zapewniający ochronę danych osobowych w nich przetwarzanych.
2. Kontrolę i przestrzeganie opracowanych dla systemu procedur operacyjnych i bezpieczeństwa.
3. Kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną oraz kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej, a systemem informatycznym.
4. Zarządzanie stosowanymi w systemach informatycznych środkami uwierzytelnienia oraz dokonywanie zmiany uprawnień na podstawie zaakceptowanych wniosków przez osobę do tego upoważnioną.
5. Utrzymanie systemów teleinformatycznych Zamawiającego w należytej sprawności technicznej.
6. Wykonywanie lub nadzór nad wykonywaniem okresowych przeglądów i konserwacji, zgodnie z odrębnymi procedurami, sprzętu IT, systemów informatycznych.
7. Prowadzenie Dzienników Systemowych – dokumentacja dotycząca przeglądania logów, czynności administracyjnych.
8. Współpraca z Lokalnym Koordynatorem Danych Osobowych Ośrodka.
9. Współpraca z osobą odpowiedzialną za sprawy informatyczne ze strony Zamawiającego.

**II. Opis infrastruktury IT:**

Szkielet sieci komputerowej oparty jest na światłowodach łączących budynki ze sobą. Wewnątrz budynków rozprowadzona jest skrętka UTP kat 5e i kat 6. Sieć fizyczna składa się z 2 oddzielnych (osobne routery) podsieci Firmowej i Hotelowej (sieci wirtualne oparte na VLANach). Na terenie Ośrodka zlokalizowanych jest 12 punktów dystrybucyjnych, w których zamontowano 21 zarządzalnych przełączników. W sieci hotelowej pracuje około 65 nadajników Access Point.

W sieci wewnętrznej pracują 3 serwery fizyczne Dell R710, R730 i R640, na których znajduje się oprogramowanie Vmware sterujące pracą serwera domenowego (Windows Server 2019) i serwera produkcyjnego z oprogramowaniem użytkowanym w Ośrodku – Trisoft i Sage Symfonia (Windows Server 2019). Dodatkowo jest serwer vCenter oraz system używany do backupu maszyn wirtualnych Unitrends. W sieci pracuje również macierz dyskowa QNAP i komputer sterujący pracą bramek wejściowych na stołówkę.

Połączenie z siecią zewnętrzną realizowane jest przy pomocy FortiGate 100F. Umożliwia ono kontrolę i rejestrację ruchu z i do sieci lokalnej, zapewnia ochronę przed atakami, ochronę antywirusową oraz częściowo przed spamem. Umożliwia również skonfigurowanie szyfrowanych



(bezpiecznych) połączeń z sieci Internet do zasobów wewnętrznych. Ośrodek jest połączony za pomocą szyfrowanego (kontrolowanego przez Fortigate) tunelu VPN z Centralą w Warszawie. Obecnie w Ośrodku użytkowanych jest około 60 komputerów i 3 serwery fizyczne Dell.

### III. Informacje dodatkowe:

1. **Wykonawca musi zapewnić zdolność świadczenia usług bez zbędnej zwłoki. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi maksymalnie 2 godziny, a w przypadku konieczności przyjazdu do Zamawiającego – czas dojazdu nie może przekroczyć 1 godziny. W razie problemów z systemem informatycznym wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej reakcji na podstawie alarmów z logów systemowych oraz do usunięcia awarii w możliwie najkrótszym terminie.**
2. Świadczenie usługi odbywa się w każdym dniu kalendarzowym w tym soboty, niedziele i święta.
3. **Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług informatycznych zdalnie.**
4. **Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług informatycznych stacjonarnie w Ośrodku jeden dzień w tygodniu od 9.00 do 15.00**
5. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania comiesięcznych sprawozdań z wykonywanych działań.
6. Czas realizacji usługi od 1.1.2025 do 31.12.2025
7. Oferta powinna zawierać kwotę netto i brutto zryczałtowaną za wynagrodzenie miesięczne oraz za cały okres świadczenia usług.
8. Minimum 5 letnie doświadczenie w świadczeniu usług o podobnym zakresie (potwierdzone odpowiednimi zapisami w formularzu oferty).
9. Do oferty należy dołączyć certyfikaty, zaświadczenia, dyplomy itp. potwierdzające umiejętności i wiedzę Wykonawcy w zakresie m.im.
  - Microsoft Certified Systems Administrator
  - Fortinet Certified Network Security Professional
  - ochrony danych osobowych

Brak w.wym. dokumentów uznany będzie jako oferta niekompletna, co będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

10. Sporządzona oferta powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zapytania ofertowego.
11. Wykonawca zobowiązuje się opracować plan działań informatycznych niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu w 2025 roku.

### IV. Termin wykonania zamówienia: od 01.01.2025 do 31.12.2025

### V. Tryb udzielenia zamówienia:

Powyższe zapytanie prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy, który stanowi, iż ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000,00 złotych, przez zamawiających publicznych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wybranym Wykonawcą oraz do unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego na każdym etapie jego trwania bez podawania uzasadnienia, przed i po terminie otwarcia ofert, a także po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.

### VI. Kryteria oceny ofert

Najniższa cena – 100 %

Każdą cenę jednostkową i wartość oraz łączną cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia należy obliczyć z uwzględnieniem wszystkich kosztów wykonania zamówienia określonego w zapytaniu. Ceny podane przez wykonawcę ustalone są na cały okres obowiązywania umowy i nie podlegają podwyższeniu.



Dyrekcja  
COS OPO Sp. z o.o.



tel. +48 44 719 65 00  
+48 44 719 65 02  
fax +48 44 724 27 02



cosskala@cos.pl  
www.cos.pl



Al. Pr. I. Mościckiego 6  
97-215 Inowódz, Sp. z o.o.

**VII. Informacje administracyjne:**

Adres strony internetowej, na której jest dostępna dokumentacja dotyczące przedmiotowego zapytania:

[www.bip.cos.pl/36/spala](http://www.bip.cos.pl/36/spala)

**VIII. Termin składania ofert upływa : 11.12.2024r. do godziny 12.00**

**IX. Oferty przesłane w postaci elektronicznej w formie plików PDF, proszę kierować na adres:** sekretariat.spala@cos.pl.

Oferty składane pisemnie należy zapakować w kopertę, opisać: „**Kompleksową opiekę informatyczną Ośrodka**” i złożyć w sekretariacie ośrodka.

**X. Oferta musi zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.**

**XI.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków, lub unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie jego trwania, bez podawania uzasadnienia.

Szczegółowych informacji udziela Specjalista ds. marketingu i systemów informatycznych:

**P. Bartosz Tomkowski tel :783 004 141**

z poważaniem

**Artur Kozłowski**

**Dyrektor Centralnego Ośrodka Sportu-Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Spale**

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

***Dokument podpisany elektronicznie w systemie EZD RP***



Dyrekcja  
COS OPO Spala



tel. +48 44 719 65 00  
+48 44 719 65 02  
fax +48 44 724 27 02



cosskala@cos.pl  
www.cos.pl



Al. Pr. I. Mościckiego 6  
97-215 Inowódz, Spala