

SZ.DZP.271.1.19.2024MSZ

Szczyrk dn. 24.10.2024r.

**Strony zainteresowane
przedmiotowym postępowaniem
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. **Zakup usług medycznych dla COS-OPO w Szczyрку numer referencyjny postępowania DZP/Sz/19/2024**

Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 oraz art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.), zwanej dalej „ustawą PZP” niniejszym informuje, iż wpłynęły pytania do przedmiotowego postępowania. Poniżej ich treść wraz z udzielonymi odpowiedziami i zmianą treści SWZ:

Pytanie 1

Szanowni Państwo, zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania ofert na 28.10.2024,

Odpowiedź:

Zamawiający w dn. 21.10.2024r. dokonał zmiany terminu składania ofert na 30.10.2024r. godz. 10:00.

Pytanie 2

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający w dn. 21.10.2024r. dokonał zmiany terminu składania ofert na 30.10.2024r. godz. 10:00.



Pytanie 3

Załącznik 8 - OPZ, pkt.4.

Wykonawca dopytuje Czy zapis: „Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmujące opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.” obejmuje wyłącznie badania wymienione w zakresie, czy Wykonawca ma również doliczyć badania, które w zakresie nie są wymienione. Jeśli tak to prosimy o wymienienie konkretnych usług jakie Wykonawca ma uwzględnić w wycenie.

Odpowiedź:

Zapis obejmuje wyłącznie badania wymienione w zakresie.

Pytanie 4

Załącznik 8 - OPZ

Czy badania USG mają obejmować również techniki 3D i 4D?

Odpowiedź:

Badania USG nie mają obejmować techniki 3D i 4D.

Pytanie 5

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.11

Czy Zamawiający rozważy zmianę:

Wykonawca zobowiązuje się do wydawania Zamawiającemu Raportów o Usługach Medycyny Pracy 45 dni po zakończeniu danego kwartału kalendarzowego(...)

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w Załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia umowy zapis § 11 ust. 2 na:

Wykonawca zobowiązuje się do wydawania Zamawiającemu Raportów o Usługach Medycyny Pracy do 30-go dnia miesiąca, następującego po zakończeniu danego kwartału kalendarzowego, w formie elektronicznej (w odrębnie ustalonym przez Strony formacie edytowalnym).

Pytanie 6

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy par.16 pkt. 2

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu o treści: Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce Wykonawcy obsługującej klienta.

Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:

- 1) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: Wykonawcy (adres tylko do korespondencji);
- 2) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych Wykonawcy w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
- 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk

4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres ... lub wypełniając formularz na [www...](#)

5) w treści reklamacji należy podać: imię i nazwisko oraz pesel Pacjenta składającego reklamację, w tym: szczegółowy opis zdarzenia (wraz z niezbędną dokumentacją, w tym dokumentacją medyczną), numer telefonu, z którego kontaktowano się z infolinią wykonawcy i przybliżona data kontaktu.

Wykonawca udostępnia znacznie więcej kanałów zgłoszenia reklamacji aniżeli wyłącznie telefonicznie i osobiście w placówce medycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę dającą większą ilość kanałów zgłaszania reklamacji.

Zamawiający zmienia w Załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia umowy § 16 ust. 2 na:

2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:

a) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: Wykonawcy (adres tylko do korespondencji);

b) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych Wykonawcy w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;

c) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;

d) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres ... lub wypełniając formularz na [www...](#)

e) w treści reklamacji należy podać: imię i nazwisko oraz pesel Pacjenta składającego reklamację, w tym: szczegółowy opis zdarzenia (wraz z niezbędną dokumentacją, w tym dokumentacją medyczną), numer telefonu, z którego kontaktowano się z infolinią wykonawcy i przybliżona data kontaktu.

Pytanie 7

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy par.16 pkt.3

Czy zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisu?

Rola pośrednika w procesie reklamacyjnym niepotrzebnie wydłuży czas ich rozpatrzenia. Ponieważ reklamacje rozpatrywane są centralnie, wnosimy o zastosowanie ścieżki jak wskazano w pkt. 2

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wykreślenie zapisu.

Zamawiający zmienia Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy poprzez usunięcie w § 16 ust. 3.



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
[www.szczyrk.cos.pl](#)



ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk

Pytanie 8

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy par.16 pkt.4

Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów? Wykonawca rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 1.

1. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia §16 ust. 4, którego numeracja otrzymuje nową wartość ust. 3. i brzmienie:

3. Wykonawca rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 1.

1. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

Pytanie 9

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy par.16 pkt.5

Czy zamawiający zgodzi się na usunięcie lub modyfikację zapisu?

Wysokość, rodzaj i forma rekompensaty określana jest indywidualnie przez Wykonawcę. Proponujemy, że w przypadku uznania reklamacji, klient otrzyma adekwatne do poniesionych strat zadośćuczynienie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w Załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia §16 ust. 5 którego numeracja otrzymuje nową wartość ust. 4 i brzmienie:

4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma adekwatne do poniesionych strat zadośćuczynienie.



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Piłżowa 8
43-370 Szczyrk

Pytanie 10

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.6

Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu § 6. pkt.1

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi, na infolinii lub we Własnej Placówce Medycznej Wykonawcy wybranej przez Pacjenta (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie) co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię lub w Dni Robocze we Własnych Placówkach Medycznych Wykonawcy. Wykonawca udostępni Pacjentom także inne formy przyjmowania zapisów (zgłoszenie mailem, smsem, za pośrednictwem aplikacji mobilnej, portalu, rozmowy z konsultantem na czacie.)

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na zmianę.

Zamawiający zmienia w załączniku nr 5 - Projektowane Postanowienia Umowy §6 ust. 1 na:

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi, na infolinii lub we Własnej Placówce Medycznej Wykonawcy wybranej przez Pacjenta (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie) co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię lub w Dni Robocze we Własnych Placówkach Medycznych Wykonawcy.

Wykonawca udostępni Pacjentom także inne formy przyjmowania zapisów do wszystkich Placówek Medycznych świadczących usługi (zgłoszenie mailem, smsem, za pośrednictwem aplikacji mobilnej, portalu, rozmowy z konsultantem na czacie.)

Pytanie 11

Rozdział VII, pkt.5 do 8

pkt. 6. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów", z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego (co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych).

Odpowiedz:

Zgodnie z treścią SWZ i ustawą Pzp Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Płażowa 8
43-370 Szczyrk

konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udostępniających zasoby aby potwierdzić spełnienie warunków udział w postępowaniu określonych w Rozdziale VII ust. 2 zgodnie z ustawą Pzp składa, wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

Pytanie 12

Rozdział VII, pkt.5 do 8

pkt. 7. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów", z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego (co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych).

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SWZ i ustawą Pzp Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udostępniających zasoby aby potwierdzić spełnienie warunków udział w postępowaniu określonych w Rozdziale VII ust. 2 zgodnie z ustawą Pzp składa, wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.



Pytanie 13

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.6

ust. 1. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że jeśli Wykonawca umożliwia umawianie za pośrednictwem Infolinii, Aplikacji Klienta, Portalu Klienta i bezpośrednio jedynie w Placówkach Własnych Wykonawcy to Zamawiający uzna to za spełnienie wymagania.

Odpowiedz:

Zamawiający uzna to za spełnienie wymagania.

Pytanie 14

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.6

ust. 8. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP i w wizytacji stanowisk pracy z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Pozwoli to na takie ułożenie grafiku pracy lekarza by nie kolidowało to z grafikiem jego pracy w placówce i przyjęć osób umówionych na badania medycyny pracy. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację udziału lekarza w posiedzeniu komisji BHP w ramach łączenia online za pomocą dostępnych komunikatorów (np. Teams).

Odpowiedz:

Zamawiający zmienia Załącznik nr 5 - Projektowane Postanowienia Umowy poprzez usunięcie §6 ust.8 pkt b a tym samym dotychczasowa lit. c i d otrzymuje nową numerację b i c.

Pytanie 15

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.7

ust. 4. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający zmienia Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy poprzez dodanie w § 7 ust. 5 lit. c:

c. W przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.



Pytanie 16

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.7

ust. 5. Prosimy Zamawiającego o dodanie zapisu o treści "Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę."

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy poprzez dodanie w § 7 ust. 5 zapisu: Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę .

Pytanie 17

załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.7

ust. 6. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w sytuacjach pilnych Zamawiający uzna za spełnienie wymagania zapewnienie konsultacji w formie teleporady, szczególnie jeśli w danej sytuacji taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę.

Odpowiedz:

Zamawiający zmienia Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy poprzez dodanie w § 7 ust. 6 zapisu: W sytuacjach pilnych Zamawiający uzna za spełnienie wymagania zapewnienie konsultacji w formie teleporady, szczególnie jeśli w danej sytuacji taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę.

Pytanie 18

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy, par.8

ust. 1. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu wskazania wraz z danymi adresowymi placówek informacji o konsultacjach i usługach dostępnych w poszczególnych placówkach. Dane te mogą ulegać częstym zmianom, co będzie powodowało obowiązek np. comiesięcznego aktualizowania list ze względu na zmianę chociażby jednej usługi czy konsultacji. Dodatkowo takie dane mogą ulegać również zmianom czasowym w trakcie trwania danego miesiąca, np. z powodu urlopu czy choroby jakiegoś lekarza lub awarii sprzętu diagnostycznego. Aktualne informacje osoby uprawnione uzyskują podczas umawiania zgłaszanej usługi przy udziale Infolinii lub za pośrednictwem Aplikacji/Portalu.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na rezygnację wymogu wskazania wraz z danymi adresowymi placówek informacji o konsultacjach i usługach dostępnych w poszczególnych placówkach.

Zamawiający zmienia Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy a § 8 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w Placówkach Medycznych na terenie Bielska-Białej wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy.



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk

Zamawiający w Załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia umowy usuwa § 8 ust. 2. W związku z powyższą zmianą ust. 3 i 4 otrzymuje nową numerację ust. 2 i 3. Zamawiający dokonuje zmiany nazwy załącznika nr 4 do Projektowanych Postanowień Umowy na Załącznik nr 4 Wykaz Placówek Medycznych.

Pytanie 19

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umów od str.21 UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wnosimy o usunięcie załącznika nr 6 - umowy powierzenia przetwarzania. Umowa nie wskazuje jakie czynności w ramach umowy miałyby na rzecz wykonawcy wykonywać Zamawiający - odesłanie do umowy głównej sugerowałoby również udział w świadczeniu usług medycznych. Powszechnie dominująca praktyka, oparta o wskazówki UODO zawarte w poradniku dla pracodawców, kształtuje role stron jako dwóch niezależnych administratorów i udostępnianie danych na podstawie zgody osób objętych świadczeniami. Przedstawiony model budzi obawy o ważność zawartej umowy z uwagi na trudne do rozdzielenia role pracodawcy i przetwarzającego zgodnie z umową.

Odpowiedz:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w Załączniku nr 5 Projektowane postanowienia Umowy poprzez dodanie nowego § 18 o następującej treści:

1. Strony oświadczają, że:

a) Zamawiający świadczyć będzie na rzecz Wykonawcy usługi polegające w szczególności na pozyskiwaniu na rzecz Wykonawcy przez Zamawiającego Oświadczeń Pacjenta zawartego w załączniku nr 7 i przechowywaniu tych Oświadczeń Pacjenta przez okres wskazany w §18 ust. 3

b) wykonując na rzecz Wykonawcy usługi wskazane powyżej, Zamawiający przetwarzać będzie dane osobowe zawarte w Oświadczeniu Pacjenta, stanowiącym załącznik nr 7 do niniejszej Umowy, które zostały wymienione w załączniku nr 6 umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwane dalej „**Danymi Osobowymi**”.

c) Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Wykonawcy obowiązek informacyjny względem Pracowników posiadających Oświadczenie Pacjenta wymienione w załączniku nr 7

2. Celem przetwarzania danych przez Zamawiającego jest zebranie i archiwizowanie na rzecz Wykonawcy upoważnień do dostępu dokumentacji medycznej Pacjentów zgłoszonych przez Zamawiającego (w ramach Oświadczeń Pacjenta, o którym mowa w §18 ust. 1. a niniejszej umowy).

3. Zamawiający będzie przetwarzał dane powierzone mu na podstawie Umowy przez czas niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania, lecz nie dłużej, niż czas trwania niniejszej Umowy. Po osiągnięciu celu Umowy Zamawiający, zależnie od decyzji Wykonawcy usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

4. Zamawiający oświadcza, że prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności



przetwarzania dokonywanych w imieniu administratorów danych (w tym w imieniu Wykonawcy), zgodny z art. 30 ust. 2 RODO.

5. Procesor w szczególności zobowiązuje się:

a. wykorzystywać powierzone przez okres trwania umowy Dane Osobowe wyłącznie w celu określonym w § 17 ust. 2 niniejszej Umowy i zakresie określonym § 2 ust 1. pkt a-c niniejszej Umowy;

b. nie wykonywać żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem Danych Osobowych nieuregulowanych w Umowie;

c. po osiągnięciu celu Umowy zwrócić Wykonawcy Dane Osobowe we wskazanym terminie i formie lub na polecenie Wykonawcy usunąć w tym usunąć te dane ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Procesora dla realizacji celu określonego w § 18 ust. 2 Umowy.

6. Prawidłowe usunięcie Danych Osobowych zostanie potwierdzone pisemnym protokołem (zwanym dalej „**Protokołem Usunięcia**”) podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcę. Wzór Protokołu Usunięcia stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej Umowy.

7. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku przesyłania plików zawierających Dane Osobowe, pliki te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.

8. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Wykonawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw dotyczących informacji, dostępu do jej danych, sprostowania danych, usunięcia danych oraz innych praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Zamawiający do Załącznika nr 5 Projektowane postanowienia Umowy dodaje dwa nowe załączniki:

Załącznik nr 7- Oświadczenie Pacjenta,

Załącznik nr 8 – Protokół usunięcia.

W związku z powyższą zmianą dotychczasowy § 18 zmienia numerację na § 19.

Pytanie 20

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych.



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk

Pytanie 21

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy. Zamawiający zmienia w Załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia umowy § 5 ust 3 na:

3. Zamawiający będzie w formie elektronicznej informował Wykonawcę o uprawnionych Pacjentach, poprzez doręczenie Wykonawcy do 25-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca zaktualizowanego wykazu Pacjentów, zawierającego dane i informacje o Pacjentach wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy - ze skutkiem na 1 (pierwszy) dzień następnego miesiąca kalendarzowego, następującego po dacie doręczenia Wykonawcy zaktualizowanego wykazu Pacjentów. Zamawiający może dokonywać modyfikacji wykazu Pacjentów do 5-go dnia miesiąca, w którym wykonywane są świadczenia, w takim przypadku Wykonawca zachowuje prawo do naliczenia wynagrodzenia za pełny miesiąc. Wykaz Pacjentów będzie identyfikował wymienione w nim osoby jako Pracownika lub członków rodziny danego Pracownika oraz rodzaj Pakietu, z którego są uprawnieni.

Pytanie 22

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy

Czy Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu składki za wszystkich pracowników i ich członków rodziny?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu składki za wszystkich pracowników i ich członków rodziny.

Pytanie 23

załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy

Czy zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk

Załącznik....do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....."

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający zmienia Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy poprzez dodanie w §6 ust 9:

9. Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres faktury.szczyrk@cos.pl zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres faktury.szczyrk@cos.pl

Pytanie 24

Załącznik 5 - Projektowane postanowienia umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Piłkowska 8
43-370 Szczyrk

- zarządzenie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na udostępnienie portalu służącego do bieżącej obsługi umowy.

Pytanie 25

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie finansował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom.

Pytanie 26

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej lub potwierdzenie, że są one tożsame z liczbami pakietów wskazanymi załączniku nr 7.

Odpowiedź:

Spodziewana partycypacja pracowników do pakietu opieki medycznej jest tożsama z liczbami pakietów wskazanymi w załączniku nr 7.

Pytanie 27

Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający zakłada komisję BHP w ramach usług medycyny pracy a co za tym idzie czy Wykonawca powinien w kalkulować ich koszt w składkę za medycynę pracy?

Odpowiedz:

Zamawiający nie zakłada komisji BHP, wykonawca nie powinien w kalkulować ich kosztu w składkę medycyny pracy.

Pytanie 28

Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy

par. 15 ust. 6 wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia na następujące: ""6. Wykonawca ma prawo żądać zmiany wynagrodzenia także w przypadku wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów o co najmniej 30 % w skali roku w odniesieniu do całorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego."" Wykonawca wskazuje, że



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk

bazując na obecnym poziomie inflacji wskazany minimalny wskaźnik jest zbyt niski i faktycznie uniemożliwia złożenie wniosku o waloryzację.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w Załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia umowy § 15 ust. 6 na

6. Wykonawca ma prawo żądać zmiany wynagrodzenia także w przypadku wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów o co najmniej 25% w skali roku w odniesieniu do całorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Pytanie 29

Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy

par. 17 ust. 1 Wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia na następujące: ""W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 7 ust 5 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w 100 zł - za każdy przypadek niewykonania zobowiązania."" Wykonawca wskazuje, że zaproponowana kara umowna jest rażąco wygórowana i prowadzi do niezasadnego przysporzenia zamawiającego kosztem wykonawcy. Zgodnie z praktyką rynkową i orzecznictwem KIO zakazane są postanowienia o karach umownych, w których kara ta w całości lub w znacznej części pochłania wynagrodzenie wykonawcy, jak to jest w niniejszym przypadku.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany w załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia umowy § 17. ust. 1 na

1. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 7 ust 5 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 zł - za każdy przypadek niewykonania zobowiązania.

Pytanie 30

Załącznik nr 5 - Projektowane postanowienia umowy

Par. 17 ust. 3 Wykonawca zwraca uwagę na sprzeczność postanowienia z art. 433 pkt 1 PZP zakazującego nakładania kar umownych za opóźnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 5 - Projektowane postanowienia umowy w § 17 ust. 3 na

3. W każdym przypadku innym niż wskazane w § 17 ust. 1 i 2 niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, a także w razie zwłoki w wykonaniu Usług (z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to przekroczenia czasów oczekiwania określonych w § 7 ust 4 Umowy) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) - za każdy taki przypadek.



Pytanie 31

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający byłby zainteresowany rozszerzeniem oferty o cennik refundacji i program profilaktycznym obejmujący przegląd stanu zdrowia raz w roku bez skierowania?

Odpowiedź:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dodaje zapis

Każdy Pakiet medyczny obejmuje również program profilaktyczny przeglądu stanu zdrowia raz w roku bez skierowania.

1. Zamawiający na stronie prowadzonego postępowania zamieszcza załącznik nr 8 – Opis przedmiotu zamówienia po zmianach z dn. 24.10.2024r.
2. Zamawiający na stronie prowadzonego postępowania zamieszcza załącznik nr 5 – Projektowane Postanowienia Umowy po zmianach z dn. 24.10.2024r.

Powyższe odpowiedzi i zmiany stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i winny być uwzględniona przez WYKONAWCÓW w trakcie przygotowywania dokumentów do złożenia ofert w postępowaniu.



Dyrektor Tomasz Laszczak
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk