

SZ.DZP.271.2.39.2024.MSZ

Szczyrk dnia 18.07.2024 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, działając, jako zamawiający, zaprasza do złożenia oferty w formie elektronicznej pn. „**Świadczenie kompleksowych usług informatycznych**”

### I. Zamawiającym jest:

**Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**

ul. Plażowa 8

43-370 Szczyrk

Tel. + 48 33 817 84 41,

Strona internetowa: [www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl)

Biuletyn Informacji Publicznej: [www.bip.cos.pl](http://www.bip.cos.pl)

### II.1.1) Rodzaj zamówienia: Usługa

### II.1.2) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Przedmiotem Zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług informatycznych.

Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do zapytania

### II.1.3) TERMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI:

Od 1.08.2024 do 31.07.2025 r.

## III: INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY

Oferta musi zawierać:

- Formularz Ofertowy sporządzony i wypełniony według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 do zapytania.
- Załącznik nr 3 oświadczenie w zakresie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- Wymagane certyfikaty, zaświadczenia, dyplomy; zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania



Dyrektor Tomasz Laszczak  
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41  
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl  
[www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl)



ul. Plażowa 8  
43-370 Szczyrk

#### IV: TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Powyższe zapytanie prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

#### V: KRYTERIA OCENY OFERT

O wyborze oferty zadecyduje:

- cena 100%

#### VI: INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

Adres strony internetowej, na której jest dostępna dokumentacja dotyczące przedmiotowego zapytania:

<https://bip.cos.pl/42/szczyrk>

**VII: Termin składania ofert upływa:** 25.07.2024r. do godziny 10:00

**VIII:** W przypadku zainteresowania naszym zapytaniem prosimy o sporządzenie oferty na załączniku nr 1 i przesłanie w postaci elektronicznej w formie plików PDF, na adres [przetargi.szczyrk@cos.pl](mailto:przetargi.szczyrk@cos.pl) opisaną: **"Świadczenie kompleksowych usług informatycznych"**

**IX:** Oferta musi zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji wykonawcy.

**X:** Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie jego trwania, bez podawania uzasadnienia.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO) informuję, iż Administratorem danych osobowych jest Centralny Ośrodek Sportu, ul. Łazienkowska 6a (COS TORWAR), 00-449 Warszawa. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: [iod@cos.pl](mailto:iod@cos.pl)

Dane osobowe Wykonawcy/Oferenta i jego przedstawicieli będą przetwarzane w celu zawarcia umowy lub realizacji działań niezbędnych do zawarcia umowy przed jej zawarciem, a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Art. 6, ust. 1, lit. b) RODO. Dane osobowe mogą zostać również wykorzystane w celu potwierdzenia kwalifikacji i uprawnień wymaganych przepisami prawa, które powinni posiadać przedstawiciele Wykonawcy/Oferenta w ramach współpracy z Administratorem. Jest to podstawa prawna przetwarzania danych osobowych wynikająca z Art. ust. 1, lit. c) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z wymagań prawnych nakładanych na Administratora w zakresie prowadzenia postępowań zakupowych i związanych z nim czynności. Dane osobowe Wykonawcy/Oferenta i jego przedstawicieli mogą zostać udostępnione dostawcom systemów informatycznych i kancelariom prawnym, z którymi współpracuje Administrator. Dane osobowe Wykonawcy/Oferenta mogą zostać upublicznione zgodnie z wymaganiami prawnymi w obszarze zamówień publicznych.

Wykonawca/Oferent lub jego przedstawiciele posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Wykonawca/Oferent lub jego przedstawiciele mają prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Podanie przez Wykonawcę/Oferenta danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy i współpracy z Administratorem.

Wykonawca/Oferent jest zobowiązany do przekazania niniejszej informacji swoim przedstawicielom, których dane zostaną przekazane Administratorowi w ramach realizacji umowy.



Dyrektor Tomasz Laszczak  
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41  
tel. +48 33 817 86 62



[sekretariat.szczyrk@cos.pl](mailto:sekretariat.szczyrk@cos.pl)  
[www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl)



ul. Plażowa 8  
43-370 Szczyrk

## Opis przedmiotu zamówienia na świadczenie kompleksowych usług informatycznych

Obsługa domeny wraz z profilami mobilnymi. Tworzenie, modyfikowanie, usuwanie kont na serwerze domenowym, zarządzanie AD, dodawanie urządzeń do domeny, konfiguracja uprawnień i zasad grupy.

1. Administrowanie serwerami fizycznymi wirtualnymi. Sprawdzanie logów systemowych z vCenter oraz serwerów z AD oraz z oprogramowaniem Trisoft i Symfonia.
2. Zarządzanie programami antywirusowymi.
3. Zarządzanie i administrowanie systemami UTM. Regularne przeglądanie logów oraz reagowanie na incydenty wpływające na bezpieczeństwo oraz wydajność sieci komputerowej. Tworzenie dla firm serwisujących oprogramowanie autorskie tuneli umożliwiających dostęp do sieci Ośrodka.
4. Zarządzanie przełącznikami zarządzalnymi
5. Współpraca z dostawcami usług dostępu do sieci internetowej.
6. Administrowanie kontrolerem sieci WiFi oraz nadajnikami WiFi Ośrodka.
7. Predykcja awarii, poprzez ciągłą analizę danych z dedykowanych systemów monitorujących.
8. Aktualizowanie oprogramowania układowego na urządzeniach UTM, QNAP, routerach, przełącznikach sieciowych, aktualizowanie do nowszych wersji
9. Obsługa podpisu elektronicznego.
10. Obsługa i konfiguracja programu Płatnik.
11. Pomoc we wdrożeniach nowo wprowadzanych programów .
12. Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych, uczestnictwo w audytach, kontrolach.
13. Prowadzenie procedur awaryjnych oraz rejestrów: ryzyk, sprzętu, oprogramowania, systemów informatycznych i maili użytkowanych przez pracowników.
14. Serwisowanie i naprawa sprzętu komputerowego.
15. Udzielanie konsultacji telefonicznych i osobistych. (min 8 godzin tygodniowo na miejscu)
16. Usuwanie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu, o ile to będzie możliwe ze strony Wykonawcy (np. reinstalacja systemu operacyjnego, wymiana dysku twardego itp.).
17. W przypadku konieczności skorzystania z usług firm specjalistycznych (producent oprogramowania, producent sprzętu, gwarant, serwis specjalistyczny, np. naprawa płyty głównej laptopa) - koordynacja działań mających na celu usunięcie awarii. Koszty materiałów ponosi Zamawiający.
18. Konfigurowanie sprzętu i oprogramowania oraz bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego.
19. Awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych.



20. Archiwizacja danych zawartych na stacjach roboczych na żądanie Zamawiającego.
21. Prace serwisowe związane z siecią komputerową
22. Opiniowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania przeznaczonego do likwidacji.
23. Kontrola i nadzór nad prawidłowym działaniem wewnętrznego systemu monitoringu cyfrowego i analogowego
24. Wdrożenie minimalnych wymagań systemu informatycznego określonego przez Zamawiającego.
25. Naprawy i konserwacja systemu monitoringu. Koszty materiałów ponosi Zamawiający

Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego (ASI) - osoby odpowiedzialnej za wdrażanie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę i bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych Zamawiającego:

1. Operacyjne zarządzanie systemami informatycznymi w sposób zapewniający ochronę danych osobowych w nich przetwarzanych.
2. Kontrolę i przestrzeganie opracowanych dla systemu procedur operacyjnych i bezpieczeństwa.
3. Kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną oraz kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej, a systemem informatycznym.
4. Zarządzanie stosowanymi w systemach informatycznych środkami uwierzytelnienia oraz dokonywanie zmiany uprawnień na podstawie zaakceptowanych wniosków przez osobę do tego upoważnioną.
5. Utrzymanie systemów teleinformatycznych Zamawiającego w należytej sprawności technicznej.
6. Wykonywanie lub nadzór nad wykonywaniem okresowych przeglądów i konserwacji, zgodnie z odrębnymi procedurami, sprzętu IT, systemów informatycznych.
7. Współpraca z Lokalnym Koordynatorem Danych Osobowych Ośrodka.

Informacje dodatkowe:

1. Usługi świadczone są na terenach działalności Zamawiającego: Szczyrk, Wiśła i Istebna.
2. Wykonawca musi posiadać zdolność świadczenia usług bez zbędnej zwłoki - czas reakcji:  
do 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego na podany przez Wykonawcę nr telefonu oraz usuwanie awarii w terminie możliwie najkrótszym. W okresie sezonu letniego (lipiec i sierpień) - czas reakcji do 3 godzin.
3. Świadczenie usługi odbywa się w każdym dniu kalendarzowym w tym soboty, niedziele i inne święta w godzinach 8-18. Świadczenie usługi i czas reakcji w soboty, niedziele i święta - wynosi do 2 godzin w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach przedpołudniowych, natomiast w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach wieczornych - następnego dnia rano.
4. Wykonawca dysponuje:  
Minimum 2 osobami które:



Dyrektor Tomasz Laszczak  
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41  
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl  
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8  
43-370 Szczyrk

- mają min. 2 letnie doświadczenie w pracy z systemem SKIDATA w następujących obszarach (zaświadczenie SKIDATA, lub autoryzowanego partnera SKIDATA):
  - infrastruktura składająca się z min. 12 kołowrotów ( SKIDATA )
  - min. 3 stanowiska kasowe
  - lokalny serwer SKIDATA
  - min. 3 minicentrale SKIDATA
- doświadczenie w administracji serwerami opartymi o wirtualizację VMware,
- doświadczenie w administracji serwerami Windows od 2008 - 2019, Linux (ubuntu, centos)
- doświadczenie w administracji siecią LAN składającą się z min 10 zarządzalnych przełączników LAN.( L2)

Minimum jedną osobą posiadającą poniższe certyfikaty:

- certyfikat ITIL
- certyfikat VMware
- certyfikat Prince2
- certyfikat Audytor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO PN-EN ISO/IEC 27001.

Minimum dwie osoby z ukończonym szkoleniem:

- FortiAnalyzer Administrator
- FortiAnalyzer Analyst
- NSE4 - FortiGate I Security

5. Do oferty należy dołączyć certyfikaty, zaświadczenia, dyplomy itp. Potwierdzające umiejętności i wiedzę Wykonawcy .
6. Brak w. wym. dokumentów uznany będzie jako oferta niekompletna, co będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
7. Sporządzona oferta powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zapytania ofertowego.



Dyrektor Tomasz Laszczak  
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41  
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl  
www.szczyrk.cos.pl



ul. Piażowa 8  
43-370 Szczyrk

### Formularz ofertowy

*nazwa i adres lub pieczęć wykonawcy*

Dla zamawiającego:  
Centralny Ośrodek Sportu-  
Ośrodek Przygotowań Olimpijskich  
w Szczyrku

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe, my niżej podpisani

.....  
działając w imieniu i na rzecz:

Nazwa wykonawcy	
REGON	NIP
Siedziba (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu)	
Internet http:// Telefon/-y	e-mail: @

niniejszym składamy ofertę na „**Świadczenie kompleksowych usług informatycznych**”:

1. Oferujemy należyte wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w zapytaniu za kwotę :

cenę netto za miesiąc usługi (bez podatku VAT): ..... zł  
plus podatek VAT w wysokości : .....%, tj. .... zł  
tj. za cenę brutto za miesiąc usługi (łącznie z podatkiem  
VAT):.....zł  
(słownie złotych: .....).

**2. KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko/ nazwa firmy .....

Adres: .....

Telefon: .....

..... dn. .... 2024 r.

.....  
podpis/-y wykonawcy



Dyrektor Tomasz Laszczak  
COS OPO Szczyrk



tel. +48 33 817 84 41  
tel. +48 33 817 86 62



sekretariat.szczyrk@cos.pl  
www.szczyrk.cos.pl



ul. Plażowa 8  
43-370 Szczyrk