

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania ochrony niżej wymienionych obiektów, w zakresie następujących czynności, w ramach ochrony fizycznej osób, mienia, obiektów:

1) Kompleks sportowy SKALITE, Obiekty położone w Szczyrku przy ul. Plażowej 8, Sportowej 8 i Wypoczynkowej:

A. Internat Sportowy,

B. Hala sportowa „A” z krytą pływalnią,

C. Hala sportowa „B” z zapleczem,

D. Korty tenisowe,

E. Boisko do siatkówki plażowej,

F. Stadion,

G. Parking.

H. Zespół skoczni narciarskich SKALITE przy ul. Sportowej 8 wraz z budynkami typu Junior usytuowanymi koło skoczni (3 obiekty) przy ul. Wypoczynkowej nr.9 (budynek nr.1) nr.9a (budynek nr.2) nr.5 (budynek nr.3) i zapleczem wiaty garażowe

2) Obiekty położone w Szczyrku przy ul. Myśliwskiej 45:

A. Kolej Linowa SKRZYCZNE - stacja dolna oraz budynek przy ul. Myśliwskiej 90 (sąsiedztwo dolnej stacji Kolei Linowej,

B. Kolej Linowa SKRZYCZNE – stacja pośrednia Jaworzyna,

C. Kolej Linowa SKRZYCZNE – stacja górna Skrzyczne.

3) Trasy Narciarskie Kubalonka

## **2. ZAKRES OCHRONY:**

### **1) W ramach obiektu Kompleksu sportowego SKALITE:**

A. Ochrona fizyczna sprawowana w miesiącach:

od kwietnia do września przez jednego pracownika ochrony w godzinach od 20:00-7:00, od października do marca przez jednego pracownika ochrony w godzinach od 16:00-7:00,

B. Ochrona mienia znajdującego się w kompleksie poprzez zapobieganie kradzieży, dewastacji i innym aktom wandalizmu.

C. Patrolowanie terenu Ośrodka wskazanego w pkt. I (konieczność odbijania czujka/ów w wyznaczonych miejscach ok. godziny 17:00 - w miesiącach październik - marzec, przez wszystkie miesiące w godzinach 20:00, 22:00, 24:00, 2:00, 4:00, 6:00). Odbijanie elektronicznych czytników dokumentować będzie pracę pracownika ochrony w zakresie obchodu po terenie;

D. Zamykanie i otwieranie 2 bramek (od ul. Deptak nad Żylicą i ul. Chabrów) – godziny otwarcia 6:00, godziny zamknięcia 22:00 (klucze do pobrania i oddania na recepcji Internatu Sportowego).

E. Obsługa istniejącego systemu sygnalizacji włamania i napadu.

F. Ochrona przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów oraz zabezpieczanie wszystkich urządzeń, pojazdów i maszyn znajdujących się na parkingach, drogach oraz placach ośrodka.

G. Udzielanie stosownych informacji interesantom i gościom ośrodka, kierowanie ich do właściwych działów.

H. Interwencja oraz skuteczne reagowanie wobec osób naruszających regulamin ośrodka. Usuwanie tych osób z terenu ośrodka.

I. Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, zaworów gazu i wody.

J. Prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe i awaryjne związane z instalacjami w szczególności: p.poż, włamaniowymi, elektrycznymi, centralnego ogrzewania i wodno-kanalizacyjnymi.

K. Wpuszczanie i wypuszczanie z parkingu pojazdów wg zasad określonych przez Zamawiającego, wyznaczanie miejsc parkowania pojazdów.

L. Zgłaszanie awarii obsługiwanego sprzętu.

**Ł. W sezonie zimowym dwa razy w ciągu trwania służby gdy jest ślisko posypywanie drogi przy szlabanach i odśnieżanie dojścia do kiosku - biletomatu na parkingu,**

**M. Opróżnianie śmieci z koszy na parkingu i ich segregacją,**

N. Monitoring wizyjny obiektów,

O. Wykonywanie dodatkowych czynności dotyczących służby na polecenie osób uprawnionych.

## **2) W ramach obiektu Kompleksu Kolej linowa:**

A. Stacja dolna Szczyrk oraz budynek przy ul. Myśliwskiej 90 – dozór fizyczny przez jednego pracownika ochrony codziennie przez wszystkie dni tygodnia:

Łuty od godz. 17<sup>00</sup> do godz. 8<sup>00</sup>

Marzec - Kwiecień od godz. 17<sup>30</sup> do godz. 8<sup>00</sup>

Kwiecień od 3.04 do 27.04 od godz. 15<sup>00</sup> do godz. 7<sup>00</sup> / w dni robocze w okresie przeglądu wiosennego urządzeń kolei , w dni wolne od pracy od godz. 15<sup>00</sup> ostatniego dnia roboczego tj. piątek od godz. 15<sup>00</sup> do godz. 7<sup>00</sup> następnego dnia roboczego tj. poniedziałek oraz święta i dni wolne od pracy

Maj – Październik od godz. 18<sup>00</sup> do godz. 9<sup>00</sup>

Listopad – od godz. 15<sup>00</sup> do godz. 7<sup>00</sup> w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 15<sup>00</sup> ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 7<sup>00</sup> następnego dnia roboczego tj. poniedziałek oraz święta i dni wolne od pracy

Grudzień – Styczeń od godz. 16<sup>30</sup> do godz. 8<sup>00</sup>

B. Stacja pośrednia Jaworzyna – dozór fizyczny stacji przez jednego pracownika ochrony

codziennie przez wszystkie dni tygodnia:

Łuty od godz. 16<sup>30</sup> do godz. 8<sup>30</sup>

Marzec - Kwiecień od godz. 17<sup>00</sup> do godz. 8<sup>30</sup>

Kwiecień od 3.04 do 27.04 od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 7<sup>30</sup> / w dni robocze w okresie przeglądu wiosennego urządzeń kolei t.j. od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 7<sup>30</sup> w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14<sup>30</sup> ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 7<sup>30</sup> następnego dnia roboczego tj. poniedziałek

Maj – Październik od godz. 17<sup>30</sup> do godz. 9<sup>30</sup>

Listopad – od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 7<sup>30</sup> w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14<sup>30</sup> ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 7<sup>30</sup> następnego dnia roboczego tj. poniedziałek oraz dni wolne od pracy

Grudzień – Styczeń od godz. 16<sup>00</sup> do godz. 8<sup>30</sup>

C. Stacja górna Skrzyczne – dozór fizyczny stacji przez jednego pracownika ochrony codziennie przez wszystkie dni tygodnia:

Luty od godz. 16<sup>00</sup> do godz. 9<sup>00</sup>

Marzec od godz. 16<sup>30</sup> do godz. 9<sup>00</sup>

Kwiecień od godz. 17<sup>00</sup> do godz. 9<sup>00</sup> / w okresie przeglądu wiosennego urządzeń kolei t.j. od 03.04. do 27.04 od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 8<sup>00</sup> w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14<sup>30</sup> ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 8<sup>00</sup> następnego dnia roboczego tj. poniedziałek

Maj – Październik od godz. 17<sup>00</sup> do godz. 10<sup>00</sup>

Listopad od godz. 14<sup>30</sup> do godz. 8<sup>00</sup> w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14<sup>30</sup> ostatniego dnia roboczego (tj. piątek) do godz. 8<sup>00</sup> następnego dnia roboczego (tj. poniedziałek) oraz dni wolne od pracy

Grudzień – Styczeń od godz. 15<sup>30</sup> do godz. 9<sup>00</sup>

D. Ochrona budynków stacji, urządzeń kolei linowej oraz składowanych wokół stacji sprzętów i materiałów przed kradzieżą lub uszkodzeniem.

E. W okresie zimowym odśnieżanie dojeżdż do budynków, kas a w szczególności odśnieżanie peronów aby w chwili uruchomienia kolei nie zalegał na peronach śnieg,

F. Po zakończeniu pracy kolei sprzątanie śmieci wokół stacji i ich segregacja,

G. Dezynfekcja automatów kasowych znajdujących się w pomieszczeniu poczekalni oraz na zewnątrz budynku /stacje kolei/,

H. Uruchamianie kolei linowej w przypadkach:

- konieczności zwiezienia i wywiezienia pracowników COS i ratowników GOPR,
- polecenia wydanego przez kierownika kolei.

I. W czasie ruchu kolei obserwowanie urządzeń kolei a w razie stwierdzenia nieprawidłowości podejmowanie stosownych działań.

J. Niedopuszczanie do poruszania się w rejonie peronów osób postronnych.

K. Wypełnianie innych poleceń kierownika kolei linowej nie będących w sprzeczności z podstawowymi obowiązkami pracownika ochrony.

L. Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, zaworów gazu i wody.

Ł. Patrołowanie terenu kolei linowej.

M. Interwencja oraz skuteczne reagowanie wobec osób naruszających regulamin ośrodka. Usuwanie tych osób z terenu ośrodka.

N. Pracownicy Zleceniobiorcy będą codziennie wywożeni do pracy ostatnim kursem kolei a zwożeni jej kursem pierwszym do stacji dolnej.

O. Pracownicy ochrony muszą posiadać uprawnienia Transportowego dozoru technicznego w zakresie obsługi urządzeń kolei linowej.

### **3) W ramach obiektu Trasy Narciarskie Kubalonka:**

A. Monitoring wizyjny obiektu

B. Obsługa istniejącego systemu sygnalizacji włamania i napadu,

### **4) Zadania ogólne:**

A. Zapobieganie i przeciwdziałanie kradzieżom, rozbojom, kradzieżom z włamaniem, dewastacji oraz innym zakłóceniom ładu i porządku na terenie ochraniających obiektów.

B. Monitoring wizyjny obiektów COS-OPO Szczyrk,

C. Obsługa interesantów – udzielanie informacji, kierowanie ruchem osobowym w budynkach itp.

D. Wykonawca na własny koszt wyposaży pracowników ochrony w elektroniczne czytniki dokumentujące prace pracowników ochrony w zakresie obchodu po terenie (typu np. pałka), w liczbie 2 sztuki. Łącznie punktów, w których będą odbijane czytniki przez pracowników będzie 8. Elektroniczne czytniki dokumentować będą pracę pracownika ochrony w zakresie obchodu po terenie w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego; Wykonawca jest zobowiązany do comiesięcznego przekazywania zestawienia z odczytów z czytników.

E. Niedopuszczanie do wnoszenia materiałów niebezpiecznych oraz materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania przez przedstawicieli firm zewnętrznych,

F. Niedopuszczenie do wnoszenia i spożywania alkoholu na terenie obiektów.

G. Pełna znajomość rozkładu pomieszczeń w poszczególnych obiektach, dróg ewakuacyjnych w obiektach i na terenie Zamawiającego,

H. Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, ppoż., zaworów wodnych oraz wyłączników urządzeń podtrzymujących napięcie (serwerownia, centrala telefoniczna),

I. Podejmowanie niezbędnych działań w przypadku wydarzeń nadzwyczajnych (pożar, zalanie, awarie elektryczne itp.) poprzez wezwanie odpowiednich służb publicznych (pogotowia ratunkowego, gazowego, wodociągowego i ciepłowniczego oraz policji, straży pożarnej itp.)

J. Pomoc w organizowaniu ewakuacji budynków w sytuacji zagrożenia pożarowego lub terrorystycznego, do czasu przybycia odpowiednich służb,

K. Znajomość numerów telefonów do ekip pogotowia technicznego, serwisów oraz kierownictwa Zamawiającego,

L. W przypadku zaistnienia jednej z w/w sytuacji należy niezwłocznie zawiadomić wyznaczoną osobę z ramienia Zamawiającego,

Ł. Egzekwowanie przestrzegania przez pracowników i gości postanowień instrukcji postępowania na wypadek pożaru,

M. Współdziałanie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia chronionych obiektów z właściwymi jednostkami policji i służb miejskich,

N. Ścisła współpraca z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku,

- O. Prowadzenie książki służb i dokumentowanie w niej spostrzeżeń, nieprawidłowości oraz zaistniałych ważnych wydarzeń w czasie pełnienia służby, mających wpływ na bezpieczeństwo osób, budynków i mienia . Sporządzanie raportów z w/w zdarzeń,
- Ó. Książka służb winna być udostępniana na żądanie osoby wyznaczonej z ramienia Zamawiającego do wglądu oraz ewentualnego wpisywania uwag,
- P. Nie udzielanie osobom postronnym informacji o chronionym Obiekcie i systemach zabezpieczeń,
- R. Patrolowanie budynków i ich bezpośredniego otoczenia, zgodnie ze stwierdzonymi w tym zakresie potrzebami przez Wykonawcę.
- S. Utrzymywanie patrolu interwencyjnego w gotowości do natychmiastowego działania. Przybycie patrolu nastąpić ma w czasie do 10 min w godz. 20:00 – 7:00, a w godzinach 16:00 – 20:00 czas podjęcia interwencji nie dłuższy niż 15 min. od otrzymania wezwania od pracownika ochrony,
- T. Kontrolowanie punktów infrastruktury technicznej budynków głównie miejsc zagrożenia awaryjnego instalacji wodnych, centralnego ogrzewania, elektrycznych, sygnalizacyjnych itp.
- U. Sprawdzanie prawidłowości zamknięć pomieszczeń i zabezpieczeń budynków, głównie miejsc szczególnej ochrony,
- W. Obsługa systemów przeciwwłamaniowych w obiektach, w tym sprawdzanie stanu zabezpieczenia technicznego drzwi zewnętrznych i okien,
- X. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia strat i szkód materialnych poniesionych przez Zamawiającego oraz osoby trzecie z przyczyn bezspornie leżących po stronie Wykonawcy.
- Y. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres wykonywania zamówienia do posiadania aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
- Z. Wykonawca i pracownicy ochrony zobowiązani są do przestrzegania i egzekwowania regulaminu Ośrodka w tym całkowitego zakazu palenia na wszystkich obiektach.

### **3. Monitorowanie sygnałów alarmowych Zamawiającego**

#### **Ochrona polegać ma na:**

- 1) Podejmowaniu interwencji przy pomocy patroli interwencyjnych na wezwanie pracowników ochrony Wykonawcy.
- 2) Przybycie i interwencja ochrony doraźnej nastąpi w czasie do 10 minut w godzinach 20:00 – 7:00 a w godzinach 16:00 – 20:00 czas podjęcia interwencji może ulec przedłużeniu do 15 minut od otrzymania wezwania od pracownika ochrony.
- 3) Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody na osobie lub mieniu Zamawiającego poprzez:
  - a) ujęcie ewentualnego sprawcy przestępstwa i oddanie w ręce Policji a także zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia osoby wyznaczonej przez Zamawiającego,

b) podjęcie mieszczących się w granicach prawa działań zmierzających do eliminacji zagrożeń przy współdziałaniu ze służbami miejskimi i służbami ratowniczymi (np. straż pożarna, policja, pogotowie ratunkowe itp.).

4) Informacje o alarmach i przeprowadzonych interwencjach w chronionych obiektach Wykonawca przekazuje jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego, jednocześnie odnotowując ten fakt w książce służb.

5) Po otrzymaniu i sprawdzeniu przyczyny sygnału alarmowego Wykonawca jest zobowiązany:

a) podjąć zdecydowane działania zmierzające do ochrony porządku, osób i mienia

b) powiadomić osobę wyznaczoną przez Zamawiającego oraz właściwe służby publiczne

c) zatrzymać sprawcę (jeżeli jest to możliwe) do czasu przybycia policji

d) podjąć niezbędne czynności celem zabezpieczenia miejsca zdarzenia oraz ewentualnych śladów,

e) ustalić personalia ewentualnych świadków.

**4.** Osoby wykonujące fizyczną ochronę powinny wykazywać się cechami fizycznymi, psychicznymi i intelektualnymi zapewniającymi należyte wykonanie przedmiotu zamówienia

**5.** Wykonawca wyposaży na własny koszt osoby wykonujące ochronę w:

1) wyposażenie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa

2) jednolite, estetyczne umundurowanie z widocznym logo firmy

3) identyfikatory z logo firmy oraz z imieniem i nazwiskiem pracownika

4) środki łączności niezbędne do wykonywania wyznaczonych zadań,

5) w systemy kontroli obchodów

6) inne potrzebne przedmioty i materiały np. latarki, materiały piśmienne itp.

**6.** Zamawiający i Wykonawca z chwilą podpisania umowy wyznaczy osoby odpowiedzialne do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą w miejscach świadczenia usług.

**7.** Wykonawca powinien posiadać niezależne pasmo częstotliwości radiowej w rejonie działania służb ochrony i grup interwencyjnych.

**8. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do przedłożenia wykazu tych osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na umowę o pracę, a na żądanie Zamawiającego dowodów wskazujących na zatrudnienie tych osób na umowę o pracę, jak również, po zawarciu umowy, na każde żądanie Zamawiającego do przedłożenia wykazu osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na umowę o pracę i niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udowodnienia przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na umowę o pracę.**