

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi bezpośredniej ochrony fizycznej mienia należącego do Zamawiającego i ochrony osób znajdujących się w budynkach i na terenie Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania ochrony niżej wymienionych obiektów, w zakresie następujących czynności, w ramach ochrony fizycznej osób, mienia, obiektów:

1) Kompleks sportowy SKALITE, który obejmuje Obiekty położone w Szczyrku przy ul. Plażowej 8, Sportowej 8 i Wypoczynkowej:

A. Internat Sportowy,

B. Hala sportowa „A” z krytą pływalnią,

C. Hala sportowa „B” z zapleczem,

D. Korty tenisowe,

E. Boisko do siatkówki plażowej,

F. Stadion,

G. Parking.

H. Zespół skoczni narciarskich SKALITE przy ul. Sportowej 8 wraz z budynkami typu Junior usytuowanymi koło skoczni (3 obiekty) przy ul. Wypoczynkowej nr.9 (budynek nr.1) nr.9a (budynek nr.2) nr.5 (budynek nr.3) i zapleczem wiaty garażowe

2) Obiekty położone w Szczyrku przy ul. Myśliwskiej 45:

A. Kolej Linowa SKRZYCZNE - stacja dolna oraz budynek przy ul. Myśliwskiej 90 (sąsiedztwo dolnej stacji Kolei Linowej,

B. Kolej Linowa SKRZYCZNE – stacja pośrednia Jaworzyna,

C. Kolej Linowa SKRZYCZNE – stacja górna Skrzyczne.

3) Trasy Narciarskie Kubalonka

2. Zakres ochrony, o której mowa w ust. 1 (powyżej) obejmuje:

1) w obiektach Kompleksu sportowego SKALITE, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) wykonanie:

A. Ochrony fizycznej sprawowanej w miesiącach: od kwietnia do września przez jednego pracownika ochrony w godzinach od 20:00-7:00, a w miesiącach: od października do marca przez jednego pracownika ochrony w godzinach od 16:00-7:00,

B. Ochrony mienia znajdującego się w kompleksie poprzez zapobieganie kradzieży, dewastacji i innym aktom wandalizmu.

C. Patrolowanie terenu (konieczność odbijania czujka/ów w wyznaczonych miejscach ok. godziny 17:00, a następnie 20:00, 22:00, 24:00, 2:00, 4:00, 6:00) w miesiącach od października do marca, a we wszystkich pozostałych miesiącach w godzinach: 20:00, 22:00, 24:00, 2:00, 4:00, 6:00). Odbijanie elektronicznych czytników dokumentować będzie pracę pracownika ochrony w zakresie obchodu po terenie;

D. Obsługa istniejącego systemu sygnalizacji włamania i napadu.

E. Ochrona przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów oraz zabezpieczanie wszystkich urządzeń, pojazdów i maszyn znajdujących się na parkingach, drogach oraz placach ośrodka.

F. Udzielanie stosownych informacji interesantom i gościom Zamawiającego, kierowanie ich do właściwych działów.

G. Interwencja oraz skuteczne reagowanie wobec osób naruszających regulaminy i inne akty wewnętrzne Zamawiającego, w tym usuwanie w/w osób z terenu należącego do Zamawiającego.

H. obsługi głównych wyłączników prądu, zaworów gazu i wody (wymagana znajomość ich rozmieszczenia i umiejętność obsługi).

I. Prawidłowego reagowania na mogące wystąpić sytuacje nagłe i awaryjne związane z instalacjami w szczególności: p.poż, włamaniowymi, elektrycznymi, centralnego ogrzewania i wodno-kanalizacyjnymi.

J. Wpuszczania i wypuszczania z parkingu pojazdów wg zasad określonych przez Zamawiającego, wyznaczanie miejsc parkowania pojazdów.

K. Zgłaszanie awarii obsługiwanego sprzętu.

L. W sezonie zimowym dwa razy w ciągu trwania służby gdy jest ślisko posypywanie drogi przy szlabanach i odśnieżanie dojścia do kiosku - biletomatu na parkingu,

Ł. Opróżniania śmieci z koszy na parkingu i ich segregacja,

M. Monitoringu wizyjnego obiektów,

N. Wykonywanie dodatkowych czynności dotyczących służby na polecenie osób uprawnionych.

2) w obiektach położonych w Szczyrku przy ul. Myśliwskiej 45, **o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) wykonanie:**

A. w zakresie Stacji dolnej Szczyrk oraz budynku przy ul. Myśliwskiej 90 – dozór fizyczny przez jednego pracownika ochrony codziennie przez wszystkie dni tygodnia w miesiącach:

Luty od godz. 17⁰⁰ do godz. 8⁰⁰

Marzec - Kwiecień od godz. 17³⁰ do godz. 8⁰⁰

Kwiecień od 3.04 do 27.04 od godz. 15⁰⁰ do godz. 7⁰⁰ / w dni robocze w okresie przeglądu wiosennego urządzeń kolei, w dni wolne od pracy od godz. 15⁰⁰ ostatniego dnia roboczego tj. piątek od godz. 15⁰⁰ do godz. 7⁰⁰ następnego dnia roboczego tj. poniedziałek oraz święta i dni wolne od pracy

Maj – Październik od godz. 18⁰⁰ do godz. 9⁰⁰

Listopad – od godz. 15⁰⁰ do godz. 7⁰⁰ w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 15⁰⁰ ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 7⁰⁰ następnego dnia roboczego tj. poniedziałek oraz święta i dni wolne od pracy

Grudzień – Styczeń od godz. 16³⁰ do godz. 8⁰⁰

B. w zakresie Stacji pośredniej Jaworzyna – dozór fizyczny stacji przez jednego pracownika ochrony codziennie przez wszystkie dni tygodnia w miesiącach:

Luty od godz. 16³⁰ do godz. 8³⁰

Marzec - Kwiecień od godz. 17⁰⁰ do godz. 8³⁰

Kwiecień od 3.04 do 27.04 od godz. 14³⁰ do godz. 7³⁰ / w dni robocze w okresie przeglądu wiosennego urządzeń kolei t.j. od godz. 14³⁰ do godz. 7³⁰ w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14³⁰ ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 7³⁰ następnego dnia roboczego tj. poniedziałek

Maj – Październik od godz. 17³⁰ do godz. 9³⁰

Listopad – od godz. 14³⁰ do godz. 7³⁰ w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14³⁰ ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 7³⁰ następnego dnia roboczego tj. poniedziałek oraz dni wolne od pracy

Grudzień – Styczeń od godz. 16⁰⁰ do godz. 8³⁰

C. w zakresie Stacji górnej Skrzyczne – dozór fizyczny stacji przez jednego pracownika ochrony codziennie przez wszystkie dni tygodnia w miesiącach:

Luty od godz. 16⁰⁰ do godz. 9⁰⁰

Marzec od godz. 16³⁰ do godz. 9⁰⁰

Kwiecień od godz. 17⁰⁰ do godz. 9⁰⁰ / w okresie przeglądu wiosennego urządzeń kolei t.j. od 03.04. do 27.04 od godz. 14³⁰ do godz. 8⁰⁰ w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14³⁰ ostatniego dnia roboczego tj. piątek do godz. 8⁰⁰ następnego dnia roboczego tj. poniedziałek

Maj – Październik od godz. 17⁰⁰ do godz. 10⁰⁰

Listopad od godz. 14³⁰ do godz. 8⁰⁰ w dni robocze, w dni wolne od pracy od godz. 14³⁰ ostatniego dnia roboczego (tj. piątek) do godz. 8⁰⁰ następnego dnia roboczego (tj. poniedziałek) oraz dni wolne od pracy

Grudzień – Styczeń od godz. 15³⁰ do godz. 9⁰⁰

3) w obiektach obejmujących Trasy Narciarskie Kubalonka, **o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 3),** rozpocznie się od miesiąca lutego i obejmuje:

A. Monitoring wizyjny obiektu,

B. Obsługa istniejącego systemu sygnalizacji włamania i napadu,

3. Zakres ochrony budynków stacji, urządzeń kolei linowej oraz składowanych wokół stacji sprzętów i materiałów, o których mowa w **§ 4 ust. 2 pkt 2)** obejmuje:

A. ochronę przed kradzieżą lub uszkodzeniem.

B. w okresie zimowym odśnieżanie dojeżdż do budynków, kas a w szczególności odśnieżanie peronów, aby w chwili uruchomienia kolei nie zalegał na peronach śnieg,

C. Po zakończeniu pracy kolei sprzątanie śmieci wokół stacji i ich segregacja,

D. Dezynfekcja automatów kasowych znajdujących się w pomieszczeniu poczekalni oraz na zewnątrz budynku /stacje kolei/,

E. Uruchamianie kolei linowej w przypadkach:

- konieczności zwiezienia i wywiezienia pracowników COS i ratowników GOPR,
- polecenia wydanego przez kierownika kolei.

F.W czasie ruchu kolei obserwowanie urządzeń kolei a w razie stwierdzenia nieprawidłowości podejmowanie stosownych działań.

G. Niedopuszczanie do poruszania się w rejonie peronów osób postronnych.

H.Wypełnianie innych poleceń kierownika kolei linowej niebędących w sprzeczności z podstawowymi obowiązkami pracownika ochrony.

I. Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, zaworów gazu i wody.

J. Patrowanie terenu kolei linowej.

K. Interwencja oraz skuteczne reagowanie wobec osób naruszających regulamin ośrodka. Usuwanie tych osób z terenu ośrodka.

L. Pracownicy Zleceniobiorcy będą codziennie wywożeni do pracy ostatnim kursem kolei a zwożeni jej kursem pierwszym do stacji dolnej.

Ł. Zamawiający wymaga, aby Pracownicy Wykonawcy posiadali uprawnienia Transportowego dozoru technicznego w zakresie obsługi urządzeń kolei linowej.

4. Niezależnie od wymogów przewidzianych powyżej dla konkretnych obiektów Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje do wykonania następujących usług względem wszystkich obiektów Zamawiającego (dalsze usługi, **Zadania ogólne**):

- 1) Zapobieganie i przeciwdziałanie kradzieżom, rozbojom, kradzieżom z włamaniem, dewastacji oraz innym zakłóceniom ładu i porządku na terenie ochraniających obiektów.
- 2) Monitoring wizyjny obiektów Zamawiającego,
- 3) Obsługa interesantów – udzielanie informacji, kierowanie ruchem osobowym w budynkach itp.,
- 4) Wykonawca na własny koszt wyposaży pracowników ochrony w elektroniczne czytniki dokumentujące prace pracowników ochrony w zakresie obchodu po terenie(typu np. pałka), w liczbie 2 sztuki. Łącznie punktów, w których będą odbijanie czytniki przez pracowników będzie 8. Elektroniczne czytniki dokumentować będą pracę pracownika ochrony w zakresie obchodu po terenie w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego; Wykonawca jest zobowiązany do comiesięcznego przekazywania zestawienia z odczytów z czytników.
- 5) Niedopuszczanie do wnoszenia materiałów niebezpiecznych oraz materiałów i towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania przez przedstawicieli firm zewnętrznych,
- 6) Niedopuszczenie do wnoszenia i spożywania alkoholu na terenie obiektów.
- 7) Pełna znajomość rozkładu pomieszczeń w poszczególnych obiektach, dróg ewakuacyjnych w obiektach i na terenie Zamawiającego,
- 8) Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, ppoż., zaworów wodnych oraz wyłączników urządzeń podtrzymujących napięcie (serwerownia, centrala telefoniczna),
- 9) Podejmowanie niezbędnych działań w przypadku wydarzeń nadzwyczajnych (pożar, zalanie, awarie elektryczne itp.) poprzez wezwanie odpowiednich służb publicznych (pogotowia ratunkowego, gazowego, wodociągowego i ciepłowniczego oraz policji, straży pożarnej itp.)
- 10) Pomoc w organizowaniu ewakuacji budynków w sytuacji zagrożenia pożarowego lub terrorystycznego, do czasu przybycia odpowiednich służb,
- 11) Znajomość numerów telefonów do ekip pogotowia technicznego, serwisów oraz kierownictwa Zamawiającego,

- 12) W przypadku zaistnienia jednej z w/w sytuacji należy niezwłocznie zawiadomić wyznaczoną osobę z ramienia Zamawiającego,
- 13) Egzekwowanie przestrzegania przez pracowników i gości postanowień instrukcji postępowania na wypadek pożaru,
- 14) Współdziałanie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia chronionych obiektów z właściwymi jednostkami policji i służb miejskich,
- 15) Ścisła współpraca z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku,
- 16) Prowadzenie książki służb i dokumentowanie w niej spostrzeżeń, nieprawidłowości oraz zaistniałych ważnych wydarzeń w czasie pełnienia służby, mających wpływ na bezpieczeństwo osób, budynków i mienia . Sporządzanie raportów z w/w zdarzeń,
- 17) Książka służb winna być udostępniana na żądanie osoby wyznaczonej z ramienia Zamawiającego do wglądu oraz ewentualnego wpisywania uwag,
- 18) Nie udzielanie osobom postronnym informacji o chronionym Obiekcie i systemach zabezpieczeń,
- 19) Patrolowanie budynków i ich bezpośredniego otoczenia, zgodnie ze stwierdzonymi w tym zakresie potrzebami przez Wykonawcę.
- 20) Utrzymywanie patrolu interwencyjnego w gotowości do natychmiastowego działania. Przybycie patrolu nastąpić ma w czasie do 10 min w godz. 20:00 – 7:00, a w godzinach 16:00 – 20:00 czas podjęcia interwencji nie dłuższy niż 15 min. od otrzymania wezwania od pracownika ochrony
- 21) Kontrolowanie punktów infrastruktury technicznej budynków głównie miejsc zagrożenia awaryjnego instalacji wodnych, centralnego ogrzewania, elektrycznych, sygnalizacyjnych itp.
- 22) Sprawdzanie prawidłowości zamknięć pomieszczeń i zabezpieczeń budynków, głównie miejsc szczególnej ochrony,
- 23) Obsługa systemów przeciwwłamaniowych w obiektach, w tym sprawdzanie stanu zabezpieczenia technicznego drzwi zewnętrznych i okien,
- 24) Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia strat i szkód materialnych poniesionych przez Zamawiającego oraz osoby trzecie z przyczyn bezspornie leżących po stronie Wykonawcy.
- 25) Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres wykonywania zamówienia do posiadania aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
- 26) Wykonawca i pracownicy ochrony zobowiązani są do przestrzegania i egzekwowania regulaminu Ośrodka w tym całkowitego zakazu palenia tytoniu na wszystkich obiektach.

5. W zakresie **Monitorowania sygnałów alarmowych Zamawiającego** zakres świadczonych usług **ochrony polegać ma na:**

- 1) Podejmowaniu interwencji przy pomocy patroli interwencyjnych na wezwanie pracowników ochrony Wykonawcy,

2) Przybycie i interwencja ochrony doraźnej nastąpi w czasie do 10 minut w godzinach 20:00 – 7:00 a w godzinach 16:00 – 20:00 czas podjęcia interwencji może ulec przedłużeniu do 15 minut od otrzymania wezwania od pracownika ochrony,

3) Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody na osobie lub mieniu Zamawiającego poprzez:

- ujęcie ewentualnego sprawcy przestępstwa i oddanie w ręce Policji a także zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia osoby wyznaczonej przez Zamawiającego,
- podjęcie mieszczących się w granicach prawa działań zmierzających do eliminacji zagrożeń przy współdziałaniu ze służbami miejskimi i służbami ratowniczymi (np. straż pożarna, policja, pogotowie ratunkowe itp.).

4) Informacje o alarmach i przeprowadzonych interwencjach w chronionych obiektach Wykonawca przekazuje jednej z osób wskazanych przez Zamawiającego, jednocześnie odnotowując ten fakt w książce służb,

5) Po otrzymaniu i sprawdzeniu przyczyny sygnału alarmowego Wykonawca jest zobowiązany:

- podjąć zdecydowane działania zmierzające do ochrony porządku, osób i mienia
- powiadomić osobę wyznaczoną przez Zamawiającego oraz właściwe służby publiczne
- zatrzymać sprawcę (jeżeli jest to możliwe) do czasu przybycia policji
- podjąć niezbędne czynności celem zabezpieczenia miejsca zdarzenia oraz ewentualnych śladów,
- ustalić personalia ewentualnych świadków.

6. Osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy fizyczną ochronę powinny wykazywać się cechami fizycznymi, psychicznymi i intelektualnymi zapewniającymi należyte wykonanie przedmiotu zamówienia

7. Wykonawca wyposaża na własny koszt osoby wykonujące ochronę w:

- wyposażenie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa
- jednolite, estetyczne umundurowanie z widocznym logo firmy
- identyfikatory z logo firmy oraz z imieniem i nazwiskiem pracownika
- środki łączności niezbędne do wykonywania wyznaczonych zadań,
- w systemy kontroli obchodów
- inne potrzebne przedmioty i materiały np. latarki, materiały piśmienne itp.

8. Zamawiający i Wykonawca z chwilą podpisania umowy wyznaczy osoby odpowiedzialne do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą w miejscach świadczenia usług.

9. Wykonawca powinien posiadać niezależne pasmo częstotliwości radiowej w rejonie działania służb ochrony i grup interwencyjnych Wykonawcy.

10. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących usługi objęte przedmiotem zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do przedłożenia wykazu tych osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na umowę o pracę, a na żądanie Zamawiającego dowodów wskazujących na zatrudnienie tych osób na umowę o

pracę, jak również, po zawarciu umowy, na każde żądanie Zamawiającego do przedłożenia wykazu osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na umowę o pracę i niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udowodnienia przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na umowę o pracę.