

Umowa serwisowa

zawarta w dniuw Warszawie pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu Instytucją Gospodarki Budżetowej, 00-449 Warszawa, ul. Łazienkowska 6a, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000374033, NIP: 701-027-39-50, Regon: 142733356, zwaną dalej w treści Umowy Zleceniodawcą, reprezentowanym przez:

Witolda Romana – Dyrektora

a

..... zwaną dalej w treści Umowy Zleceniobiorcą, reprezentowaną przez:

zwanymi dalej w treści Umowy Stronami a pojedynczo Stroną.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu przeprowadzonym bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy, który stanowi, iż ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 złotych, przez zamawiających publicznych, na zadanie pn. „Serwis 2 szt. agregatów wody lodowej i 3 szt. agregatów skraplających firmy Carrier chłodzących halę oraz sale konferencyjne w obiekcie Torwar I.”

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, usługi serwisowe, zwane dalej „Świadczeniami Serwisowymi”, w obiekcie hali widowiskowo-sportowej COS TORWAR I, przy ul. Łazienkowskiej 6a, 00-449 Warszawa wraz ze sporządzeniem dokumentacji przeglądowej z wykazem stanów czynników chłodniczych i przygotowaniem dokumentacji przeglądowej do wprowadzenia do bazy CRO dla urządzeń:
 - Agregat Wody Lodowej Carrier model 30GH2200107EE, czynnik chłodniczy R407C – 2 urządzenia,
 - Agregat Skraplający Carrier model 38TUA048920 – 3 urządzeniazwanymi dalej „Urządzeniami”.
2. Świadczenia Serwisowe zostaną przeprowadzone zgodnie z następującymi warunkami:
 - przeprowadzenia dwa razy w roku Przeglądów okresowych Urządzeń (zwanymi dalej Przeglądami),
 - gotowości serwisu i podejmowania działań interwencyjnych na wezwanie Zleceniodawcy, zwanych w dalszej części umowy „Interwencjami Awaryjnymi.”

3. Szczegółowy zakres czynności wchodzących w skład Przeglądów wskazany został w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Zleceniodawca udostępni Zleceniobiorcy wszelkie materiały niezbędne do prawidłowej realizacji Świadczeń Serwisowych, takie jak rysunki, schematy instalacji, specyfikacje części wyrobu, plany sytuacyjne oraz inne środki pomocnicze (np. rusztowania, drabiny, prąd, woda itp).
2. Dokładna data przeprowadzenia Przeglądów zostanie uzgodniona ze Zleceniodawcą najpóźniej na dwa tygodnie przed ich rozpoczęciem, w sposób określony w ust. 5 poniżej.
3. Przeglądy wykonywane będą w godzinach od 7.00 do 15.30 od poniedziałku do piątku; z pominięciem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Zleceniobiorca będzie wykonywać Umowę zgodnie z przepisami BHP i ppoż. oraz regulacjami wewnętrznymi Zleceniodawcy obowiązującymi na terenie hali widowiskowo-sportowej COS-Torwar I.
5. Jako osoby do kontaktów w ramach realizacji niniejszej Umowy Strony wskazują:

Ze strony Zleceniodawcy:

....., tel....., e-mail:

....., tel....., e-mail:

Ze strony Zleceniobiorcy:

....., tel., e-mail:

....., tel., e-mail:

6. Zleceniobiorca rozpocznie realizację Interwencji Awaryjnych w ciągu 24 godzin roboczych od otrzymanego przez Zleceniobiorcę zlecenia na wykonanie tej usługi, zgłoszonych telefonicznie zgodnie z ust. 5 powyżej, a następnie potwierdzonych mailowo lub faksem.

§ 3

OŚWIADCZENIA ZLECENIOBIORCY

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę do wykonywania Świadczeń Serwisowych, doświadczenie w pracy z urządzeniami marki Carrier oraz odpowiednie kwalifikacje do pracy z czynnikami chłodniczymi i będzie je wykonywał według własnej dokumentacji serwisowej DTR oraz według dokumentacji otrzymanej od Zleceniodawcy.
2. Na wniosek Zleceniodawcy, Zleceniobiorca sporządzi listę części zamiennych i części zużywających się. Zleceniodawca oświadcza, że posiada dostęp do części zamiennych marki Carrier.

§ 4

Realizacja umowy

1. Przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z dokumentacją techniczną dotyczącą Urządzeń, (instrukcją obsługi, instrukcją konserwacji, itp.) znajdującą się w posiadaniu Zleceniodawcy, zgodnie z zaleceniami producenta oraz zgodnie z przepisami prawa.
2. Przedmiot Umowy będzie wykonywany w sposób ograniczający do niezbędnego minimum jakiegokolwiek zakłócenia działalności Zleceniodawcy.

3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją techniczną, z zaleceniami producenta, o których mowa w ust. 1 i nie zgłasza do nich uwag ani zastrzeżeń.
4. Przedmiot Umowy wykonywany będzie z materiałów i części dostarczanych przez Zleceniobiorcę.
5. Materiały i części, o których mowa w ust. 4 będą fabrycznie nowe oraz stanowić będą dokładny odpowiednik (w odniesieniu do ich producenta oraz typu) części podlegających wymianie. Jeżeli takie części nie będą dostępne, Zleceniobiorca po powiadomieniu o tym fakcie Zleceniodawcy i po uzyskaniu jego zgody, użyje fabrycznie nowych części o właściwościach maksymalnie zbliżonych do części wymienianych. Części, które zostały wymienione, oraz nowe części użyte do wykonywania przedmiotu Umowy będą stanowiły własność Zleceniodawcy.
6. Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy prześle mu niezwłocznie certyfikaty na znak bezpieczeństwa, deklarację zgodności lub certyfikat zgodności z Polską Normą lub aprobatą techniczną na materiały i części użyte przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy.
7. Potwierdzeniem prawidłowo wykonanych Świadczeń Serwisowych lub Interwencji Awaryjnych jest podpisany przez obie strony Protokół odbioru, bez uwag ze strony Zleceniodawcy.
8. Jeżeli w ramach działań serwisowych Zleceniobiorca stwierdzi awarię grożącą uszkodzeniem urządzenia, natychmiast powiadomi o tym Zleceniodawcę. W takim przypadku Zleceniobiorca może za zgodą Zleceniodawcy spowodować zatrzymanie urządzenia. Po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Zleceniodawcy, Zleceniobiorca usunie usterki zauważone w czasie przeglądu lub zgłoszone przez Zleceniodawcę w okresie między przeglądami za wynagrodzeniem wskazanym w § 5 ust. 1.
9. Zleceniobiorca ma prawo do zlecenia wykonania części świadczeń objętych niniejszą Umową autoryzowanym podwykonawcom za pisemną zgodą Zleceniodawcy.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się przeprowadzić na koszt Zleceniobiorcy szkolenie dla pracowników Zleceniodawcy, dotyczące eksploatacji oraz kontroli pracy urządzeń, których obsługa serwisowa jest przedmiotem Umowy. Termin szkolenia oraz liczba jego uczestników zostaną ustalone wspólnie przez Strony na podstawie wniosku otrzymanego w tym zakresie od Zleceniodawcy.
11. Jeżeli w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca uzna za konieczne wykonanie wymiany jakichkolwiek części lub wykonanie naprawy, nie wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy, zawiadomi o tym Zamawiającego. Wyłącznie po zaakceptowaniu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przez Zamawiającego ceny części oraz/lub konieczności wykonania naprawy Wykonawca będzie mógł przystąpić do wymiany lub naprawy. W przeciwnym razie Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt i ryzyko przywrócić System do stanu poprzedniego.

§ 5

WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT z terminem płatności wynoszącym 30 dni, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury VAT.
2. Łączne wynagrodzenie za cały okres obowiązywania Umowy wynosi netto + należny podatek VAT %, tj.brutto.

3. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Zleceniobiorcę jest comiesięczny wpis w książce serwisowej urządzeń zaakceptowany przez Zleceniodawcę oraz podpisany bez uwag ze strony Zleceniodawcy Protokół odbioru w miesiącach, w których odbyły się Przeglądy lub Interwencje Awaryjne.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, a w szczególności koszty prac związanych z wykonaniem Przeglądów i Interwencji Awaryjnych na zasadach objętych niniejszą umową, koszty przejazdu do i z miejsca określonego w § 1 ust. 1, koszty użytych materiałów i części, w tym koszty ich transportu.
5. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
6. Przelew wierzytelności Wykonawcy z Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
7. W przypadku nieprawidłowo wystawionej faktury termin płatności ulega wstrzymaniu i dalszy bieg terminu płatności liczy się od dnia usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych nieprawidłowości.

§ 6

GWARANCJA

1. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy na wykonane Świadczenia Serwisowe oraz dostarczone przez Zleceniobiorcę części zamienne licząc od daty ich dostawy.
2. Uszkodzenia powstałe w wyniku wykonywania Świadczeń Serwisowych zostaną usunięte przez Zleceniobiorcę w ramach gwarancji poprzez naprawę lub wymianę.
3. W okresie gwarancji Zleceniobiorca zobowiązany jest na własny koszt do usunięcia wad w technicznie możliwym terminie wyznaczonym przez Zleceniodawcę, nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia awarii, w sposób wskazany w § 2 ust. 6. Strony ustalają czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii - do 24 godzin od zgłoszenia usterki (pojawienie się pracownika serwisu w miejscu awarii w dni robocze).
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca odmówi usunięcia wad lub nie usunie ich w wyznaczonym przez Zamawiającego technicznie uzasadnionym terminie lub z okoliczności wynika, że nie zdoła on usunąć wad w wyznaczonym technicznie uzasadnionym terminie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy.
5. Przepisy niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności Zleceniobiorcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach ogólnych.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Zleceniodawcy przysługuje uprawnienie do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej za:
 - 1) opóźnienie w realizacji Świadczeń Serwisowych w stosunku do ustalonego terminu w wysokości 0,50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia stosownie do terminu ustalonego zgodnie z § 2 ust. 1;
 - 2) opóźnienie w usunięciu wad ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez Zleceniodawcę, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2.

2. Zleceniodawca może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Zleceniodawca ma prawo potrącić kary umowne z należnym wynagrodzeniem Zleceniobiorcy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy postanowienia dotyczące kar umownych nadal obowiązują Strony.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
2. a) naruszenia przez Zleceniobiorcę istotnych warunków Umowy;
3. b) realizacji przez Zleceniobiorcę Umowy niezgodnie ze złożoną ofertą lub Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy;
4. Zleceniodawca może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o zajściu przyczyny odstąpienia.
5. W przypadku zwłoki Zleceniobiorcy w realizacji przedmiotu Umowy trwającej co najmniej 3 dni Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie zastępcze całości lub części przedmiotu Umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 9

Poufność

1. Za informacje poufne (dalej „Informacje Poufne”) Strony uznają wszelkie informacje, dane lub dokumenty, niezależnie od formy oraz sposobu ich wyrażania, otrzymane lub pozyskane przez Zleceniobiorcę, w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Informacjami poufnymi są także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, danych lub dokumentów, niezależnie od sposobu ich ujawnienia.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się:
 - a) podjąć odpowiednie środki (w stopniu nie mniejszym niż taki, który Wykonawca sam stosuje do zabezpieczenia swoich informacji poufnych) w celu zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy, w szczególności podjąć w stosunku do nich odpowiednie środki ostrożności oraz środki zabezpieczające przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu;
 - b) nie wykorzystywać Informacji Poufnych w innych celach niż dla realizacji zamówień;
 - c) przechowywać nośniki zawierające Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich;
 - d) informować każdą osobę otrzymującą Informacje Poufne o ich poufnym charakterze oraz każdorazowo zobowiązywać ją do zachowania tych Informacji w tajemnicy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie udostępniać ani nie ujawniać w całości lub w części Informacji Poufnych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (przy czym zgoda w formie elektronicznej jest uznawana za złożoną formie pisemnej), za wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie Informacji Poufnych jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W takim przypadku

Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować Zleceniodawcę o konieczności takiego ujawnienia Informacji Poufnych, co najmniej na 5 dni roboczych przed takim ujawnieniem.

4. Udostępnienie Informacji Poufnych własnemu personelowi powinno być przez Zleceniobiorcę kontrolowane i ograniczone do przypadków koniecznych związanych z wykonywaniem zamówień, przy spełnieniu wymogów formalnych opisanych w ust. 2 pkt d powyżej.
5. Wszelkie materiały, w tym dokumenty zawierające dane dotyczące Zleceniodawcy, w których posiadanie Zleceniobiorca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, są i pozostaną własnością Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zwróci je Zleceniodawcy nie później niż wraz wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy, chyba że Zleceniodawca zażąda ich zwrotu w terminie wcześniejszym.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, w tym w szczególności w przypadku ujawnienia Informacji poufnych lub dopuszczenia do ich ujawnienia, Zleceniodawca będzie uprawniony do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 3.000,00 złotych (słownie: trzy tysiące), za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia Informacji Poufnych. Kary umowne płatne będą przez Zleceniobiorcę w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania stosownej noty, na rachunek bankowy wskazany w jej treści. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody, na warunkach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu.
2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Strony oświadczają, iż zatrudniają pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę, a także, że posiadają środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
5. Strony oświadczają, że opracowały i wdrożyły środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 RODO, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.

6. Strony oświadczają, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostaną indywidualnie pisemnie zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Strony oświadczają, że pracownicy, którymi będą się posługiwać zostaną przeszkoleni w zakresie: a. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych, b. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
8. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
10. Strony mają prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mający zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od drugiej Strony składania pisemnych wyjaśnień. Strona żądająca przeprowadzenia kontroli powiadomi drugą Stronę o planowanej kontroli nie później niż 7 dni przed jej terminem.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego informowania o prowadzonych w stosunku do nich postępowaniach, w szczególności administracyjnych lub sądowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz do wzajemnej pomocy przy odpowiadaniu na żądania osób których dane dotyczą.
12. Strony zobowiązują się do usunięcia powierzonych im danych osobowych po upływie okresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z celem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 11

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. Jeżeli wystąpiły zmiany sposobu użytkowania lub zwiększenie ilości urządzeń lub też zwiększy się zapotrzebowanie Zleceniodawcy na usługi związane z niniejszą Umową, w tym pojawi się potrzeba przeprowadzania dodatkowych czynności objętych przeglądami okresowymi, Strony dokonają odpowiednich zmian w Umowie w formie pisemnego aneksu do Umowy.
2. Wszystkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa w pozostałej części pozostanie ważna, a Strony Umowy zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień nowymi postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
3. Wszelkie kwestie sporne powstałe na tle niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. Ewentualne spory rozstrzygnie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zleceniodawcy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej o zmianie swojego adresu. W przypadku niedochowania tego obowiązku skuteczne będzie doręczenie korespondencji na dotychczas znany adres.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:
 - Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - Załącznik nr 2 – Oferta Zleceniodawcy

ZLECENIOBIORCA:

ZLECENIODAWCA: