

ZAPYTANIE OFERTOWE

Ośrodek Przygotowań Olimpijskich W Szczyrku zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na:

Kompleksowe świadczenie usług informatycznych w COS-OPO Szczyrk.

Informacje dodatkowe:

Powyższe zapytanie prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dn. 11.09.2019 Prawo Zamówień Publicznych.

Oferta powinna obejmować łączną wartość zamówienia brutto wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją zamówienia.

Termin realizacji zamówienia - 12 miesięcy- od dnia podpisania umowy.

Kryterium oceny ofert: cena 100%.

Wszelkie pytania proszę kierować za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-maili: sekretariat.szczyrk@cos.pl

Oferty przesłane w postaci elektronicznej (sporządzone według załącznika nr 1) w formie plików PDF proszę kierować na adres: sekretariat.szczyrk@cos.pl temacie wiadomości wpisując: „Oferta na kompleksowe świadczenie usług informatycznych w COS-OPO Szczyrk”. Oferty składane pisemnie (sporządzone według załącznika nr 1) należy opakować w kopertę, zaadresować na adres zamawiającego i opisać: „Oferta na kompleksowe świadczenie usług informatycznych w COS-OPO Szczyrk”.

Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wybranym Wykonawcą oraz do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie jego trwania bez podawania uzasadnienia przed i po terminie otwarcia ofert, a także po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.

Termin składania ofert upływa w dniu: 23.07.2021r godz. 12:00

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Opis przedmiotu zamówienia.

FORMULARZ OFERTOWY

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku

ul. Plażowa 8

43-370 Szczyrk

Tel. 033 817 84 41

Strona internetowa: www.szczyrk.cos.pl

Biuletyn Informacji Publicznej: www.bip.cos.pl

2. DANE OFERENTA

Nazwa Firmy	
Adres	
Osoba podpisująca ofertę	
Telefon kontaktowy (umożliwiający kontakt bezpośredni)	
E-mail	
Nr NIP	
Nr REGON	

3. OFERTA

Nawiązując do ogłoszenia na „**Kompleksowe świadczenie usług informatycznych w COS-OPO Szczyrk**” w odpowiedzi oferujemy:

Cena netto za miesiąc usługi	
VAT	
Cena brutto za miesiąc usługi	

OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z warunkami ogłoszenia uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

.....
Miejsce, data

.....
pieczęć i czytelny podpis

Opis przedmiotu zamówienia na kompleksowe świadczenie usług informatycznych.

Obsługa domeny wraz z profilami mobilnymi. Tworzenie, modyfikowanie, usuwanie kont na serwerze domenowym, zarządzanie AD, dodawanie urządzeń do domeny, konfiguracja uprawnień i zasad grupy.

1. Administrowanie serwerami fizycznymi Dell i wirtualnymi Vmware Essential (Windows Server 2016, 2008,). Sprawdzanie logów systemowych z vCenter oraz serwerów z AD oraz z oprogramowaniem Trisoft i Symfonia.
2. Zarządzanie programami antywirusowymi i systemem ESET ERA. Sprawdzanie logów z systemu ESET ERA.
3. Zarządzanie i administrowanie systemami UTM Fortigate. Regularne przeglądanie logów FortiGate oraz reagowanie na incydenty wpływające na bezpieczeństwo oraz wydajność sieci komputerowej. Tworzenie dla firm serwisujących oprogramowanie autorskie tuneli umożliwiających dostęp do sieci Ośrodka.
4. Zarządzanie przełącznikami zarządzalnymi - switchami (HP, Dlink, Linksys) i routerami MikroTik
5. Współpraca z dostawcami usług dostępu do sieci internet.
6. Administrowanie kontrolerem sieci WiFi oraz nadajnikami WiFi Ośrodka.
7. Predykcja awarii, poprzez ciągłą analizę danych z dedykowanych systemów monitorujących.
8. Aktualizowanie oprogramowania układowego na urządzeniach Fortigate, QNAP, routerach, switchach, DRAC, AP HP, kontroler MSM HP, AP Ubiquity UniFi, oraz aktualizowanie do nowszych wersji Vmware, Unitrends, ESET itp.
9. Obsługa podpisu elektronicznego.
10. Obsługa i konfiguracja programu Płatnik.
11. Pomoc we wdrożeniach nowo wprowadzanych programów .
12. Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych.
13. Prowadzenie procedur awaryjnych oraz rejestrów: ryzyk, sprzętu, oprogramowania, systemów informatycznych i maili użytkowanych przez pracowników.
14. Serwisowanie i naprawa sprzętu komputerowego.
15. Udzielanie konsultacji telefonicznych i osobistych.
16. Usuwanie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu, o ile to będzie możliwe ze strony Wykonawcy (np. reinstalacja systemu operacyjnego, wymiana dysku twardego itp.).
17. W przypadku konieczności skorzystania z usług firm specjalistycznych (producent oprogramowania, producent sprzętu, gwarant, serwis specjalistyczny, np. naprawa płyty głównej laptopa) - koordynacja działań mających na celu usunięcie awarii. Koszty materiałów ponosi Zamawiający.
18. Konfigurowanie sprzętu i oprogramowania oraz bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego.
19. Awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych.
20. Archiwizacja danych zawartych na stacjach roboczych na żądanie Zamawiającego.
21. Prace serwisowe związane z siecią komputerową
22. Opiniowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania przeznaczonego do likwidacji.
23. Kontrola i nadzór nad prawidłowym działaniem wewnętrznego systemu monitoringu cyfrowego i analogowego
24. Wdrożenie minimalnych wymagań systemu informatycznego określonego przez zamawiającego.
25. Naprawy i konserwacja systemu monitoringu. Koszty materiałów ponosi Zamawiający

Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego (ASI) - osoby odpowiedzialnej za wdrażanie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę i bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych Zamawiającego:

1. Operacyjne zarządzanie systemami informatycznymi w sposób zapewniający ochronę danych osobowych w nich przetwarzanych.
2. Kontrolę i przestrzeganie opracowanych dla systemu procedur operacyjnych i bezpieczeństwa.
3. Kontrola przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym, a siecią publiczną oraz kontrola działań inicjowanych z sieci publicznej, a systemem informatycznym.
4. Zarządzanie stosowanymi w systemach informatycznych środkami uwierzytelnienia oraz dokonywanie zmiany uprawnień na podstawie zaakceptowanych wniosków przez osobę do tego upoważnioną.
5. Utrzymanie systemów teleinformatycznych Zamawiającego w należytej sprawności technicznej.
6. Wykonywanie lub nadzór nad wykonywaniem okresowych przeglądów i konserwacji, zgodnie z odrębnymi procedurami, sprzętu IT, systemów informatycznych.
7. Współpraca z Lokalnym Koordynatorem Danych Osobowych Ośrodka.

Informacje dodatkowe:

1. Wykonawca musi posiadać zdolność świadczenia usług bez zbędnej zwłoki - czas reakcji: do 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego na podany przez Wykonawcę nr telefonu oraz usuwanie awarii w terminie możliwie najkrótszym. W okresie sezonu letniego (lipiec i sierpień) - czas reakcji do 3 godzin.
2. Świadczenie usługi odbywa się w każdym dniu kalendarzowym w tym soboty, niedziele i inne święta w godzinach 8-18. Świadczenie usługi i czas reakcji w soboty, niedziele i święta - wynosi do 8 godzin w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach przedpołudniowych, natomiast w przypadku zgłoszenia awarii w godzinach wieczornych - następnego dnia rano.

Wykonawca dysponuje:
minimum 2 osobami które:

- mają min. 2 letnie doświadczenie w pracy z systemem SKI DATA w następujących obszarach:
- infrastruktura składająca się z min. 12 kołowrotów (SKI DATA)
- min. 3 stanowiska kasowe
- lokalny serwer SKI DATY
- min. 3 minicentrale SKIDATY
- doświadczenie w administracji serwerami opartymi o wirtualizację VMware,
- doświadczenie w administracji serwerami Windows od 2008 - 2019, Linux(ubuntu, centos)
- doświadczenie w administracji siecią LAN składającą się z min 10 zarządzalnych przełączników LAN.(L2)

Minimum jedną osobą posiadającą poniższe certyfikaty:

- certyfikat ITIL
 - certyfikat VMware
 - certyfikat Prince2
3. Do oferty należy dołączyć certyfikaty, zaświadczenia, dyplomy itp. potwierdzające umiejętności i wiedzę Wykonawcy .
 4. Brak w. wym. dokumentów uznany będzie jako oferta niekompletna, co będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
 5. Sporządzona oferta powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zapytania ofertowego.