

Zakopane, dnia 07.05.2021 r.

Wszyscy zainteresowani

Przedmiot zaproszenia: usługi opieki serwisowej nad oprogramowaniem hotelowym, gastronomicznym i sportowym w COS-OPO w Zakopanem.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych, w trybie ciągłym i stałym nad posiadanym oprogramowaniem hotelowym, oprogramowaniem gastronomicznymi i oprogramowaniem rezerwacji obiektów sportowych.

Posiadane oprogramowanie:

- 1) System hotelowy – zainstalowany w komputerach w dziale usług w obiekcie internatu sportowego Zakopane.
- 2) System gastronomiczny – zainstalowany w komputerach w dziale gastronomicznym w internacie sportowym Zakopane.
- 3) System rezerwacji obiektów sportowych zainstalowany na obiektach sportowych w dziale infrastruktury sportowej w COS-OPO w Zakopanem.

Producent i wytwórca oprogramowania: Trisoft

Dane producenta: <http://www.trisoft.pl/>

Zamawiający wymaga stałej opieki serwisowej nad oprogramowaniem wskazanym powyżej. Cykl rozliczeniowy miesięczny. Umowa na 24 miesiące. W celu zapewnienia konkurencyjności dopuszcza się składanie ofert wariantowych, polegających na przedstawieniu ofert na odmiennym oprogramowaniu w wersjach proponowanych przez Wykonawców, ze wskazaniem kosztu miesięcznego za obsługę serwisową.

Oferty ryczałtowe, z wybranym wykonawcą zawarta zostanie umowa na 24 miesiące. Dopuszcza się wzywanie do wyjaśnień, w celu przedstawienia szczegółów składanych propozycji. Zamawiający oczekuje dyspozycyjności, rozumianej jako zapewnienie możliwie najwyższego standardu obsługi. W ramach umowy stałej wymaga się, aby Wykonawca co najmniej 2 razy w



COS
COS-OPO w Giżycku
COS-OPO w Spale
COS-OPO w Szczyrk
COS-OPO w Wałczu
COS-OPO w Zakopanem
COS-OPO we Władysławowie

00-449 Warszawa ul. Łazienkowska 6a, tel.: +48 22 529 87 40

11-500 Giżycko ul. Moniuszki 22, tel.: +48 87 428 23 35

97-215 Inowódź, Spala Al. Prezydenta Ignacego Mościckiego 6, tel.: +48 44 724 23 46

43-370 Szczyrk ul. Plażowa 8, tel.: +48 33 817 84 41

78-600 Wałcz Al. Zdobywców Wału Pomorskiego 99, tel.: +48 67 258 44 61

34-500 Zakopane ul. Bronisława Czecha 1, tel.: +48 18 263 26 60

84-120 Władysławowo ul. Żeromskiego 52, tel.: +48 58 674 63 00

roku dokonał wizytacji COS-OPO w Zakopanem i dokonał przeszkolenia/powtórnych przeszkoleń osób, które pracują na obiektach. Zamawiający wymaga, aby wskazane co najmniej dwie wizyty rocznie odbywały się z inicjatywy Wykonawcy. Uwaga, pierwsza wizyta w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Wizyty bezpłatne. Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu żadnych kosztów. W przypadku stwierdzenia braku realizacji wskazanych wizyt, na koniec danego roku Wykonawcy zostanie obniżone wynagrodzenie o kwotę nie mniejszą niż 30% wartości świadczeń za 12 miesięcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w umowach, w taki sposób, że dotyczyć one mogą wprowadzenia udoskonaleń we wskazanych systemach. W zakresie ofert wariantowych na inne podobne oprogramowanie należy przedłożyć ofertę z prezentacją oferowanego systemu.

Termin składania ofert: 12.05.2021 r. godzina 10.00.

Niniejsza zapytanie ofertowe prowadzone jest w sposób konkurencyjny, zapewniający możliwość faktycznego składania ofert konkurencyjnych. Fakt posiadania danego oprogramowania nie ogranicza Zamawiającego w żaden sposób do obowiązkowej kontynuacji umów-swiadczeń. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych, uwzględniających koszty poszczególnych oprogramowani, innych niż posiadane, ze wskazaniem miesięcznych ryczałtowych kosztów obsługi serwisowo-autorskiej w okresie 24 miesięcy. Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że nie posiada żadnych kodów, licencji na oprogramowanie czy też umów na wyłączność wskazanego oprogramowania (Trisoft). Nie jest zatem Zamawiający związany w żaden sposób, aby kontynuować realizację usług na posiadanym oprogramowaniu. Oferty należy składać w formie ofert handlowych wykonawców.

W przypadku pytań kontakt: Krzysztof Zachura, tel. 18 263 26 60 i/lub zamowienia.zakopane@cos.pl.

Ofertę należy przedstawić w wariancie:



COS
COS-OPO w Giżycku
COS-OPO w Spale
COS-OPO w Szczyrk
COS-OPO w Wałczu
COS-OPO w Zakopanem
COS-OPO we Władysławowie

00-449 Warszawa ul. Łazienkowska 6a, tel.: +48 22 529 87 40

11-500 Giżycko ul. Moniuszki 22, tel.: +48 87 428 23 35

97-215 Inowódź, Spala Al. Prezydenta Ignacego Mościckiego 6, tel.: +48 44 724 23 46

43-370 Szczyrk ul. Plażowa 8, tel.: +48 33 817 84 41

78-600 Wałcz Al. Zdobywców Wału Pomorskiego 99, tel.: +48 67 258 44 61

34-500 Zakopane ul. Bronisława Czecha 1, tel.: +48 18 263 26 60

84-120 Władysławowo ul. Żeromskiego 52, tel.: +48 58 674 63 00

Wariant I: oferta na sprawowanie opieki serwisowej nad oprogramowaniem TRISOFT (moduł hotelowy, moduł gastronomiczny, moduł rezerwacji obiektów sportowych).

i/lub

Wariant II: oferta na zainstalowanie systemów równoważnych do systemów TRISOFT (moduł hotelowy, moduł gastronomiczny, moduł rezerwacji obiektów sportowych)+ oddzielne wskazanie miesięcznych kosztów opieki serwisowo – autorskiej nad oprogramowaniem.

Dane do posiadanych obiektów i bazy można łatwo sprawdzić na stronie internetowej COS-OPO w Zakopanem pod adresem www.zakopane.cos.pl

Każdorazową wycenę należy przedstawić na okres 24 miesięcy z podaniem stawki rocznej. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych, jednak ze względu na zapewnienie konkurencyjności dopuszcza się składania ofert wariantowych.



COS

COS-OPO w Giżycku

COS-OPO w Spale

COS-OPO w Szczyrku

COS-OPO w Wałczu

COS-OPO w Zakopanem

COS-OPO we Władysławowie

00-449 Warszawa ul. Łazienkowska 6a, tel.: +48 22 529 87 40

11-500 Giżycko ul. Moniuszki 22, tel.: +48 87 428 23 35

97-215 Inowódz, Spala Al. Prezydenta Ignacego Mościckiego 6, tel.: +48 44 724 23 46

43-370 Szczyrk ul. Plażowa 8, tel.: +48 33 817 84 41

78-600 Wałcz Al. Zdobywców Wału Pomorskiego 99, tel.: +48 67 258 44 61

34-500 Zakopane ul. Bronisława Czecha 1, tel.: +48 18 263 26 60

84-120 Władysławowo ul. Żeromskiego 52, tel.: +48 58 674 63 00