

Władysławowo 08.02.2021

ZAPYTANIE OFERTOWE

Ośrodek Przygotowań Olimpijskich im. Feliksa Stamma „Cetniewo” we Władysławowie ul. Żeromskiego 52, zwraca się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty cenowej na wsparcie w obsłudze systemów, bieżącą konserwację SYMFONIA oraz ENOVA zainstalowanych w siedzibie COS OPO CETNIEWO we Władysławowie w następującej ilości stanowisk:

- Sage ERP - Finanse i księgowość - 5 stanowisk
- Sage ERP - Handel - 2 stanowiska
- Sage ERP - Środki Trwałe - 1 stanowisko
- Symfonia Premium ST - 1 stanowisko
- Symfonia Analizy finansowe - 1 stanowisko
- Enova Kadry i Płace - 2 stanowiska
- Enova Księga Inwentarzowa - 1 stanowisko

Zakres czynności konserwacyjnych obejmuje:

- Asysta techniczna oraz aktualizacja systemu do zmieniających się przepisów prawnych lub ewentualnych modyfikacji wprowadzonych przez Wykonawcę.
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów natury technicznej powstałych w związku z użytkowaniem w/w systemów komputerowych.
- Instalacja nowszych wersji programu.
- Tworzenie i modyfikacja zestawień użytkownika.
- Szkolenie pracowników w zakresie zmian programowych.
- Otwieranie nowych baz danych - w związku z nadejściem nowego roku kalendarzowego.
- Okresowe testowanie poprawności baz danych wraz z ich naprawą w przypadku wystąpienia błędów.
- Wykonanie kopii dla bezpieczeństwa.
- Konserwacja będzie się odbywać przynajmniej 2 razy w miesiącu w siedzibie Zamawiającego.
- Prowadzone doradztwo na rzecz Zamawiającego, którego tematem są w/w systemy komputerowe.

Powyższe zapytanie prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019), oraz w trybie art. 47 ustawy dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. Jednocześnie informujemy, iż zostanie wybrana oferta proponująca najniższą cenę wykonania zamówienia dla każdej z części z osobna: Sage, Symfonia, Enova. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert oraz że COS może odstąpić od podpisania umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Oferta powinna obejmować miesięczny koszt usługi brutto wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją w tym kosztami dojazdu do zamawiającego.

Forma płatności przelew odroczoney 14 dni, płatność na podstawie Faktury VAT dostarczonej na koniec miesiąca rozliczeniowego.

OKRES OBOWIĄZYWANIA OPIEKI 24 miesiące, począwszy od 01.03.2021 r. – 28.02.2023 r.

Adres strony internetowej, na której jest dostępna dokumentacja przedmiotu zamówienia: <http://www.bip.cos.pl> i <http://www.cetniewo.cos.pl>

Oferty należy przesyłać do dnia 20.02.2021 na adres email: przetargi.wladyslawowo@cos.pl

W załączeniu wzór umowy.

DYREKTOR

Michał Kowalski



COS-OPO we Władysławowie

84-120 Władysławowo ul. Żeromskiego 52, tel.: +48 58 674 63 00

COS

00-449 Warszawa ul. Łazienkowska 6a, tel.: +48 22 529 87 40

COS-OPO w Giżycku

11-500 Giżycko ul. Moniuszki 22, tel.: +48 87 428 23 35

COS-OPO w Spale

97-215 Inowódź, Spółka Al. Prezydenta Ignacego Mościckiego 6, tel.: +48 44 724 23 46

COS-OPO w Szczyrku

43-370 Szczyrk ul. Płazowa 8, tel.: +48 33 817 84 41

COS-OPO w Wałczu

78-600 Wałcz Al. Zdobyców Wału Pomorskiego 99, tel.: +48 67 258 44 61

COS-OPO w Zakopanem

34-500 Zakopane ul. Bronisława Czecha 1, tel.: +48 18 201 22 74

Umowa serwisowania programów komputerowych

nr: WŁ/U-PU-.....

Zawarta w dniu pomiędzy

Centralnym Ośrodkiem Sportu. Instytucją Gospodarki Budżetowej, z siedzibą w Warszawie (00-449), ul. Łazienkowska 6a, zarejestrowanym pod numerem 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 22 grudnia 2010 roku, posiadającym numery NIP 701-027-39-50 i REGON 142733356 Centralnym Ośrodkiem Sportu - Ośrodkiem Przygotowań Olimpijskich im. Feliksa Stamma „Cetniewo”, z siedzibą: 84-120 Władysławowo, ul. Żeromskiego 52, reprezentowanym przez:

Michała Kowalskiego - Dyrektora COS OPO Cetniewo we Władysławowie

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....
zwanym w treści umowy Wykonawcą.

§1

1. Zamawiający zleca, a wykonawca przyjmuje do realizacji zlecenie polegające na wykonaniu bieżącej konserwacji systemów SYMFONIA zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego w następującej ilości stanowisk:

- Sage ERP - Finanse i Księgowość – 5 stanowisk
- Sage ERP – Handel – 2 stanowiska
- Sage ERP - Środki Trwałe – 1 stanowisko
- Symfonia Premium ST – 1 stanowisko
- Symfonia Analizy Finansowe – 1 stanowisko
- Enova Kadry i Płace – 2 stanowiska
- Enova Księga inwentarzowa – 1 stanowisko

2. Zakres czynności konserwacyjnych obejmuje:

- 1) Asysta techniczna oraz bieżąca aktualizacja systemu do zmieniających się przepisów prawnych lub ewentualnych modyfikacji wprowadzonych przez Wykonawcę.
- 2) Pomoc w rozwiązywaniu problemów natury technicznej powstałych w związku z użytkowaniem systemów komputerowych wymienionych w § 1 pkt 1.
- 3) Instalacja nowszych wersji programu.
- 4) Tworzenie i modyfikacja zestawień użytkownika.
- 5) Szkolenie pracowników w zakresie zmian programowych.
- 6) Otwieranie nowych baz danych - w związku z nadejściem nowego roku kalendarzowego.
- 7) Okresowe testowanie poprawności baz danych wraz z ich naprawą w przypadku wystąpienia błędów. Wykonanie kopii bezpieczeństwa.
- 8) Konserwacja będzie się odbywać przynajmniej **1 raz** w miesiącu w siedzibie Zamawiającego. W pozostałych przypadkach zdalnie za pomocą środków Tele-informatycznych.

9) Prowadzenie doradztwa na rzecz Zamawiającego, którego tematem są systemy komputerowe wymienione w § 1 pkt 1

§2

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego reagowania na wezwanie telefoniczne Zamawiającego w możliwie najkrótszym czasie, nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia, a sama naprawa wykonana będzie bez zbędnych przestojów w możliwie najkrótszym czasie.
2. Jeżeli wykonawca nie przystąpi do naprawy w wyżej wymienionym terminie lub nie powiadomi o awarii, Zamawiający będzie miał prawo do zlecenia wykonania zastępczego i dochodzenia od Wykonawcy poniesionych w związku z tym kosztów.
3. Strony ustalają, że powiadomienie o awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną.

§3

1. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy dostęp do pomieszczeń w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy w uzgodnionym terminie.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne skutki wynikłe z niewłaściwego wykonania umowy lub niewykonania we właściwym czasie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania tajemnicy informacji w zakresie działalności firmy Zamawiającego. w trakcie trwania niniejszej umowy oraz w okresie 24 miesięcy po jej zakończeniu.

§4

1. Wykonawca zobowiązany jest do składania Zamawiającemu zwięzłego sprawozdania (ustnie) z podjętych działań, a w szczególności uwag dotyczących działania systemów informatycznych.
2. Wszelkie koszty związane z modernizacją i rozwojem oraz unowocześnieniem systemów informatycznych ponosi Zamawiający i podlega to osobnym rozliczeniom.

§5

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie.:- zł. słownie : złotych - miesięcznie (w tym 23% VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1. jest wynagrodzeniem ryczałtowym i nie powinno ulegać zmianie przez cały okres trwania umowy.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na podstawie wystawionej faktury po wypełnieniu przez Wykonawcę wszystkich ciążących na nim obowiązków i potwierdzeniu tego przez przedstawiciela Zamawiającego.
4. Termin płatności: 14 dni od daty otrzymania faktury.
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 701-027-39-50
6. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP
7. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę w następujący sposób:

Nabywca:

Centralny Ośrodek Sportu, ul. Łazienkowska 6a
00-449 Warszawa
NIP: 7010273950

Odbiorca:

Centralny Ośrodek Sportu -Ośrodek Przygotowań Olimpijskich im. Feliksa Stamma „CETNIEWO”
we Władysławowie ul. Żeromskiego 52
84-120 Władysławowo

§6

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest
2. Osoba odpowiedzialną za realizację ze strony Zamawiającego jest Ewa Hoffmann, Danuta Szczypiorska.

§7

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych:
 - 1) W wypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca: w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto za niezrealizowaną część zamówienia.
 - 2) W wypadku niestaranego . niepełnego lub nieterminowego wykonania obowiązków określonych w umowie, po stwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego w formie pisemnego protokołu w wysokości 2 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdy przypadek naruszenia.
 - 3) Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.

§8

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. I) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę oraz osoby kontaktowe, zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (I) imię i nazwisko, (II) numer telefonu, (III) funkcja/ stanowisko.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO danych osobowych personelu, trenerów, uczniów oraz osób dodatkowych i zobowiązuje się udostępnić Ośrodkowi w następującym zakresie: (I) imię i nazwisko, (II) adres e- mail, (III) numer telefonu.
3. Strony będą przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Strony oświadcza, iż zatrudniają pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę, a także, że posiadają środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
6. Strony oświadcza, że opracowały i wdrożyły środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 RODO, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.
7. Strony oświadcza, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

8. Strony oświadczają, że pracownicy, którymi będą się posługiwać zostaną przeszkoleni w zakresie:

- przepisów prawa procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych.
- przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

9. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.

10. Każda ze Stron zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych.

11. Strony mają prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mający zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od drugiej Strony składania pisemnych wyjaśnień. Strona żądająca przeprowadzenia kontroli powiadomi drugą Stronę o planowanej kontroli nie później niż 7 dni przed jej terminem.

12. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego informowania o prowadzonych w stosunku do nich postępowaniach, w szczególności administracyjnych lub sądowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz do wzajemnej pomocy przy odpowiadaniu na żądania osób, których dane dotyczą.

13. Strony zobowiązują się do usunięcia powierzonych im danych osobowych po upływie okresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z celem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Żadna strona nie ma prawa przekazywać swoich praw i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy stronie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
3. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zgody obu stron i mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory i rozbieżności wynikłe z powodu realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

§10

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia 01.03.2021 r. do 28.02.2023 r.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku nie należytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Każda ze stron może umowę rozwiązać bez podania przyczyn z 1 miesięcznym terminem wypowiedzenia.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egz. Zamawiający, jeden egzemplarz Wykonawca.