

*Poniższe zapisy nie stanowią wzoru umowy, lecz są jej istotnymi postanowieniami i muszą znaleźć się w treści umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.  
Ostateczna treść umowy może zawierać także inne zapisy zaakceptowane przez obie strony, które wynikają z innych przepisów (np. Ustawy Prawo telekomunikacyjne).  
Numeracja i kolejność poniższych paragrafów jest poglądowa i może ulec zmianie.*

**ISTOTNE POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY**  
na  
**„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, W TYM DOSTĘPU DO SZEROKOPASMOWEJ  
SIECI INTERNET ORAZ USŁUG POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH DLA COS – OPO w Giżycku.”**

z dnia .....

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U.2015.2164), została zawarta umowa o następującej treści:

W dniu ..... została zawarta umowa pomiędzy:  
CENTRALNYM OŚRODKIEM SPORTU w Warszawie, Instytucją Gospodarki Budżetowej, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000374033 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON EKD 142733356-93.11.Z, NIP 7010273950– OŚRODKIEM PRZYGOTOWAŃ OLIMPIJSKICH W GIŻYCKU adres: ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko (dalej Zamawiający)

reprezentowanym przez:

Tomasza Szostkowskiego – Dyrektora Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Giżycku,  
przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Doroty Sinkiewicz,  
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....  
.....

zwanym dalej Wykonawcą,

o następującej treści:

**§ 1**

Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym dostępu do szerokopasmowej sieci Internet oraz usług połączeń głosowych dla COS – OPO w Giżycku**, zgodnie z zapisami zawartymi w zapytaniu ofertowym i ofertą Wykonawcy złożoną w dniu ..... stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi i innymi w tym zakresie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy w sposób gwarantujący jej wykonanie z należytą starannością.

### § 3

Realizacja usługi odbywać się będzie zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

### § 4

Realizacja usługi obejmuje:

- a. doprowadzenie sieci światłowodowej do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku - pomieszczenie serwerowni nr 251,
- b. stały dostęp do sieci Internet (w tym aktywacja łączy internetowych), ze stałym adresem IP i podsiecią 8 publicznych adresów IP,
- c. brak limitu transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych),
- d. przepustowość od i do abonenta bez limitu danych gwarantowana na poziomie 500/60 Mbit/s (D/U),
- e. **w razie konieczności** konfigurację urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia (centrala telefoniczna Alcatel – Lucent Omni PCX oraz router DrayTek Vigor 3900), Fortigate 90D.
- f. przeszkolenie przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za utrzymanie infrastruktury stanowiącej własność Zamawiającego,
- g. dostawę, aktywację, instalację, uruchomienie i konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia, w tym zapewnienie możliwości zdalnego dostępu do centrali telefonicznej.
- h. możliwość zgłaszania wszelkich uwag i awarii przez Zamawiającego całodobowo: faksem, e-mailem, telefonicznie,
- i. możliwość skorzystania z całodobowego wsparcia technicznego w zakresie objętym zamówieniem.

### § 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony.
2. Usługi, o których mowa w § 1 będą świadczone przez 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ich świadczenia.
3. Rozpoczęcie świadczenia usług ustala się na dzień: **15.05.2020 r.**
4. Umowa, po upływie czasu określonego na jaki została zawarta, nie ulega przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

### § 6

1. Wykonanie prac związanych z uruchomieniem usługi zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru.
2. Odbiór uruchomienia usługi będzie polegał na weryfikacji spełnienia wymaganych warunków technicznych określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
3. Protokół uruchomienia usługi musi zawierać dane na temat parametrów i jakości usług, wynikających z dokonanych przez Wykonawcę pomiarów. Wyniki dokonanych pomiarów będą stanowiły załącznik do protokołu.
4. Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru, gdy przedmiot odbioru jest niezgodny z umową lub Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia lub zapisami zapytania ofertowego.
5. Podpisany obustronnie protokół stanowi podstawę do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.

### § 7

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zainstaluje na własny koszt (o ile jest to niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia) własne urządzenia w lokalizacjach Zamawiającego.
2. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą spełniać normy bezpieczeństwa i PN oraz muszą być dopuszczone do stosowania na terenie UE.
3. W ramach wynagrodzenia za świadczone usługi Wykonawca jest zobowiązany do aktywacji, instalacji, uruchomienia i konfiguracji urządzeń przez siebie dostarczonych.

4. Dostarczone urządzenia muszą być nadzorowane i serwisowane przez Wykonawcę usługi na jego koszt.
5. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy.

## § 8

1. W trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi spełniać minimalne wymagane parametry jakościowe określone w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. Monitoring sieci w zakresie spełnienia minimalnych wymagań jakościowych będzie prowadzony przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzonego niespełnienia wymagań jakościowych i potwierdzeniu tego faktu przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć kary umowne, o których mowa w § 11.
3. Zgłoszenia wszelkich uwag i awarii przyjmowane będą:
  - a. telefonicznie na numer telefonu .....
  - b. na numer faksu .....
  - c. na adres e-mail .....
4. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o usunięciu awarii.
5. Awarię uznaje się za usuniętą, gdy korzystanie z usług jest możliwe w pełnym zakresie z zachowaniem wymaganych przez Zamawiającego parametrów technicznych.
6. Do czasu awarii nie wlicza się czasu zaplanowanych i uzgodnionych z Zamawiającym prac konserwacyjnych.
7. Prace konserwacyjne, o których mowa w ust. 6, mogą być prowadzone jedynie w godzinach od 22:00 do 6:00.

## § 9

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych Zamawiającego Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 10

1. Miesięczna opłata abonamentowa netto za świadczenie usług objętych niniejszą umową wynosi: ..... zł (słownie: .....).
2. Wartość opłat abonamentowych za okres 24 miesięcy netto umowy wynosi: ..... zł + podatek VAT ..... % ..... zł tj. **brutto** ..... zł (słownie: .....).
3. Strony ustalają iż rozliczenia odbywają się miesięcznie a pierwszy miesiąc rozliczeniowy zaczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Podstawą zapłaty za świadczone usługi będą faktury VAT wystawione przez Wykonawcę w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
5. Ceny ujęte w załączniku nr 1 (formularz ofertowy) pozostają niezienne przez okres obowiązywania umowy.
6. Należność za usługi będzie płatna w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku niedostarczenia do Zamawiającego faktury w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin płatności wynosić będzie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
7. Zapłata dokonana będzie na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
8. Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności faktur VAT.

## § 11

1. Z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi, naliczanymi w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a. za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług – w wysokości 0,4 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 10 ust. 2 umowy, za każdy dzień przekroczenia

- terminu określonego w § 5 ust. 3 umowy,
- b. za opóźnienie w usunięciu awarii – w wysokości 0,05 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 10 ust. 2 umowy za każdą godzinę opóźnienia licząc od upływu terminów określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia,
  - c. z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 10 ust. 2 umowy.
2. Obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt. a oraz b umowy nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. czas uzyskania stosownych decyzji administracyjnych) lub jest następstwem działania siły wyższej.

Za siłę wyższą Strony uznają zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w jej obecnym brzmieniu w części lub całości, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.

Na skutek siły wyższej terminy określone w Umowie przedłużają się o czas trwania siły wyższej, pod warunkiem dostarczenia drugiej Stronie w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia siły wyższej, przez Stronę dotkniętą wystąpieniem siły wyższej, oświadczenia potwierdzającego zaistnienie siły wyższej ze wskazaniem miejsca, czasu trwania i opisem zdarzenia oraz dokumentów potwierdzających jej wystąpienie, w tym wystawionych przez właściwy organ administracji publicznej.

- 3. Strony mają prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
- 4. Obowiązek zapłaty kar umownych nastąpi po pisemnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
- 5. Niezależnie od kar umownych, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwająca dłużej niż 12 godzin, Wykonawca dokona Zamawiającemu zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

## § 12

- 1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie których dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
  - a. dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie zamówienia, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym ustawowej stawki podatku od towarów i usług,
  - c. zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia:
    - siły wyższej,
    - innych uzasadnionych przyczyn pod warunkiem, że zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
- 2. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności stanowiące podstawę do zmiany w umowie nie są zasadne, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zadania zgodnie z zawartą umową.

## § 13

- 1. Do bezpośrednich kontaktów podczas realizacji przedmiotu Umowy wyznaczone zostają następujące osoby:

- a. po stronie Zamawiającego:

Pan(i) .....

e-mail: ....., tel.: ....., faks: .....

- b. po stronie Wykonawcy:

Pan(i) .....  
e-mail: ....., tel.: ....., faks: .....

2. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

#### **§ 14**

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług realizowanych na podstawie niniejszej umowy mogą zostać doprecyzowane w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług – stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.
3. Regulamin wiązał będzie Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową.
4. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

#### **§ 15**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 16**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana niniejszej umowy następuje za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy.

#### **§ 17**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, Regulaminie Wykonawcy oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 18**

Wszelkie spory, które mogą powstać podczas lub w związku z wykonaniem umowy podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Nr1 – Oferta Wykonawcy z dnia .....

Nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Nr 3 – Regulamin świadczenia usług.

.....  
Pieczęć i podpis Zamawiającego

.....  
Pieczęć i podpis Wykonawcy