

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Realizacja usługi obejmuje:
  - a. doprowadzenie sieci światłowodowej do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku - pomieszczenie serwerowni nr 251 (obecnie Multimedia Polska),
  - b. stały dostęp do sieci Internet (w tym aktywacja łączy internetowych), ze stałym adresem IP i podsiecią 8 publicznych adresów IP,
  - c. brak limitu transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych),
  - d. przepustowość od i do abonenta bez limitu danych gwarantowana na poziomie 500/60 Mbit/s (D/U),
  - e. **w razie konieczności** konfigurację urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia,
  - f. przeszkolenie przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za utrzymanie infrastruktury stanowiącej własność Zamawiającego,
  - g. dostawę, aktywację, instalację, uruchomienie i konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia,
  - h. możliwość zgłaszania wszelkich uwag i awarii przez Zamawiającego całodobowo: faksem, e-mailem, telefonicznie,
  - i. możliwość skorzystania z całodobowego wsparcia technicznego w zakresie objętym zamówieniem.
2. Podana w formularzu ofertowym cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu prawidłowej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia (np. koszt instalacji niezbędnych urządzeń, koszt ich konfiguracji, monitoringu usług, aktywacji usług, uruchomienia i utrzymania łączy itp.). Zamawiający w trakcie realizacji umowy nie dopuszcza naliczania innych opłat za świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia niż podane w formularzu ofertowym.
3. Zamawiający informuje, że Wykonawcy mogą dokonać wizji lokalnej w lokalizacjach Zamawiającego po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.
4. Zamawiający informuje, że wszelkie uzgodnienia (jeśli są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia) związane z przygotowaniem infrastruktury do świadczenia usług objętych przedmiotowym zamówieniem, w szczególności: konserwatorskie, administracyjne leżą po stronie Wykonawcy. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia wynikające z nieterminowego uzyskania uzgodnień lub decyzji administracyjnych stanowią ryzyko Wykonawcy.
5. Wymagane warunki techniczne:
  - a) łączy musi być doprowadzone do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku, ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko - pomieszczenie serwerowni nr 251 (obecnie Multimedia Polska);
  - b) doprowadzenie łączy do obiektu stałym, jednorodnym łączyem optotelekomunikacyjnym – światłowód;
  - c) przepustowość łączy w kierunku do/od Zamawiającego (download/upload) wynosi odpowiednio 500 i 60 Mbit/s;
  - d) podsieć 8 publicznych adresów IP.
  - e) SIP Trunk 6 kanałów na rozmowy telefoniczne
6. Wymagane parametry jakościowe:

Wykonawca zapewni dla Zamawiającego:

  - a) punkt dostępowy do dokonywania zgłoszeń wszelkich uwag i awarii łączy dostępny 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Punkt dostępowy umożliwi dokonywanie zgłoszeń przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, fax-u i linii telefonicznej,
  - b) gwarancję dostępności łączy na poziomie min. 80 % <sup>1)</sup>,
  - c) czas reakcji na zgłoszenie awarii nie dłuższy niż 8 godziny <sup>2)</sup>,

d) gwarancję usunięcia awarii łączy w ciągu max. 24 godzin od przyjęcia Zgłoszenia <sup>3)</sup>.

1) Dostępność sieci wyrażona jest jako procentowy wskaźnik sumy godzin w miesiącu rozliczeniowym, podczas których zapewniona jest praca bez wystąpienia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez punkt dostępu, w stosunku do ogólnej liczby godzin w danym miesiącu.

Brak dostępności usługi zaczyna się od momentu wykrycia przez system monitoringu sieci lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika, braku tej usługi, a kończy się w momencie jej przywrócenia.

2) Czas reakcji określa maksymalny czas podczas którego Wykonawca zobowiązuje się podjąć działania mające na celu przywrócenie możliwości nadawania i odbierania danych przez punkt dostępu.

3) Maksymalny czas usunięcia awarii określa czas, podczas którego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii uniemożliwiającej nadawanie lub odbieranie danych przez punkt dostępu.