

## UMOWA

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Warszawie,

pomiędzy:

**Centralnym Ośrodkiem Sportu**, Instytucją Gospodarki Budżetowej z siedzibą w Warszawie, (00-449), ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowanym pod numerem KRS 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającym numery: NIP 701-027-39-50 i Regon 142733356,  
zwanym dalej „**COS**”

reprezentowanym przez:

a

.....

zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwane „Stronami” a każda oddzielnie „Stroną”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia nr....., prowadzonego w trybie zapytania ofertowego nr ..... na dostawę systemów videokonferencyjnych do COS w Warszawie oraz wszystkich COS-OPO według przedmiotu zamówienia została zawarta niniejsza umowa o następującej treści:

### § 1

#### DEFINICJE

1. **Umowa** – oznacza niniejszą umowę.
2. **System** – oznacza system videokonferencyjny, szczegółowo określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy, do którego prawa posiada Wykonawca. Licencje na System stanowią integralną część przedmiotu Umowy.
3. **Prace** - wszelkie działania podejmowane przez Wykonawcę, także przy współpracy Zamawiającego, w ramach wykonania Umowy.
4. **Wdrożenie** - oznacza dostawę oraz zainstalowanie Systemu we wszystkich wskazanych lokalizacjach u Zamawiającego zgodnie z Umową jak również wykonanie innych koniecznych prac z tym związanych, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy tak, aby System działał w sposób prawidłowy oraz przekazanie Systemu do eksploatacji przez Zamawiającego wraz z wymaganą Dokumentacją.
5. **Protokół Odbioru** - oznacza dokument protokołu odbioru Wdrożenia Systemu w danej lokalizacji,

6. **Wynagrodzenie** – oznacza świadczenie pieniężne na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy oraz dostarczenia Dokumentacji.
7. **Dokumentacja** - oznacza dokumentację konieczną do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego z Systemu; wykaz przekazanej Dokumentacji będzie załącznikiem do Protokołu Odbioru.
8. **Wada** – oznacza wadę w Systemie, która nie jest zgodna ze specyfikacjami określonymi w Umowie i która może wpłynąć na ciągłe, bezpieczne i niezawodne funkcjonowanie Systemu zgodnie z celem jego przeznaczenia.
9. **Usterka** - oznacza Wadę występującą w okresie realizacji Umowy lub okresie gwarancji lub rękojmi.
10. **Awaria** – oznacza nagłą Usterkę powodującą niebezpieczeństwo ciągłości w prawidłowym funkcjonowaniu Systemu, wymagającą niezwłocznej interwencji w celu zapobieżenia temu niebezpieczeństwu.
11. **Błąd** - oznacza wystąpienie sytuacji uniemożliwiającej eksploatację podstawowych funkcji Systemu, czy powodującą uszkodzenie bądź utratę danych.
12. **Siła wyższa** - oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, pozostające poza kontrolą Wykonawcy i Zamawiającego. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Wykonawcę należytej staranności w rozumieniu art. 355 §2 Kodeksu cywilnego.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie na zlecenie i przy współpracy Zamawiającego Wdrożenia Systemu w lokalizacjach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia będącym **Załącznikiem nr 1** do Umowy wraz z udzieleniem Zamawiającemu koniecznych licencji oraz przeprowadzenia szkoleń osób wskazanych przez Zamawiającego (dalej „**Przedmiot Umowy**”).
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany częściami, z uwzględnieniem miejsca lokalizacji Systemu z uwzględnieniem Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) zgodnie z następującym harmonogramem:
  - a) COS – OPO Warszawa – do dnia ..... 2019 r.
  - b) COS – OPO Władysławowo – do dnia ..... 2019 r.
  - c) COS – OPO Szczyrk – do dnia ..... 2019 r.
  - d) COS – OPO Spała – do dnia ..... 2019 r.
  - e) COS – OPO Wałcz – do dnia ..... 2019 r.
  - f) COS – OPO Giżycko – do dnia ..... 2019 r.
  - g) COS – OPO Zakopane – do dnia ..... 2019 r.

przy czym liczy się data podpisania przez Zamawiającego stosownego Protokołu Odbioru dla danej lokalizacji bez uwag i zastrzeżeń.
3. Przedmiot Umowy obejmuje także udzielenie gwarancji i rękojmi na wykonane Wdrożenie Systemu.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z najwyższą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru świadczenia usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za jakość i terminowość wykonania całości Przedmiotu Umowy.

5. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje w celu realizacji niniejszej Umowy (w tym działania lub zaniechania podwykonawców), jak za własne działania lub zaniechania. Podzlecenie wykonania całości lub części Przedmiotu Umowy podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
6. Własność urządzeń Systemu przechodzi na Zamawiającego z dniem podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru dla lokalizacji, w której znajdują się dane urządzenia.
7. Integralną część Umowy stanowi Oferta Wykonawcy z dnia ..... 2019 r. (dalej „Oferta”). Oferta stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Oferty a postanowieniami Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

### § 3

#### OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI STRON

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w lokalizacjach Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 1 lub w innym miejscu uzgodnionym z Zamawiającym. Po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca może realizować Przedmiot Umowy zdalnie, zgodnie z procedurą dostępu zdalnego.
2. W przypadku realizacji Przedmiotu Umowy w lokalizacjach Zamawiającego, Wykonawca będzie realizować Wdrożenie w dni robocze w godzinach od .... do....., lub w innych terminach/godzinach wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wyłącznie fabrycznie nowe i sprawne techniczne oraz dopuszczone do obrotu na terenie Polski urządzenia Systemu wraz z wszystkimi związanymi z nimi dokumentami w tym: .....
4. Przedmiot Umowy będzie realizowany z wykorzystaniem urządzeń i materiałów Wykonawcy.
5. Wszystkie prace niewyspecyfikowane szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy, a konieczne do zrealizowania Przedmiotu Umowy, wchodzą w zakres obowiązków Wykonawcy, bez prawa do dodatkowego Wynagrodzenia (chyba, że konieczność ich podjęcia wynika z okoliczności leżących po stronie Zamawiającego a ujawnionych po zawarciu niniejszej Umowy).
6. Podczas realizacji Przedmiotu Umowy Strony będą współpracować w dobrej wierze, z wzajemnym poszanowaniem interesów gospodarczych każdej ze Stron. Efekty zakończonego Wdrożenia jak również przekazana Dokumentacja będą zgodne z:
  - a) przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
  - b) regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego, w tym dotyczącymi zachowania porządku, bhp, ppoż – jeżeli prace będą wykonywane w lokalizacjach Zamawiającego a regulacje takie zostaną przekazane Wykonawcy przed rozpoczęciem świadczenia zgodnie z niniejszą Umową,
7. Wykonawca nadzoruje osoby, którymi się posługuje w celu wykonania Przedmiotu Umowy, w tym podwykonawców i kontroluje na bieżąco ich prace w celu zapewnienia w każdym aspekcie zgodności Wdrożenia z niniejszą Umową.
8. Przegląd lub zatwierdzenie Dokumentacji, odbiór jakiegokolwiek części Wdrożenia lub dokonanie płatności Wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, rozpatrywane osobno lub łącznie, nie zwalniają Wykonawcy z dalszego wykonywania Wdrożenia ani z odpowiedzialności w ramach niniejszej Umowy.

9. Wykonawca zapewnia wszystkie urządzenia, sprzęt oraz materiały, za pomocą których będzie wykonywał Wdrożenie, za wyjątkiem tych urządzeń, sprzętu oraz materiałów, które zgodnie z Umową ma zapewnić Zamawiający.
10. Wszelkie materiały, sprzęt i urządzenia stosowane przez Wykonawcę przy realizacji niniejszej Umowy muszą być dopuszczone do stosowania przez właściwe instytucje oraz posiadać wymagane prawem atesty i certyfikaty.
11. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada doświadczenie, uprawnienia, wiedzę techniczną oraz możliwości organizacyjne i finansowe niezbędne do należytego i terminowego wykonania Umowy,
  - 2) umowę wykonywały będą w jego imieniu osoby posiadające wiedzę, umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne, konieczne i wystarczające do należytego i terminowego wykonania Umowy,
  - 3) zapewni możliwie niezmienny skład zespołu wykonującego Umowę przez cały okres trwania Umowy. W przypadku zmiany składu zespołu wykonującego, zapewni ciągłość i kontynuację Wdrożenia, w tym ciągłość wiedzy.
12. Strony Umowy zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadomienia się na piśmie o przeszkodach w wypełnieniu wzajemnych zobowiązań w trakcie realizacji Umowy.
13. Na życzenie Zamawiającego oraz w terminie obustronnie uzgodnionym nie krótszym niż 48 godzin. Wykonawca przygotowuje i złoży Zamawiającemu podsumowanie wykonanych prac lub postępów prac w toku w ramach Przedmiotu Umowy, w formie uzgodnionej z Zamawiającym.

## § 4

### WSPARCIE, SZKOLENIA, SERWIS

1. W ramach Wdrożenia, Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi doradztwa, wsparcia, szkoleń dotyczących korzystania z Systemu, które będą realizowane w imieniu Wykonawcy przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę zawodową i kompetencje dające rękojmię należytego wykonania usług.
2. Usługi doradztwa i wsparcia mogą być realizowane według potrzeb Zamawiającego w lokalizacjach Zamawiającego lub innych miejscach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub za uprzednią zgodą Zamawiającego, zdalnie z użyciem środków porozumiewania się na odległość.
3. Usługi serwisu w ramach Wdrożenia będą wykonywane, w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, na zgłoszenie Zamawiającego, przy czym Wykonawca powinien pozostawać w gotowości do realizacji na rzecz Zamawiającego usług w ramach usług serwisu. Szczegółowy zakres oraz procedura zgłoszeń w ramach serwisu określa **Załącznik nr 3** do Umowy.
4. Usługi szkoleń w ramach Przedmiotu Umowy na rzecz Zamawiającego będą realizowane na zasadach szczegółowo uzgodnionych z Zamawiającym, w ramowych terminach od ..... do ....., według planu szkoleń zatwierdzonego przez Zamawiającego.
5. Uczestników szkoleń za każdym razem wskazuje Zamawiający.
6. Z wykonania każdego z uzgodnionych szkoleń Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego sprawozdanie w formie ....., w którym

zamieszczone zostaną następujące informacje: .....

## § 5

### ODBIORY

1. Strony ustalają, że przedmiotem odbioru za każdym razem będzie wykonanie Wdrożenia dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 1.
2. Gotowość do odbioru dla każdej z lokalizacji oddzielnie Wykonawca osiągnie po:
  - 1) wykonaniu wszystkich prac wchodzących w zakres Wdrożenia oraz przekazania Dokumentacji,
  - 2) wykazaniu prawidłowego funkcjonowania Systemu wraz z przekazaniem Dokumentacji,
  - 3) przeprowadzeniu zaplanowanych szkoleń jeżeli dotyczą danej lokalizacji.

## § 6

### PROCEDURA ODBIORU

1. Procedura odbioru Wdrożenia oraz Dokumentacji dotyczy osobno każdej z lokalizacji wskazanej w Załączniku nr 1. Odbiór odbywa się na następujących zasadach:
  - a) odbiór odbywać się będzie w danej lokalizacji Zamawiającego lub w innym miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,
  - b) wraz z całością prac lub Dokumentacji zgłoszonych do odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu jednostronnie podpisany przez siebie odpowiednio Protokół Odbioru, zawierający w szczególności wykaz zrealizowanych prac oraz wykaz Dokumentacji zgłaszanych Zamawiającemu do odbioru.
  - c) Po zgłoszeniu przez Wykonawcę prac lub Dokumentacji do odbioru Zamawiający dokona ich sprawdzenia i w przypadku:
    - i) niestwierdzenia żadnych istotnych zastrzeżeń lub niezgodności zrealizowanych prac lub Dokumentacji z Umową - podpisze stosowny protokół odbioru (wskazując ewentualne uwagi) i odeśle go do Wykonawcy,
    - ii) stwierdzenia istotnych zastrzeżeń lub niezgodności zrealizowanych Prac lub Dokumentacji z Umową - zgłosi pisemnie swoje uwagi do Wykonawcy.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1 lit. c ppkt ii) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poprawienia prac lub Dokumentacji oraz uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń i propozycji zmian, o ile nie są one sprzeczne z prawem lub niniejszą Umową, oraz ponownie przekazać prace lub Dokumentację (względnie brakujące części) do odbioru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Za datę wykonania prac lub Dokumentacji w ramach Wdrożenia dla określonej lokalizacji uznaje się datę podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru dla danej lokalizacji.

## § 7

### WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za prawidłowe wykonanie w całości Przedmiotu Umowy kwotę łącznego Wynagrodzenia netto **w wysokości .....** (słownie: ..... złotych) powiększoną o stawkę podatku od towarów i usług VAT obowiązującą w dniu wystawienia faktury.

2. Kwota łącznego Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia również wynagrodzenie za udzielenie licencji w ramach Przedmiotu Umowy.
3. Łączne Wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i będzie wypłacane Wykonawcy częściami z uwzględnieniem następującego podziału:
  - 1) Za Wdrożenie w COS – OPO Warszawa – kwota .... zł
  - 2) Za Wdrożenie w COS – OPO Władysławowo – kwota .... zł
  - 3) Za Wdrożenie w COS – OPO Szczyrk – kwota .... zł
  - 4) Za Wdrożenie w COS – OPO Spała – kwota .... zł
  - 5) Za Wdrożenie w COS – OPO Wałcz – kwota .... zł
  - 6) Za Wdrożenie w COS – OPO Giżycko – kwota .... zł
  - 7) Za Wdrożenie w COS – OPO Zakopane – kwota .... zł
4. Kwoty części Wynagrodzenia wskazane w ust. 3 obejmują wynagrodzenie za przeprowadzenie szkoleń oraz usług serwisowych w okresie gwarancji i rękojmi.

## **§ 8**

### **SPOSÓB PŁATNOŚCI**

1. Wykonawca ma prawo wystawić faktury z tytułu kwot części Wynagrodzenia określonych w § 7 ust. 3 wyłącznie po podpisaniu przez obie Strony stosownych Protokołów Odbiorów dla poszczególnych lokalizacji, bez istotnych uwag ze strony Zamawiającego.
2. Płatność będzie dokonana wyłącznie na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej na adres: .....
3. Termin płatności wynosi .... dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury.
4. Płatność dokonywana będzie przelewem na wskazany w treści faktury rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 9**

### **GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu mocą niniejszej Umowy .....-miesięcznej gwarancji na Wdrożenie (w tym na System, jak również na wszelkie jego aktualizacje oraz zmiany) dla poszczególnych lokalizacji oddzielnie, zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) zgłoszone przez Zamawiającego w okresie gwarancji Wady lub Usterki w funkcjonowaniu Systemu Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć doprowadzając System do pełnej funkcjonalności, nie później jednak niż w terminie 3 dni od chwili ich zgłoszenia przez Zamawiającego chyba, że Strony ustalą pisemnie inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia Wad lub Usterek w funkcjonowaniu Systemu ze względu na wysokość związanych z tym kosztów,
  - 2) uprawnienia z tytułu gwarancji nie pozbawiają Zamawiającego roszczeń z tytułu rękojmi,
  - 3) okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji,
  - 4) okres gwarancji liczony jest odrębnie dla każdej lokalizacji wskazanej w Załączniku

- nr 1, tj. od daty podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego dla danej lokalizacji,
- 5) okres gwarancji i rękojmi ulega odpowiednio przedłużeniu o okres wykonywania usuwania Wad lub Usterek.
2. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi nie wyłącza możliwości korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia lub serwisu zgodnie z niniejszą Umową.

## **§ 10**

### **KARY UMOWNE**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy poprzez zapłatę kar umownych z następujących tytułów i w wysokości:
- 1) za zwłokę Wykonawcy w dotrzymywaniu terminów wykonania Wdrożenia w poszczególnych lokalizacjach – 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę Wykonawcy w usunięciu Usterek lub Wad stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi – 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 20 % kwoty łącznego Wynagrodzenia netto Wykonawcy,
  - 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - 10 % kwoty łącznego Wynagrodzenia netto Wykonawcy,
  - 5) za każdy udokumentowany przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego – 50 % kwoty łącznego Wynagrodzenia netto Wykonawcy za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 11**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, niniejszą Umową, jak również z następujących przyczyn leżących po stronie Wykonawcy gdy:
- 1) Wykonawca zwleka ponad 7 dni z rozpoczęciem lub zakończeniem Wdrożenia w odniesieniu do terminów określonych w Umowie lub zwleka z usuwaniem (lub usuwa je nieprawidłowo) stwierdzonych przez Zamawiającego Błędów zgłoszonych do odbioru Wdrożenia, pod warunkiem uprzedniego wezwania do usunięcia uchybienia i wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego, co najmniej 5-dniowego terminu,
  - 2) Wykonawca powierza wykonanie Umowy podwykonawcy bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
  - 3) Wykonawca opóźnia się ponad 7 dni z dostarczeniem lub poprawieniem Przedmiotu Umowy zgłoszonego do odbioru Zamawiającemu, pod warunkiem uprzedniego wezwania do usunięcia uchybienia i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej 5-dniowego terminu,

2. Niezależnie od przypadków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może odstąpić od Umowy w sytuacji, gdy wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy, a Zamawiający ma prawo do dalszego korzystania z oprogramowania już dostarczonego.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-2 dotyczących umownych podstaw do odstąpienia od Umowy Zamawiający może od Umowy odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z powyższych okoliczności.
4. Postanowienia dotyczące kar umownych dla obu Stron oraz postanowienia dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa wymienione w Umowie nadal obowiązują Strony w przypadku odstąpienia od Umowy.

## **§ 12**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące następstwem Siły wyższej.
2. Siła wyższa stanowi zdarzenie nagłe, nadzwyczajne, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami Siły wyższej są w szczególności:
  - a) klęski żywiołowe, w szczególności pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragany,
  - b) akty i działania władzy państwowej,
  - c) stan wojenny, strajki, akty terrorystyczne
  - d) działania innych sił natury nie wymienionych w niniejszym ustępie.
2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej, Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie nie później niż w terminie 3 dni roboczych poinformuje pisemnie drugą Stronę o jej zaistnieniu oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi nie budzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie. Obie Strony niezwłocznie od dnia otrzymania powyższej informacji uzgodnią tryb dalszego postępowania.
3. Ciężar dowodu zaistnienia Siły wyższej jako przyczyny niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spoczywa na Stronie, która powołuje się na jej zajście.

## **§ 13**

### **TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że udostępni Wykonawcy wszelkie informacje, materiały i dokumenty niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy na warunkach określonych



- poniżej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności oraz do nie ujawniania osobom trzecim treści Umowy, a także wszelkich informacji, materiałów i dokumentów, danych w których posiadanie wejdą w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy (ujawnione na piśmie lub ustnie lub przy wykorzystaniu jakichkolwiek innych środków lub przez zapewnienie dostępu do nich) oraz do zapewnienia im ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem utratą.
  4. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie przekazywać, wykorzystywać niezgodnie z celem Umowy ani ujawniać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, w tym w szczególności danych programowych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, pracowniczych oraz dotyczących ich klientów i kontrahentów, nieujawnionych do wiadomości publicznej, które Wykonawca uzyska w ramach wykonywania przedmiotu Umowy, jak i wszelkich dokumentów powstałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy - bez względu na nośnik informacji na jakim zostały udostępnione i/lub wytworzone.
  5. Zobowiązanie powyższe pozostaje wiążące zarówno w trakcie realizacji Umowy, jak również przez okres 5 (pięciu) lat po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.
  6. Strony postanawiają, że ujawnienie przez Wykonawcę osobom trzecim informacji poufnych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, jednakże z wyłączeniem informacji albo danych:
    - a. które są lub staną się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia niniejszego oświadczenia tj. zostały ogłoszone przez Zamawiającego lub w inny sposób stały się publicznie dostępne bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności wynikającego z przepisów prawa lub z czynności cywilnoprawnej; lub
    - b. których ujawnienia winno nastąpić w wyniku realizacji decyzji sądu lub innego organu posiadającego odpowiednią jurysdykcję lub na podstawie przepisów prawa.
  7. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać informacje poufne wyłącznie swoim pracownikom lub podwykonawcom zaakceptowanym przez Zamawiającego.
  8. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym i ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji za szkody spowodowane nieuzgodnionym z Zamawiającym ujawnieniem informacji objętych poufnością.

## **§ 14**

### **OSOBY UPOWAŻNIONE ORAZ KORESPONDENCJA**

1. Osobami upoważnionymi do wzajemnych ustaleń, korespondencji, odbiorów oraz zgłaszania Awarii lub Usterek oraz Wad, jak również dokonywania innych czynności związanych z wykonaniem Umowy są:

W imieniu Zamawiającego: ....., tel ....., e-mail .....

W imieniu Wykonawcy: ....., tel ....., e-mail .....

2. Wszelkie powiadomienia, korespondencja lub oświadczenia w związku z zawarciem bądź realizacją Umowy powinny być w pierwszej kolejności wykonywane w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail

wysłanej na adresy wskazane odpowiednio w ust. 1, przy czym przyjmuje się domniemanie ich doręczenia Wykonawcy w dniu ich wysłania w formie elektronicznej na wskazane w adresy e-mail.

3. Korespondencja wysłana listem poleconym na adres siedziby drugiej Strony podany w komparycji Umowy będzie uznana za doręczną, chyba że druga Strona powiadomi uprzednio na piśmie o zmianie adresu wraz z podaniem aktualnego adresu do korespondencji.
4. Zmiany danych osób oraz ich danych adresowych podanych w ust 1 wymaga dla swojej ważności poinformowania na piśmie drugiej Strony o zmianie wraz z podaniem aktualnych danych osób oraz ich danych adresowych.

## **§ 15**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przetwarzanie danych osobowych podlegać będzie warunkom określonym w odrębnej umowie powierzenia przez Zamawiającego Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy (**Załącznik nr 4** do Umowy).
2. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub obowiązków związanych z niniejszą Umową wymaga dla swojej ważności pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory powstałe w wyniku realizacji lub w związku z Umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zamawiającego w Warszawie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią Załączniki wymienione w treści Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta
  - 3) Załącznik nr 3 - Warunki serwisu,
  - 4) Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**