

Szczyrk dn. 08.03.2018r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrk, działając jako zamawiający, zaprasza do złożenia oferty w formie pisemnej lub elektronicznej na wykonanie: „Dostawy rozwiązania systemowego (oprogramowania) umożliwiającego sprzedaż i dystrybucję kartetów narciarskich”.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa rozwiązania systemowego (oprogramowania) umożliwiającego sprzedaż i dystrybucję kartetów narciarskich. **Oprogramowanie musi umożliwiać zakup kartetów z pominięciem wizyty użytkownika ostatecznego w kasie Ośrodka Narciarskiego.**

Na przedmiot zamówienia składają się:

- elektroniczny system sprzedaży i rezerwacji biletów / kartetów, z możliwością internetowej sprzedaży i rezerwacji biletów, wraz z wdrożeniem
- koszty wdrożenia oprogramowania i szkolenia personelu

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA DLA OPROGRAMOWANIA UMOŻLIWIAJĄCEGO SPRZEDAŻ I DYSTRYBUCJĘ KARTETÓW Z POMINIĘCIEM WIZYTY UŻYTKOWNIKA OSTATECZNEGO W KASIE OŚRODKA NARCIARSKIEGO:**

### **Oprogramowanie ma umożliwiać:**

- sprzedaży kartetów
- sprzedaży dowolnych produktów
- sprzedaż usług z poziomu strony internetowej
- **sprzedaż z pominięciem wizyty użytkownika ostatecznego w kasie ośrodka narciarskiego**
- możliwość przedsprzedaży usług
- możliwość ograniczenia ilościowego produktów w sprzedaży Internetowej
- automatyzację zwrotów (zwroty z pominięciem wizyty użytkownika ostatecznego w kasie Ośrodka Narciarskiego)
- rezerwację usług z poziomu strony internetowej
- możliwość zdefiniowania programu lojalnościowego – dodatkowe rabaty dla stałych Klientów, rabaty kwotowe i procentowe
- możliwość tworzenia usług pakietowych



**COS**  
**COS-OPO „Cetniewo” we Władysławowie**  
**COS-OPO w Giżycku**  
**COS-OPO w Spale**  
**COS-OPO w Szczyrk**  
**COS-OPO w Wałczu**  
**COS-OPO w Zakopanem**

00-449 Warszawa ul. Łazienkowska 6a, tel.: +48 22 529 87 40  
84-120 Władysławów ul. Żeromskiego 52, tel.: +48 58 674 63 00  
11-500 Giżycko ul. Moniuszki 22, tel.: +48 87 441 71 00  
97-215 Inowódź, Spółka Al. Prezydenta Ignacego Mościckiego 6, tel.: +48 44 724 23 46  
43-370 Szczyrk ul. Plażowa 8, tel.: +48 33 817 84 41  
78-600 Wałcz Al. Zdobyców Wału Pomorskiego 99, tel.: +48 67 258 44 61  
34-500 Zakopane ul. Bronisława Czecha 1, tel.: +48 18 263 25 00

- rozszerzenie o sprzedaż przez zewnętrznych partnerów ośrodka narciarskiego (dodatkowe kanały dystrybucji) wraz z raportowaniem sprzedaży poszczególnych Partnerów
- definiowanie różnych schematów biletowych, cenników usług i typów biletów / karnetów z możliwością dedykowania ich do konkretnych kanałów dystrybucji internetowej
- generowanie raportów miesięcznych z możliwością eksportu do ogólnie dostępnych narzędzi (Excel, PDF)
- obsługę szybkich płatności za złożone zamówienie za pośrednictwem firmy pośredniczącej – operator płatności
- obsługę różnych typów płatności (karta, przelew, bon, voucher)

**Szkolenia, instalacja, wdrożenie – Wykonawca zobowiązuje się dokonać w siedzibie Zamawiającego:**

- wdrożenia i instalacji poszczególnych modułów systemu

**Serwis oprogramowania i wsparcie techniczne od dnia wdrożenia systemu**

- pomoc techniczna i merytoryczna
- aktualizacje oprogramowania

Dane dodatkowe:

1. Termin wykonania przedmiotu zapytania – do 7 dni od podpisania umowy.
  2. Termin płatności do 14 dni licząc od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  3. Sporządzona oferta powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z wykonaniem i dostarczeniem do Zamawiającego przedmiotu zamówienia tj. wdrożenie, szkolenie i utrzymanie przez 12 miesięcy.
  4. Wyłącznym kryterium wyboru oferty będzie najkorzystniejsza cena.
  5. Oferty przesłane w postaci elektronicznej w formie plików PDF, proszę kierować na adres: [przetargi.szczyrk@cos.pl](mailto:przetargi.szczyrk@cos.pl)
- Oferty składane pisemnie należy zapakować w kopertę, opisać: „Dostawa rozwiązania systemowego (oprogramowania) umożliwiającego sprzedaż i dystrybucję karnetów narciarskich” i złożyć w sekretariacie Ośrodka.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie jego trwania bez podawania uzasadnienia.
  7. Po wyborze oferty zostanie zawarta umowa.

Powyższe zapytanie prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych t.j. na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy, który stanowi, iż ustawy nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro oraz w trybie art. 47 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych.

**Termin składania ofert upływa w dniu 16 marca 2018r. o godz. 10:00.**

Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,

Szczegółowych informacji udziela Pan Szczepan Więżik tel. 606-256-436

*nazwa i adres lub pieczęć WYKONAWCY*

DLA ZAMAWIAJĄCEGO:  
CENTRALNY OŚRODEK SPORTU-  
OŚRODEK PRZYGOTOWAŃ OLIMPIJSKICH W SZCZYRKU

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe, my niżej podpisani

.....  
działając w imieniu i na rzecz:

NAZWA wykonawcy	
REGON	NIP
SIEDZIBA (KOD, MIEJSCOWOŚĆ, ULICA, NR BUDYNKU, NR LOKALU)	
CZŁONKOWIE WŁADZ (DOT. OSÓB PRAWNYCH)	
INTERNET HTTP:// TELEFON/-Y	E-MAIL: @

niniejszym składamy ofertę na „Dostawę rozwiązania systemowego (oprogramowania) umożliwiającego sprzedaż i dystrybucję kartów narciarskich” i:

**1.** Oferujemy należyte wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w zapytaniu tj. **wdrożenie i szkolenie** za:

cenę netto (bez podatku VAT): ..... zł

(słownie złotych: .....)

plus podatek VAT w wysokości : .....%, tj. .... zł

(słownie złotych: .....)

tj. za cenę brutto (łącznie z podatkiem VAT): .....zł

(słownie złotych: .....).

**Procent od sprzedaży:** .....%

**2.** KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko , nazwa firmy .....

Adres: .....

Telefon: .....

..... dn. .... 2018 r.

.....  
podpis/-y osoby/-ób reprezentującej/-ych  
WYKONAWCĘ lub pełnomocnika WYKONAWCY