

GŻ.DTZ.271.12.2023

Giżycko, dn. 08.05.2023 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Giżycku, 11-500, ul. Moniuszki 22 zaprasza do złożenia oferty na usługę pod nazwą: **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, W TYM DOSTĘPU DO SZEROKOPASMOWEJ SIECI INTERNET ORAZ USŁUG POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH DLA COS – OPO w Giżycku.**

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest, bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 ze zm.).

I. ZAMAWIAJĄCY:

CENTRALNY OŚRODEK SPORTU-OŚRODEK PRZYGOTOWAŃ OLIMPIJSKICH W GIŻYCKU, ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko, KRS 0000374033, REGON 142733356, NIP 7010273950

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Rodzaj zamówienia: usługi.

2. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi polegające na dostarczaniu:

- a) usługi połączeń głosowych, które będą realizowane za pomocą łącza VOIP SIP-TRUNK dla sześciu jednoczesnych połączeń, 100 DDI z zachowaniem obecnej numeracji telefonicznej;
- b) łącza do sieci Internet, zrealizowanego w technologii światłowodowej Ethernet o przepustowości 900/80 Mbit/s (D/U), ze statym adresem IP i podsiecią 8 publicznych adresów IP.

3. Szczegółowy zakres zamówienia zawarty został w załączonym opisie przedmiotu zamówienia – stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

III. CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA: 24 miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia usługi. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi 15.05.2023 r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, jeżeli Wykonawca wykaże, że :

- 1. posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

2. posiada wiedzę i doświadczenie,
3. dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

V. ZAWARTOŚĆ INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w pkt IV należy przedłożyć:

1. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert (jeżeli dotyczy).
2. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zawarte w załączniku nr 1.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI: 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.
Zamawiający informuje, że fakturę należy wystawić wg wzoru:
Nabywca – Centralny Ośrodek Sportu, ul. Łazienkowska 6a, 00-449 Warszawa, NIP: 7010273950,

Odbiorca: Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Giżycku, ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko, NIP: 7010273950.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB OBLICZENIA CENY:

kryterium: Cena 100%

Ocena punktowa dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$\text{Cena} = \frac{\text{Najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{Cena brutto rozpatrywanej oferty}} \times 100 \text{ pkt}$$

1. Za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna taką, która przy uwzględnieniu powyższego kryterium uzyska najwyższą punktację. Jeśli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych.
2. Cena musi być wyrażona w złotych polskich (zł), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych.

VIII. TERMIN SKŁADANIA OFERT: 11.05.2023 r. godz. 10:00

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

X. INFORMACJE ADMINISTRACYJNE:

1. Oferty w formie pisemnej należy składać na adres Zamawiającego: Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Giżycku, ul. Moniuszki 22, pokój 243 (sekretariat), 11-500 Giżycko. Oferty należy opakować w kopertę, zaadresować na adres Zamawiającego i opisać: **Oferta na: ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, W TYM DOSTĘPU DO SZEROKOPASMOWEJ SIECI INTERNET ORAZ USŁUG POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH DLA COS – OPO w Giżycku.**
2. Składanie ofert (wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego wraz z załącznikami) odbywać się może za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: przetargi.gizycko@cos.pl lub za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe lub postańca.
3. Oferty należy sporządzić według wzoru formularza ofertowego (stanowiącego załącznik nr 1). Osoba odpowiedzialna za kontakt z Wykonawcami: Anna Żyndul, tel. (87) 44 17 109, e-mail: przetargi.gizycko@cos.pl
4. W przypadku wezwania przez Zamawiającego do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia oświadczeń, dokumentów, oświadczenia, dokumenty lub pełnomocnictwa należy przedłożyć (złożyć/uzupełnić/poprawić) w formie wskazanej przez Zamawiającego w wezwaniu.
5. Adres strony internetowej, na której jest dostępna dokumentacja dotycząca przedmiotowego zamówienia: <http://bip.cos.pl>

XIII: POZOSTAŁE INFORMACJE:

1. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, także po wyborze oferty najkorzystniejszej.
3. Niniejsze zapytanie nie jest zobowiązaniem do zawarcia Umowy ani też do realizacji zamówienia. Zamawiający rozpatrzy oferty pod kątem ewentualnych środków, jakie będą pozostawać w jego dyspozycji w związku z planowanym zadaniem.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, dodatkowych uzgodnień, jak również odstąpienia od części i/lub całości realizacji zamówienia.
5. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych i wariantowych.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania do Wykonawców o doprecyzowanie, wyjaśnienie składanych ofert.

XIV: Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, Zamawiający informuje, że:

- a) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest: Centralny Ośrodek Sportu, ul. Łazienkowska 6a, 00-449 Warszawa.
- b) Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych to: iod@cos.pl
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

- d) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), dalej Pzp;
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 Ustawy Pzp lub wewnętrznym Zarządzeniem COS w sprawie zasad udzielania zamówień, do których nie stosuje się Ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- f) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach prawa, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp i innych przepisów prawa;
- g) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- h) Posiada Pani/Pan:
- ✓ Na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - ✓ Na podstawie art. 16 RODO prawo sprostowania Pani/Pana danych osobowych (przy czym, skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustaw Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu i jego załączników)
 - ✓ Na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)
 - ✓ Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- i) Nie przysługuje Pani/Panu:
- ✓ W związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - ✓ Prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - ✓ Na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
3. Istotne postanowienia umowy

DYREKTOR

Centralnego Ośrodka Sportu-
Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Giżycku
Tomasz Szostkowski

/dokument podpisano elektronicznie/



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

FORMULARZ OFERTY

Dane Wykonawcy

Nazwa (firma):

Adres:

NIP:

Adres e-mail:

Telefon:

Osoba do kontaktu z Zamawiającym:, tel.:

adres e-mail.

W przypadku wyboru naszej oferty, umowę ze strony Wykonawcy podpisze:

1. Oferujemy należyte wykonanie przedmiotu zamówienia w cenie abonamentu o wartości:

Cena abonamentu za 1 m-c (zł netto)	Ilość miesięcy świadczenia usługi	Wartość abonamentu za 24 m-ce (zł netto)	Stawka podatku VAT %	Wartość abonamentu za 24 m-ce (zł brutto)
	24			

b. Stawki za połączenia głosowe, za jedną minutę z uwzględnieniem naliczenia sekundowego:

- połączenia lokalne i strefowe za 1 minutęzł netto
- połączenia międzystrefowe za 1 minutęzł netto
- połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych za 1 minutęzł netto
- połączenia do sieci komórkowej (Orange , T-Mobile, Plus) za 1 minutęzł netto
- połączenia do sieci komórkowej (pozostali operatorzy) za 1 minutęzł netto

Uwaga; stawki za połączenia i usługi, które nie są częścią niniejszego zamówienia płatne wg cennika, który zostanie dostarczony wraz z ofertą.

1. **Oświadczamy**, że powyższa cena ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie elementy oraz czynności, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia.
2. **Oświadczamy**, że zapoznaliśmy się z warunkami ogłoszenia, uznajemy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty terminu składania ofert.
3. **Oświadczamy**, że akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego.
4. **Zobowiązujemy** się podpisać umowę na warunkach, w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. **Oświadczamy**, że wykonamy przedmiot zamówienia w określonym przez Zamawiającego terminie.
6. **Oświadczamy**, że posiadamy niezbędne uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, posiadamy wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
7. **Oświadczamy** mając na uwadze przesłanki wykluczenia zawarte w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2022 poz. 835), **że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania** na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).

8.

9. **Do niniejszej oferty załączamy:**

a)

.....
Podpis osoby upoważnionej do złożenia oferty

Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Realizacja usługi obejmuje:
 - a. Doprowadzenie (jeśli wymagane) sieci światłowodowej do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku - pomieszczenie serwerowni nr 251 (obecnie Multimedia Polska), w tym zapewnienie podłączenia do centrali telefonicznej przez ISDN PRA 30 kanałów
 - b. stały dostęp do sieci Internet (w tym aktywacja łącza internetowych), ze stałym adresem IP i podsiecią 8 publicznych adresów IP,
 - c. brak limitu transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych),
 - d. przepustowość od i do abonenta bez limitu danych gwarantowana na poziomie 900/80 Mbit/s (D/U),
 - e. **w razie konieczności** konfigurację urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia,
 - f. przeszkolenie przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za utrzymanie infrastruktury stanowiącej własność Zamawiającego,
 - g. dostawę, aktywację, instalację, uruchomienie i konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia,
 - h. możliwość zgłaszania wszelkich uwag i awarii przez Zamawiającego całodobowo: faksem, e-mailem, telefonicznie,
 - i. możliwość skorzystania z całodobowego wsparcia technicznego w zakresie objętym zamówieniem.
2. Podana w formularzu ofertowym cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu prawidłowej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia (np. koszt instalacji niezbędnych urządzeń, koszt ich konfiguracji, monitoringu usług, aktywacji usług, uruchomienia i utrzymania łącza itp.). Zamawiający w trakcie realizacji umowy nie dopuszcza naliczania innych opłat za świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia niż podane w formularzu ofertowym.
3. Zamawiający informuje, że Wykonawcy mogą dokonać wizji lokalnej w lokalizacjach Zamawiającego po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.
4. Zamawiający informuje, że wszelkie uzgodnienia (jeśli są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia) związane z przygotowaniem infrastruktury do świadczenia usług objętych przedmiotowym zamówieniem, w szczególności: konserwatorskie, administracyjne leżą po stronie Wykonawcy. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia wynikające z nieterminowego uzyskania uzgodnień lub decyzji administracyjnych stanowią ryzyko Wykonawcy.
5. Wymagane warunki techniczne:
 - a) łącze musi być doprowadzone do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku, ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko - pomieszczenie serwerowni nr 251 (obecnie Multimedia Polska);
 - b) doprowadzenie łącza do obiektu stałym, jednorodnym łączem optotelekomunikacyjnym – światłowod;
 - c) przepustowość łącza w kierunku do/od Zamawiającego (download/upload) wynosi odpowiednio 900 i 80 Mbit/s;
 - d) podsieć 8 publicznych adresów IP.
 - e) podłączenia do centrali telefonicznej przez ISDN PRA 30 kanałów
6. Wymagane parametry jakościowe:

Wykonawca zapewni dla Zamawiającego:

 - a) punkt dostępowy do dokonywania zgłoszeń wszelkich uwag i awarii łącza dostępny 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Punkt dostępowy umożliwi dokonywanie zgłoszeń przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, fax-u i linii telefonicznej,
 - b) gwarancję dostępności łącza na poziomie min. 99 % ¹⁾,



**UMOWA nr
na
ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

zawarta w dniu r. w pomiędzy:

CENTRALNYM OŚRODKIEM SPORTU w Warszawie, Instytucją Gospodarki Budżetowej, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000374033 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON EKD 142733356-93.11.Z, NIP 7010273950 – **OŚRODKIEM PRZYGOTOWAŃ OLIMPIJSKICH W GIŻYCKU** adres: ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko (dalej Zamawiający)

reprezentowanym przez:

Tomasza Szostkowskiego – Dyrektora Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Giżycku,

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego –,

zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
reprezentowaną przez
zwanym dalej Wykonawcą,

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym dostępu do szerokopasmowej sieci Internet oraz usług połączeń głosowych dla COS – OPO w Giżycku**, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy i ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1648 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi i innymi w tym zakresie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy w sposób gwarantujący jej wykonanie z należytą starannością.

§ 3

Realizacja usługi odbywać się będzie zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

§ 4

Realizacja usługi obejmuje:

- a. doprowadzenie sieci światłowodowej do budynku hali sportowej w COS-OPO w Giżycku - pomieszczenie serwerowni nr 251, w tym zapewnienie podłączenia do centrali telefonicznej przez ISDN PRA 30 kanałów
- b. stały dostęp do sieci Internet (w tym aktywacja łączy internetowych), ze stałym adresem IP i podsiecią 8 publicznych adresów IP,
- c. brak limitu transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych),
- d. przepustowość od i do abonenta bez limitu danych gwarantowana na poziomie 900/80 Mbit/s (D/U),
- e. w razie konieczności konfigurację urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

(centrala telefoniczna Alcatel – Lucent Omni PCX oraz router DrayTek Vigor 3900, Fortigate 80F).

- f. przeszkolenie przedstawiciela Zamawiającego odpowiedzialnego za utrzymanie infrastruktury stanowiącej własność Zamawiającego,
- g. dostawę, aktywację, instalację, uruchomienie i konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego uruchomienia usług stanowiących przedmiot zamówienia, w tym zapewnienie możliwości zdalnego dostępu do centrali telefonicznej.
- h. możliwość zgłaszania wszelkich uwag i awarii przez Zamawiającego całodobowo: faksem, e-mailem, telefonicznie,
- i. możliwość skorzystania z całodobowego wsparcia technicznego w zakresie objętym zamówieniem.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony.
2. Usługi, o których mowa w § 1 będą świadczone przez **24 miesiące** od daty rozpoczęcia ich świadczenia.
3. Rozpoczęcie świadczenia usług ustala się na dzień: **15.05.2023 r.**
4. Umowa, po upływie czasu określonego na jaki została zawarta, nie ulega przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony.

§ 6

1. Wykonanie prac związanych z uruchomieniem usługi zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru.
2. Odbiór uruchomienia usługi będzie polegał na weryfikacji spełnienia wymaganych warunków technicznych określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
3. Protokół uruchomienia usługi musi zawierać dane na temat parametrów i jakości usług, wynikających z dokonanych przez Wykonawcę pomiarów. Wyniki dokonanych pomiarów będą stanowiły załącznik do protokołu.
4. Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru, gdy przedmiot odbioru jest niezgodny z umową lub Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia lub postanowieniami Zapytania ofertowego.
5. Podpisany obustronnie protokół stanowi podstawę do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.

§ 7

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zainstaluje na własny koszt (o ile jest to niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia) własne urządzenia w lokalizacjach Zamawiającego.
2. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą spełniać normy bezpieczeństwa i PN oraz muszą być dopuszczone do stosowania na terenie UE.
3. W ramach wynagrodzenia za świadczone usługi Wykonawca jest zobowiązany do aktywacji, instalacji, uruchomienia i konfiguracji urządzeń przez siebie dostarczonych.
4. Dostarczone urządzenia muszą być nadzorowane i serwisowane przez Wykonawcę usługi na jego koszt.
5. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy.

§ 8

1. W trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi spełniać minimalne wymagane parametry jakościowe określone w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. Monitoring sieci w zakresie spełnienia minimalnych wymagań jakościowych będzie prowadzony przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzonego niespełnienia wymagań jakościowych i potwierdzeniu tego faktu przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć kary umowne, o których mowa w § 11.
3. Zgłoszenia wszelkich uwag i awarii przyjmowane będą:
 - a. telefonicznie na numer telefonu
 - b. na adres e-mail
4. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o usunięciu awarii.
5. Awarię uznaje się za usuniętą, gdy korzystanie z usług jest możliwe w pełnym zakresie z zachowaniem wymaganych przez Zamawiającego parametrów technicznych.
6. Do czasu awarii nie wlicza się czasu zaplanowanych i uzgodnionych z Zamawiającym prac konserwacyjnych.
7. Prace konserwacyjne, o których mowa w ust. 6, mogą być prowadzone jedynie w godzinach



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

§ 9

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych Zamawiającego Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10

- Oплата abonentowa za świadczenie usług objętych niniejszą umową wynosi:
 - za 1 miesiąc:** zł netto;
 - za okres 24 miesięcy:** zł netto + podatek VAT % (..... zł) tj. zł brutto (słownie:).
- Strony ustalają iż rozliczenia odbywają się miesięcznie a pierwszy miesiąc rozliczeniowy zaczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
- Podstawą zapłaty za świadczone usługi będą faktury VAT wystawione przez Wykonawcę w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- Ceny ujęte w załączniku nr 1 (formularz ofertowy) pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy.
- Należność za usługi będzie płatna w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku niedostarczenia do Zamawiającego faktury w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin płatności wynosić będzie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
- Zapłata dokonana będzie na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
- Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności faktur VAT.
- Za datę zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 11

- Z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi, naliczanymi w następujących przypadkach i wysokościach:
 - za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług – w wysokości 0,4 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 10 ust. 2 umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu określonego w § 5 ust. 3 umowy,
 - za opóźnienie w usunięciu awarii – w wysokości 0,05 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 10 ust. 2 umowy za każdą godzinę opóźnienia licząc od upływu terminów określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia,
 - z tytułu rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 10 ust. 2 umowy.
- Obowiązek zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt. a oraz b umowy nie dotyczy sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. czas uzyskania stosownych decyzji administracyjnych) lub jest następstwem działania siły wyższej.
- Za siłę wyższą, o której mowa w ust. 2 powyżej, Strony uznają zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w jej obecnym brzmieniu w części lub całości, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Na skutek siły wyższej terminy określone w Umowie przedłużają się o czas trwania siły wyższej, pod warunkiem dostarczenia drugiej Stronie w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia siły wyższej, przez Stronę dotkniętą wystąpieniem siły wyższej, oświadczenia potwierdzającego zaistnienie siły wyższej ze wskazaniem miejsca, czasu trwania i opisem zdarzenia oraz dokumentów potwierdzających jej wystąpienie, w tym wystawionych przez właściwy organ administracji publicznej.
- Strony mają prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
- Obowiązek zapłaty kar umownych nastąpi po pisemnym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
- Niezależnie od kar umownych, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwająca dłużej niż 12 godzin, Wykonawca dokona Zamawiającemu zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
- Postanowienia dotyczące kary umownej pozostają w mocy w przypadku rozwiązania/odstąpienia



od Umowy.

§ 12

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie których dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
 - a. dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie zamówienia, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym ustawowej stawki podatku od towarów i usług,
 - c. zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku wystąpienia:
 - siły wyższej,
 - innych uzasadnionych przyczyn pod warunkiem, że zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
2. Jeżeli Zamawiający uzna, że zaistniałe okoliczności stanowiące podstawę do zmiany w umowie nie są zasadne, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zadania zgodnie z zawartą umową.

§ 13

1. Do bezpośrednich kontaktów podczas realizacji przedmiotu Umowy wyznaczone zostają następujące osoby:
 - a. po stronie Zamawiającego:

Pan(i) Bartosz Brzeziński
e-mail: bartosz.brzezinski@cos.pl , tel.: 87 44 17 107,
 - b. po stronie Wykonawcy:

Pan(i)
e-mail: , tel.:,
2. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

§ 14

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług realizowanych na podstawie niniejszej umowy mogą zostać doprecyzowane w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług – stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.
3. Regulamin wiązał będzie Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową.
4. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 15

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 16

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana niniejszej umowy następuje za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko

Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, Regulaminie Wykonawcy oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

§ 18

Wszelkie spory, które mogą powstać podczas lub w związku z wykonaniem umowy podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 2 – Zapytanie ofertowe wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 3 - Cennik Usługi Telefonicznej,

Załącznik nr 4 - Regulamin Świadczenia Usługi Telefonicznej,

Załącznik nr 5 - Cennik Usługi Internet,

.....

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca



Dyrektor
COS OPO Giżycko



tel. +48 87 44 17 100
tel. +48 87 44 17 101
tel. +48 87 44 17 102



sekretariat.gizycko@cos.pl
www.cos.pl



ul. Moniuszki 22
11-500 Giżycko