

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup wraz z dostawą 12 sztuk fabrycznie nowych infokiosków z zainstalowanym oprogramowaniem do zarządzania treścią, konfiguracją i kompleksowym montażem oraz przeprowadzeniem szkolenia instruktażowego do COS z siedzibą w Warszawie oraz 6 Ośrodków Przygotowań Olimpijskich (dalej COS-OPO).

2. Lokalizacje dostawy i montażu:

Lp.	Nazwa	Adres	Ilość
1	COS z siedzibą w Warszawie:	ul. Łazienkowska 6a, 00-449 Warszawa	3 szt.
	Hala widowiskowo-sportowa Torwar I		
	Hala Torwar II Lodowisko		3 szt.
2	COS-OPO w Spale	Al. Prezydenta I. Mościckiego 6, 97-215 Inowódz	1 szt.
3	COS-OPO w Giżycku	ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko	1 szt.
4	COS-OPO w Wałczu	Al. Zdobywców Wału Pomorskiego 99, 78-600 Wałcz	1 szt.
5	COS-OPO w Szczyrku	ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk	1 szt.
6	COS-OPO w Zakopanem	ul. Bronisława Czecha 1, 34-500 Zakopane	1 szt.
7	COS-OPO we Władysławowie	ul. Żeromskiego 52, 84-120 Władysławowo	1 szt.

Infokioski mają zostać zainstalowane wewnątrz obiektów Zamawiającego.

Urządzenia powinny być przymocowane do podłoża w sposób trwały, uniemożliwiający wywrócenie, z możliwością łatwego demontażu i ustawienia w innym miejscu.

Poniżej Zamawiający prezentuje poglądowe zdjęcia lokalizacji, w których mają zostać zainstalowane infokioski.

COS z siedzibą w Warszawie ul. Łazienkowska 6a, 00-449 Warszawa:

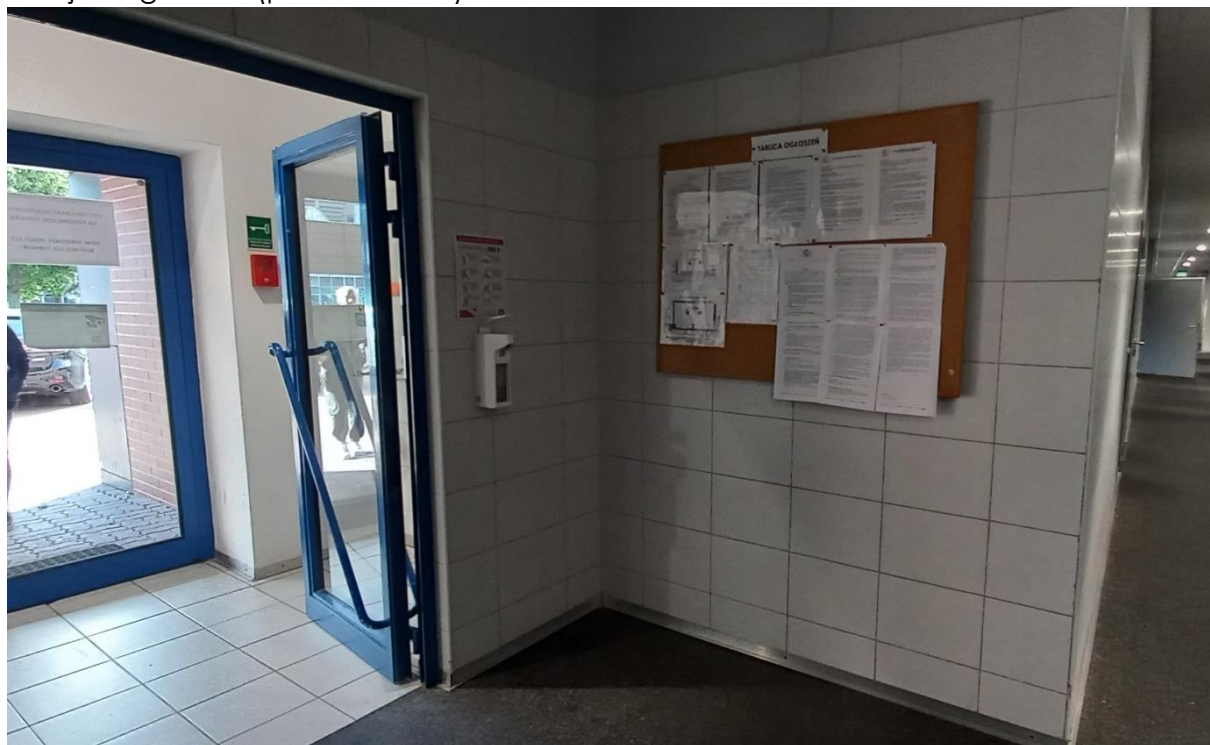
- Hala widowiskowo-sportowa COS Torwar I
- Zespół Wejścia Głównego (parter - 2 szt.)



- wejście VIP od strony ul. Solec (parter - 1 szt.)



- Hala Torwar II Łódź
- wejście główne (parter - 1 szt.)



- wejście górne (poziom 1 - 1 szt.)



- wejście boczne (parter - 1 szt.)



1. COS-OPO w Spale Al. Prezydenta I. Mościckiego 6, 97-215 Inowódz: parter przy recepcji – 1 szt.



2. COS-OPO w Giżycku ul. Moniuszki 22, 11-500 Giżycko: parter przy recepcji – 1 szt.



3. COS-OPO w Wałczu Al. Zdobywców Wału Pomorskiego 99, 78-600 Wałcz: parter przy recepcji – 1 szt.



4. COS-OPO w Szczyrku ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk: parter przy recepcji – 1 szt.



5. COS-OPO w Zakopanem ul. Bronisława Czecha 1, 34-500 Zakopane: parter przy recepcji – 1 szt.



6. COS-OPO we Władystawowie ul. Żeromskiego 52, 84-120 Władystawowo: parter przy recepcji – 1 szt.



3. Specyfikacja techniczna sprzętu:

System informacyjny pracował będzie na infrastrukturze serwerowej dostarczonej przez wykonawcę w postaci serwera wirtualnego (serwer chmurowy), jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany operatora i przełączenia ekranów na inny system i inny serwer.

Specyfikacja poszczególnych elementów infokiosku:

Ekran:

- Rozmiar 55 cali
- Jasność minimum 500cd
- Tryb pracy 24h/7 dni
- Rozdzielczość min. Full HD
- Kąty: min. Pion 178 / Poziom 178
- Orientacja: Pion/Poziom
- USB 2.0 min. x 2
- Żywotność (h): minimum 50 000h
- wejścia video min. 4 x HDMI 2.0, 2 x USB 2.0
- głośnik zintegrowany z ekranem

Nakładka dotykowa:

- szkło hartowane min. 4 mm z powłoką AntiGlare
- sensor dotykowy (np. folia PCAP)

- minimum 10 pkt dotyku
- podłączenie do komputera poprzez USB

Komputer (minimalne wymagania):

- Windows 10 (64-bit)
- Procesor Intel® Celeron N3350, 1.1GHz (Up to 2.2GHz), RAM 2GB
- Grafika Intel® Gen9 Graphic engine
- Dysk SSD 32 GB
- Wyjście 1 x HDMI (Max.3840 x 2160@30Hz), wyjście 1 x DP (Max.4096 x 2304@60Hz)
- sieć 1 x RJ45, WiFi
- 2 x USB 3.0, 2 x USB 2.0, 1 x RS232
- warunki pracy wilgotność do 90%, temperatura 0-40°C

Obudowa:

- Materiał konstrukcyjny: stal, kompozyt, aluminium: grubość minimum 3 mm, ocynkowana, malowana w dowolny wybrany przez Zamawiającego kolor palety RAL: czerń, biel, szarość, granat, czerwień.
- wysokość kompletnego urządzenia od 1,80 cm do 2,30 metry
- szerokość kompletnego urządzenia do 1 metra
- głębokość kompletnego urządzenia do 0,5 metra
- dół ekranu na wysokości 90 cm
- uszczelnienie przed zalaniem
- solidna podstawa stabilizująca urządzenie nie większa niż 110% wymiarów urządzenia
- system aktywnej wentylacji
- rewizja (dostęp) do komputera i ekranu
- konstrukcja umożliwiająca sterowaniem ekranem za pomocą pilota
- wprowadzone anteny WiFi

4. Specyfikacja względem programu do zarządzania treścią:

System zdalnego zarządzania treścią:

- Zarządzanie pojedynczym ekranem, grupą ekranów oraz całą siecią
- Łączenie nośników w grupy i dystrybucji różnych wersji treści do każdej z grup ekranów tzw. regionalizacja kontentu
- Ustawienia harmonogramów prezentacji
- Obsługa formatów plików graficznych oraz wideo tj. MP4 i AVI oraz JPG, JPEG, PNG
- Pojemność serwera chmurowego: minimum 25 GB przestrzeni dyskowej
- Dostęp do CMS poprzez przeglądarkę internetową lub program
- Podgląd na aktualną treść na ekranie
- Dzielenie ekranu na nieograniczoną ilość stref, każda strefa ekranu jest od siebie niezależna i w ramach stref można implikować różne komponenty
- Możliwość uruchomienia dowolnej strony internetowej na ekranie reklamowym dotykowym

- Możliwość zdalnego usuwania usterek i zdalnej obsługi systemu Windows
- Możliwość ustawienia interakcji poprzez dotyk oraz zmianę kontentu po dotknięciu przez użytkownika określonego miejsca na ekranie

Ustawienie startowe oprogramowania według wytycznych Zamawiającego:

- a) ustawienie kontentu startowego z podziałem ekranu
- b) zaprogramowanie menu nawigacyjnego po ekranie – dodanie przycisków dotykowych
- c) przyciski dotykowe mają przenosić do strony internetowej Zamawiającego (kalendarz imprez, artykuły) lub inne rozwiązanie zakładające integrację z istniejącym CMS umożliwiającym aktualizację kalendarza
- d) przyciski mają przenosić do regulaminu obiektów (z drzewem wyboru na konkretny regulamin względem obiekt na terenie)
- e) przyciski mają przenosić do interaktywnych map obiektów – z możliwością nałożenia plików ze wskazaniem drogi
- f) ustawienie menu startowego w dwóch językach (polski i angielski)
- g) po okresie bezczynności system ma wrócić do wyświetlenia strony startowej
- h) użytkownik CMS samodzielnie może dokonywać wyboru, która z podstawowych funkcji będzie włączona lub będzie mógł wyłączyć jej funkcjonowanie z możliwością przywrócenia
- i) samodzielna obsługa CMS przez Zamawiającego z możliwością dodawania kontentu: treść, zdjęcia, wideo do każdej części menu
- j) możliwość samodzielnego dodawania kolejnych wersji językowych (łącznie 11 wersji językowych z czego dwa włączone na start: język polski i angielski). System powinien działać w oparciu o bezprzewodową sieć internetową, w dwóch językach (polski oraz angielski) z możliwością wyboru przez użytkownika oraz możliwością dodawania kolejnych tłumaczeń.
- k) należy zapewnić użytkownikowi samodzielną możliwość zwiększenia czcionki oraz widok kontrastowy
- l) zamieszczanie materiałów powinno być zdalne, intuicyjne, oparte o dedykowane oprogramowanie pod infokiosk
- ł) każdy z infokiosków powinien być zarządzany osobno lub w przypadku COS Warszawa – z możliwością wprowadzania zmian jednocześnie na wszystkich infokioskach
- m) zaprogramowana aplikacja musi jak najbardziej dawać możliwość skorzystania z niej osobie z niepełnosprawnością (np. słabowidzącej, na wózku). Przyciski wejścia dalej i cofania powinny być zaprogramowane i zlokalizowane na ekranie infokiosku, tak aby każdy mógł z nich korzystać.

Schemat systemu powinien posiadać następujące funkcje:

1. Wyświetlanie na mapie obiektów i wytyczenie do nich drogi (wayfinder) z możliwością funkcjonalnego dodawania i usuwania lokalizacji (dowolna ilość).
W zależności od obiektu:
 - COS Torwar:
Prowadzi do wskazanego sektora hali od A do Z, sektora VIP i TV, płyty głównej, punktu medycznego, wejścia VIP, trzech sal konferencyjnych, ochrony obiektu, wyjść ewakuacyjnych, bary, obiektu COS Torwar Lodowisko itp.
 - COS Torwar Lodowisko:
Prowadzi do wskazanego miejsca oraz do wejścia na taflę lodu, trybun lodowiska, sala gimnastyczna, ochrony obiektu, apteczki medyczne itp.
 - Ośrodki Przygotowań Olimpijskich:
Prowadzi do wskazanego obiektu na terenie ośrodka: pływalnia, siłownia, hala do gier plażowych, sala gimnastyczna, boisko piłkarskie itp.) lub wskazuje pomieszczenia z wybraną funkcjonalnością (hipoksja, kriokomora, odnowa biologiczna itp.)
2. Prezentacja oferty danego obiektu
Usługi, rodzaje pokoi, dostępne aktywności wraz z cennikami i z możliwością ich tworzenia, usuwania i aktualizacji. Możliwość dodawania w CMS treści, zdjęć i materiałów wideo.
3. Wyświetlanie galerii zdjęć, filmów, reklam
W formie ciągłej lub jako wygaszacz ekranu, gdy ten pozostaje nieużytkowany. Zdalne sterowanie informacjami w CMS według aktualnie określonego harmonogramu.
4. Zapis do newslettera
Formularz zapisu do newslettera z 4 pozycjami: imię, nazwisko (opcjonalne), adres e-mail, kim jesteś? (opcjonalne, do wyboru: klient indywidualny, sportowiec, trener/fizjoterapeuta, firma, inne). Możliwość eksportu do pliku excel lub integracja z aplikacją MailerLite.
5. Regulaminy obiektów oraz pomieszczeń na terenie danego obiektu z możliwością ich tworzenia, usuwania i aktualizacji.
6. Kalendarz wydarzeń i aktualności
Odmienna funkcjonalność względem Ośrodków Przygotowań Olimpijskich, a COS Torwar i COS Torwar Lodowisko.
 - COS Torwar i COS Torwar Lodowisko:
Integracja z istniejącym kalendarzem opartym na dedykowanym systemie CMS poprzez bieżące wyświetlanie nadchodzących wydarzeń z możliwością poznania szczegółów po wybraniu danego wydarzenia (<https://torwar.cos.pl/151/cos-torwar-kalendarz-wydarzen>).

Aktualności:

- Ośrodki Przygotowań Olimpijskich:

Możliwość sprawdzenia aktualności poprzez integrację z istniejącymi wpisami ze strony internetowej danego OPO. CMS powinien umożliwiać dodanie linku do artykułu na stronie internetowej w celu importu treści.

7. Ankiety

Możliwość tworzenia w CMS ankiet do badania zadowolenia klienta. Wyniki z ankiet można wygenerować do Excela.

8. Tworzenie kont dla użytkowników i nadawanie uprawnień

Zamawiający powinien mieć możliwość w CMS tworzenia kont dla pozostałych użytkowników wraz nadawania uprawnień dla poszczególnych OPO. COS Warszawa jako centrala powinna mieć możliwość wglądu i zmiany treści w każdym zamawianym infokiosku, a pracownicy OPO powinni mieć możliwość wglądu i zmian w CMS wyłącznie dla infokiosku z danego OPO.

5. Montaż i instalacja

Do Wykonawcy należy: właściwe okablowanie i zabezpieczenie listwami zasilania do podłączenia ekranów. Doprowadzenie zasilania do infokiosku z pomieszczenia, w którym istnieje możliwość pozyskania przyłącza elektrycznego. Estetyczne wykonanie i montaż infokiosków do podłoża bez uszkodzeń lub zniszczeń obok montowanego urządzenia.

Wykonawca po zamontowaniu infokiosku podłączy komputer do sieci WiFi wskazanej przez Zamawiającego.

6. Szkolenie

Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników COS z zakresu obsługi systemu i infokiosków w formie stacjonarnej w COS Warszawa przez przynajmniej 6 godzin.

7. Termin realizacji:

Termin realizacji zamówienia do 12 grudnia 2022 r.