

UMOWA NR
O OBSŁUGĘ SERWISOWĄ INSTALACJI CHŁODNICZEJ CHILLERA
PRORINK CRYSTAL ICE N600

zawarta w dniu roku pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu Instytucją Gospodarki Budżetowej, 00-449 Warszawa, ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000374033, NIP: 701-027-39-50, Regon: 142733356
reprezentowaną przez: *Dyrektora Andrzeja Kalinowskiego*
zwanym dalej „Operatorem”

a

.....
Reprezentowaną przez:,
zwaną dalej „Firmą serwisową”

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest USŁUGA serwisowania i konserwacji schładzacza cieczy (chillera) PRORINK CRYSTAL ICE N600 i powiązanej z nim instalacji glikolowej schładzania płyt lodowiska zlokalizowanego w hali widowiskowo-sportowej TORWAR II zlokalizowanej przy ul. Łazienkowskiej 6A, 00-449 Warszawa (dalej „przedmiot Umowy”).
Umowa nie obejmuje innych Urządzeń i Systemów Chłodniczych, znajdujących się w wyżej wymienionym obiekcie.
Firma serwisowa oświadcza, że zapoznała się ze stanem technicznym przedmiotu umowy i nie wnosi do niego uwag ani zastrzeżeń.

Oferta Firmy serwisowej stanowi integralną część Umowy.

§ 2. DEKLARACJE STRON

Firma serwisowa oświadcza, że posiada udokumentowane doświadczenie zawodowe w zakresie chłodnictwa, klimatyzacji i pomp ciepła oraz dysponuje odpowiednim personelem i wyposażeniem technicznym, zgodnie z wymogami przepisów prawnych.

§ 3. ZAKRES SERWISU

Obowiązkiem Firmy serwisowej jest zapewnienie efektywnego działania użytkowanego przez Operatora przedmiotu Umowy jak również zapewnienie Operatorowi kompleksowego wsparcia przy wypełnieniu wymogów określonych w przepisach prawnych.

W ramach stałej obsługi serwisowej Firma serwisowa będzie realizować następujące działania w imieniu i na rzecz Operatora:

3.1 dokonywanie przeglądów, obsługi technicznej (w tym kontroli szczelności, smarowanie łożysk etc.), drobnych napraw, dostawy części zamiennych i materiałów do łącznej kwoty netto 300 zł/1 przegląd - częstotliwość przeglądów strony ustalają na:

Jeden raz na 2 miesiące.

3.2 utrzymywanie gotowości serwisowej na wypadek awarii z czasem reakcji do 12h w dni powszednie i do 24h w dni ustawowo wolne od pracy (licząc od chwili zgłoszenia awarii przez Operatora), przy czym przez czas reakcji rozumie się:

potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia w formie telefonicznej nr tel.:,
e-mail na adres: lub sms-owej, ocenę skutków i przyczyn awarii oraz przystąpienie do usunięcia awarii zdalnie lub przez serwisanta na terenie obiektu;

3.3 podejmowanie czynności zapobiegających wystąpieniu zakłóceń w działaniu urządzeń i instalacji użytkowanych przez Operatora;

3.4 dostawa do Operatora wysokiej jakości czynników chłodniczych, części zamiennych oraz komponentów

urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych;

3.5 wsparcie merytoryczne przy ewentualnej kontroli inspekcji ochrony środowiska, UDT, PIP

Wykonywanie czynności serwisowych na terenie Operatora w dni powszednie od godz. 7.00. do godz. 15.00 lub w innym, uprzednio ustalonym z Operatorem terminie.

3.6 Firma serwisowa ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje jak za własne działania lub zaniechania.

3.7 Strony nie przewidują możliwości podzlecenia wykonywania przedmiotu Umowy (w całości ani w części) osobie trzeciej, chyba że Firma serwisowa uzyska od COS uprzednio zgodę na piśmie.

3.8 Firma serwisowa będzie wykonywać przedmiot Umowy za pomocą własnego sprzętu oraz materiałów.

3.9 dokonywania sprawdzenia działania zaworów bezpieczeństwa zlokalizowanych na instalacji amoniakalnej chillera ICE N600 z wymaganą ustawowo częstotliwością 1 raz/ 6 miesięcy.

Zakres nie obejmuje następujących czynności okresowych:

3.10 okresowych przeglądów i serwisów sprężarek MAYEKAWA 4M wynikających z liczby przepracowanych motogodzin.

3.9. Firma serwisowa zobowiązuje się zachować w poufności informacji dotyczących Operatora, pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy oraz nie udostępni osobie trzeciej ani nie wykorzysta pozyskanych informacji w innym celu niż prawidłowa realizacja przedmiotu Umowy bez zgody na piśmie Operatora. Obowiązek ten wiąże Firmę serwisową przez 5 (pięć) lat od dnia zawarcia Umowy.

3.11 W przypadku zwłoki Firmy serwisowej w wykonaniu obowiązków w ramach przedmiotu Umowy Operator ma prawo zlecić wykonanie zastępcze tych obowiązków osobie trzeciej według własnego wyboru na koszt i ryzyko Firmy serwisowej.

§ 4. ZOBOWIĄZANIA OPERATORA

4.1 Operator wyznaczy osoby(ę) kontaktową będącą pracownikami Operatora oraz osoby odpowiedzialne za bezpośredni nadzór nad przedmiotem Umowy.

4.2 W trakcie obowiązywania Umowy, Operator zobowiązuje się zlecać obsługę techniczną i naprawy instalacji wyłącznie Firmie serwisowej, chyba że Firma serwisowa będzie uchylała się od wykonania zobowiązań objętych Umową.

4.3 Operator może zlecić naprawę urządzeń wchodzących w skład instalacji stronie trzeciej pod warunkiem, że demontaż/montaż urządzenia z/do instalacji odbędzie się pod kontrolą i nadzorem Firmy serwisowej.

4.4 Operator może dokonać zakupu części zamiennych lub podzespołów do instalacji chłodniczych będących przedmiotem Umowy pod warunkiem skonsultowania ich parametrów technicznych, jakości i producenta z Firmą serwisową. Części zamienne dostarczone przez Operatora nie spełniające wymagań Firmy serwisowej nie będą używane do serwisowania i napraw instalacji w ramach przedmiotu Umowy

4.7 Wszelkie opłaty za utylizację odzyskanych w ramach przedmiotu Umowy substancji roboczych (amoniak, glikol, oleje) oraz wymienionych części ponosi Operator, pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Operatora wysokości tych kosztów.

4.8 Operator zobowiązuje się do przekazania Firmie serwisowej wszelkich informacji i udostępnienia dokumentacji technicznych niezbędnych do prawidłowego i rzetelnego wykonania działań określonych w § 3 umowy;

4.9 Operator zobowiązuje się do stałego monitorowania parametrów pracy chillera przez system nadzoru BOSS i do natychmiastowego powiadamiania Firmy serwisowej o wszelkich zaobserwowanych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu urządzeń i instalacji, których dotyczy przedmiot Umowy.

4.10 Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia należy zgłaszać na adres e-mail: oraz nr tel.

4.11 Osobą kontaktową ze strony firmy serwisowej jest, tel., e-mail:

4.12 Osobą kontaktową ze strony operatora jest, tel., e-mail:

4.13 Operator zobowiązuje się do wnoszenia w terminie i w wysokości określonej w § 5 umowy wynagrodzenia na rzecz Firmy serwisowej, z tytułu świadczonych usług i dostarczanych towarów.

§ 5. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ

5.1 Wysokość wynagrodzenia Firmy serwisowej z tytułu świadczonych usług określonych w § 3 strony ustalają

na kwotę: netto zł (..... złotych) za 1 przegląd /co 2 miesiące + 23% VAT.

5.2 Wysokość wynagrodzenia Firmy serwisowej z tytułu usuwania awarii, dostarczonych towarów i materiałów, dokonywanych poważniejszych napraw i wymiany uszkodzonych elementów instalacji będzie ustalana przez strony odrębnie, niezależnie od postanowień niniejszej umowy i określona będzie każdorazowo po weryfikacji urządzeń i przeprowadzonej kontroli na podstawie kosztorysu.

5.3 Operator zobowiązuje się uiszczać z dołu wynagrodzenie za zrealizowane usługi i dostarczone towary i materiały w ramach przedmiotu Umowy, to jest po wykonaniu i akceptacji przez Operatora wykonanych usług i dostawie towarów i materiałów, w terminie 14 dni od daty doręczenia Operatorowi prawidłowo wystawionej faktury.

5.4 Wynagrodzenie Firmy serwisowej będzie płatne przelewem na jej rachunek bankowy numer prowadzony przez Bank

5.5 Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Operatora.

§ 6. Zastrzeżenie odpowiedzialności

6.1 Firma serwisowa nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie obowiązków nałożonych ustawowo na Operatora w przypadku, gdy nieprawidłowości te nastąpiły z wyłącznej winy Operatora.

§ 7. Dane osobowe

- 7.1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu.
- 7.2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
- 7.3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- 7.4. Strony oświadczają, iż zatrudniają pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę, a także, że posiadają środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
- 7.5. Strony oświadczają, że opracowały i wdrożyły środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 RODO, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.
- 7.6. Strony oświadczają, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostaną indywidualnie pisemnie zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- 7.7. Strony oświadczają, że pracownicy, którymi będą się posługiwać zostaną przeszkoleni w zakresie:
 - a) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,
 - b) przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych
- 7.8. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.
- 7.9. Każda ze Stron zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
- 7.10. Strony mają prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od drugiej Strony składania pisemnych wyjaśnień. Strona żądająca przeprowadzenia kontroli powiadomi drugą Stronę o planowanej kontroli nie później niż 7 dni przed jej terminem.

- 7.11. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego informowania o prowadzonych w stosunku do nich postępowaniach, w szczególności administracyjnych lub sądowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz do wzajemnej pomocy przy odpowiadaniu na żądania osób których dane dotyczą.
- 7.12. Strony zobowiązują się do usunięcia powierzonych im danych osobowych po upływie okresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z celem, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 8 Postanowienia końcowe

- 8.1 Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na okres do 31.12.2021.
- 8.2 Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy za trzymiesięcznym wypowiedzeniem. W przypadku zwłoki Firmy serwisowej w realizacji obowiązków w ramach przedmiotu Umowy Operator ma prawo rozwiązać Umowę z winy Firmy serwisowej bez zachowania okresu bez wypowiedzenia.
- 8.3 Jakakolwiek zmiana postanowień umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 8.4 W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy, będą mieć zastosowanie właściwe przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące a nie powołane w umowie.
- 8.5 Jakiegokolwiek spory wynikłe w związku wypełnianiem warunków umowy, których nie uda się załatwić polubownie, zostaną przedstawione do rozstrzygnięcia sądowi gospodarczemu właściwemu dla siedziby Operatora.
- 8.6 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 8.7 Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

FIRMA SERWISOWA :

OPERATOR :