

## Opis przedmiotu zamówienia

USŁUGA serwisowania i konserwacji schładzacza cieczy (chillera) PRORINK CRYSTAL ICE N600 i powiązanej z nim instalacji glikolowej schładzania płyt lodowiska zlokalizowanego w hali widowiskowo-sportowej TORWAR II zlokalizowanej przy ul. Łazienkowskiej 6A, 00-449 Warszawa.

W ramach stałej obsługi serwisowej Firma serwisowa będzie realizować następujące działania w imieniu i na rzecz Operatora:

1. dokonywanie przeglądów, obsługi technicznej (w tym kontroli szczelności, smarowanie łożysk etc.), drobnych napraw, dostawy części zamiennych i materiałów do łącznej kwoty netto 300 zł/ 1 przegląd - częstotliwość przeglądów strony ustalają na: Jeden raz na 2 miesiące.
2. utrzymywanie gotowości serwisowej na wypadek awarii z czasem reakcji do 6 godz. w dni powszednie i do 24 godz. w dni ustawowo wolne od pracy (licząc od chwili zgłoszenia awarii przez Operatora), przy czym przez czas reakcji rozumie się:  
potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia w formie telefonicznej nr tel.: .....,  
e-mail na adres: ..... lub sms-owej, ocenę skutków i przyczyn awarii oraz przystąpienie do usunięcia awarii zdalnie lub przez serwisanta na terenie obiektu;
3. podejmowanie czynności zapobiegających wystąpieniu zakłóceń w działaniu urządzeń i instalacji użytkowanych przez Operatora;
4. dostawa do Operatora wysokiej jakości czynników chłodniczych, części zamiennych oraz komponentów urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych;
5. wsparcie merytoryczne przy ewentualnej kontroli inspekcji ochrony środowiska, UDT, PIP  
Wykonywanie czynności serwisowych na terenie Operatora w dni powszednie od godz. 7.00. do godz. 15.00 lub w innym, uprzednio ustalonym z Operatorem terminie.
6. Firma serwisowa ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Strony nie przewidują możliwości podzlecenia wykonywania przedmiotu Umowy (w całości ani w części) osobie trzeciej, chyba że Firma serwisowa uzyska od COS uprzednio zgodę na piśmie.
8. Firma serwisowa będzie wykonywać przedmiot Umowy za pomocą własnego sprzętu oraz materiałów.
9. dokonywania sprawdzenia działania zaworów bezpieczeństwa zlokalizowanych na instalacji amoniakalnej chillera ICE N600 z wymaganą ustawowo częstotliwością 1 raz/ 6 miesięcy.

Zakres nie obejmuje następujących czynności okresowych:

1. okresowych przeglądów i serwisów sprężarek MAYEKAWA 4M wynikających z liczby przepracowanych motogodzin.
2. Firma serwisowa zobowiązuje się zachować w poufności informacji dotyczących Operatora, pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy oraz nie udostępni osobie trzeciej ani nie wykorzysta pozyskanych informacji w innym celu niż prawidłowa realizacja przedmiotu Umowy bez zgody na piśmie Operatora. Obowiązek ten wiąże Firmę serwisową przez 5 (pięć) lat od dnia zawarcia Umowy.
3. W przypadku zwłoki Firmy serwisowej w wykonaniu obowiązków w ramach przedmiotu Umowy Operator ma prawo zlecić wykonanie zastępcze tych obowiązków osobie trzeciej według własnego wyboru na koszt i ryzyko Firmy serwisowej.