

SZ.DPZ.271.17.2020.MSz

Szczyrk dn. 17.09.2020

**Strony zainteresowane
przedmiotowym postępowaniem
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty wymienionej w art. 11 ust. 8 Ustawy PZP na **Rozbudowa – wymiana infrastruktury sieciowej COS-OPO w Szczyrk DZP/Sz/12/2020**

Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrk działając jako Zamawiający w w/w postępowaniu, zgodnie z art. 38 ust. 2, 4 i 4a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz zgodnie z rozdziałem 7 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) niniejszym zawiadamia o tym, że Wykonawcy zainteresowani udziałem w prowadzonym postępowaniu, zwrócili się do Zamawiającego z pytaniami dotyczącym zapisów zawartych w SIWZ. Poniżej przedstawiamy treść zadanych pytań i udzieloną odpowiedź:

1. Zamawiający w projekcie umowy definiuje wymogi gwarancyjne, w postaci m.in. naprawy w ciągu 3 dni, czasu reakcji 24 godziny oraz sprzętu zastępczego. Jednocześnie w opisie przedmiotu zamówienia poszczególne elementy mają zdefiniowane wymagane okresy gwarancji oraz rygory jej świadczenia i są one bardzo rozbieżne w stosunku do tych z projektu umowy. Według wstępnych analiz szacunkowy koszt zapewnienia gwarancji w rygorach określonych w umowie może podnieść wartość oferty nawet o 30%. W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza rezygnację w wymogów serwisowych opisanych w umowie i uznania za wystarczające zaoferowanie gwarancji na okres i w rygorach zdefiniowanych oddzielnie dla poszczególnych elementów składowych zamówienia w załączniku numer 5 do SIWZ, a tam gdzie rygory nie są zdefiniowane przyjęcie za wystarczające standardów obsługi gwarancyjnej producenta zaoferowanego produktu?

Odpowiedz:



COS
COS-OPO „Cetniewo” we Włocławowie
COS-OPO w Giżycku
COS-OPO w Spale
COS-OPO w Szczyrk
COS-OPO w Wąlczu
COS-OPO w Zakopanem

00-449 Warszawa ul. Łazienkowska 6a, tel.: +48 22 529 87 40
84-120 Włocławek ul. Żeromskiego 52, tel.: +48 58 674 63 00
11-500 Giżycko ul. Moniuszki 22, tel.: +48 87 441 71 00
97-215 Inowódź, Spółka Al. Prezydenta Ignacego Mościckiego 6, tel.: +48 44 724 23 46
43-370 Szczyrk ul. Plażowa 8, tel.: +48 33 817 84 41
78-600 Wąlczyk Al. Zdobyców Wąlczy Pomorskiego 99, tel.: +48 67 258 44 61
34-500 Zakopane ul. Bronisława Czecha 1, tel.: +48 18 201 22 74

Serwis i naprawy gwarancyjne dla poszczególnego asortymentu/elementu odbywać będą się na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załączniku nr 5 do SIWZ. Dla pozycji w których nie ma określonych wymagań co do serwisu i napraw Zamawiający przyjmie standardy określone przez producenta zaoferowanego produktu.

2. Zamawiający definiuje kryterium punktowe w postaci długości rękojmi, gdzie minimalnie oczekiwany jest okres 36 miesięcy. Jednocześnie, co jest zasadne, w kilku miejscach SIWZ długość rękojmi jest wprost powiązana i równa okresowi gwarancji. W załączniku nr. 5 dla oprogramowania zarządzającego siecią Zamawiający oczekuje rocznego wsparcia i aktualizacji, a zatem w praktyce rocznej gwarancji dla tego oprogramowania. W związku z tą rozbieżnością, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyłącznie z punktowanego okresu rękojmi (i gwarancji) oprogramowanie zarządzające siecią i zaoferowanie tego oprogramowania tylko z roczną rękojmią i gwarancją?

Odpowiedz:

Zamawiająca zmienia okres rękojmi za wady na 60/72/84/96 miesięcy, który Wykonawca udzieli i poda w formularzu oferty. Wykonawca wyłącza z punktowanego okresu gwarancji i rękojmi oprogramowanie zarządzające siecią gdzie okres rękojmi równy okresowi gwarancji wynosi 12 miesięcy.

3. Czy Zamawiający dopuszcza, aby naprawa dysków macierzy NAS była realizowana zgodnie ze standardem realizacji gwarancji producenta tych dysków, w sposób całkowicie niezależny od gwarancji dla samej macierzy NAS przy zachowaniu jedynie wspólnego okresu tej gwarancji?

Odpowiedz:

Naprawa dysków macierzy NAS realizowana będzie zgodnie ze standardem realizacji gwarancji producenta tych dysków, w sposób całkowicie niezależny od gwarancji dla samej macierzy NAS. Przy zachowaniu wspólnego okresu gwarancji.

4. Co Zamawiający rozumie przez „Replikacja nie może wymagać utworzenia backupu”?

W przypadku replikacji konieczne są dane, z których zostanie ona utworzona

Odpowiedz:

W celu replikacji maszyny oprogramowanie powinno zrobić migawkę maszyny wirtualnej, ale ta migawka nie powinna zostać zapisana w repozytorium backupu jeżeli ma być wykorzystana tylko w zadaniu replikacji. Ogranicza to ilość danych w repozytoriach backupu.

5. Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez „Możliwość tworzenia do 1000 punktów przywracania dla każdej z maszyn wirtualnych w ramach zadania backupu”.

Odpowiedz:

W obrębie zadania backupu, oprogramowanie powinno umożliwić określenie retencji na minimum 1000 punktów przywracania.

W związku z powyższymi odpowiedziami Zamawiający zmienia w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1. W załączniku nr 4 do SIWZ wzór umowy § 10 Gwarancja, rękojnia, serwis

Z:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji jakości i rękojmi na wykonany przedmiot umowy, liczonych od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy, (niezależnej od gwarancji producenta). Dokument gwarancji zostanie wydany przez Wykonawcę Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego. W razie nie wręczenia przez Wykonawcę we wskazanym terminie dokumentu gwarancyjnego Zamawiający zatrzyma kwotę zabezpieczenia określoną w § 11 ust. 2 pkt 1. W takiej sytuacji termin gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia wydania przez Wykonawcę dokumentu gwarancyjnego Zamawiającemu. Niezależnie od gwarancji Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, na okres równy okresowi gwarancji.

2. Jeżeli w okresie gwarancji i rękojmi zostaną stwierdzone wady Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:

1) jeżeli wady kwalifikują się do usunięcia, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do ich usunięcia, nie dłuższy niż 3 dni. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad. W przypadku nie usunięcia wad w wyznaczonym terminie Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych zgodnie z § 8 oraz zlecenia usunięcia wad innej dowolnie wybranej przez Zamawiającego firmie na koszt Wykonawcy, który pokryty zostanie w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego przez Wykonawcę oraz wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

2) jeżeli wady nie kwalifikują się do usunięcia, to:

a. Zamawiający może żądać ponownej dostawy, instalacji i montażu nowych urządzeń odpowiadających co najmniej klasie urządzeń reklamowanych w czasie 7 dni od dnia stwierdzenia braku możliwości naprawy

b. Zamawiający może żądać zapłaty równowartości wadliwie wykonanej części przedmiotu Umowy, płatnej w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy złożonego przez Wykonawcę,

c. Zamawiający może żądać wymiany istotnych elementów urządzeń,

d. Zamawiający może rozwiązać umowę zgodnie z § 9 niniejszej Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji lub rękojmi w ciągu 1 dnia od powiadomienia przez Zamawiającego o ujawnionej wadzie i jeśli będzie to technicznie możliwe, usunie wadę niezwłocznie z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1.

4. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku gdy naprawa lub usunięcie usterki wymaga czasu dłuższego niż 3 dni, do dostawy na czas naprawy urządzenia zastępczego odpowiadającego co najmniej klasie urządzeń reklamowanych.

5. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia bezpłatnego serwisu gwarancyjnego z czasem reakcji (zwrotne

potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia) maksymalnie 24 godziny od zgłoszenia przez Zamawiającego.

Na:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji jakości i rękojmi na wykonany przedmiot umowy, liczonych od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy, (niezależnej od gwarancji producenta), z wyłączeniem oprogramowania zarządzającego siecią gdzie okres rękojmi równy okresowi gwarancji wynosi 12 miesięcy. Dokumenty gwarancyjne zostaną wydane przez Wykonawcę Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego. W razie nie wręczenia przez Wykonawcę we wskazanym terminie dokumentów gwarancyjnych Zamawiający zatrzyma kwotę zabezpieczenia określoną w § 11 ust. 2 pkt 1. W takiej sytuacji termin gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia wydania przez Wykonawcę dokumentów gwarancyjnych Zamawiającemu. Niezależnie od gwarancji Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, na okres równy okresowi gwarancji.

2. Serwis i naprawy gwarancyjne dla poszczególnego asortymentu/elementu odbywać się będą na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załączniku nr 1 do umowy. Dla pozycji w których nie ma określonych wymagań co do serwisu i napraw Zamawiający przyjmie standardy określone przez producenta zaoferowanego produktu. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad. W przypadku nie usunięcia wad w wyznaczonym terminie Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych zgodnie z § 8 oraz zlecenia usunięcia wad innej dowolnie wybranej przez Zamawiającego firmie na koszt Wykonawcy, który pokryty zostanie w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego przez Wykonawcę oraz wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

2. W rozdziale 13 SIWZ Zamawiający zmienia okres rękojmi, na kompletny przedmiot zamówienia

Z:

Punkty w kryterium okres rękojmi, na kompletny przedmiot zamówienia zostaną przyznane według następującej zasady:

Udzielona rękojmi za wady [miesiące]	Punktacja w kryterium rękojmi za wady [pkt]
36	37 pkt.
48	38 pkt.
60	39 pkt.
72	40 pkt

Maksymalnie w tym kryterium wykonawca może uzyskać 40 pkt.

Termin gwarancji podany przez Wykonawcę musi wynosić bezwzględnie **36, 48, 60 albo 72 miesiące**, Podanie gwarancji dłuższej niż 72 miesiące spowoduje naliczeniu punktów maksymalnych dla ostatniego podanego terminu.

Na:

Punkty w kryterium okres rękojmi, na przedmiot zamówienia (z wyłączeniem z punktowanego rękojmi oprogramowania zarządzającego siecią gdzie okres rękojmi równy okresowi gwarancji wynosi 12 miesięcy) zostaną przyznany według następującej zasady:

Udzielona rękojmi za wady [miesiące]	Punktacja w kryterium rękojmi za wady [pkt]
60	37 pkt.
72	38 pkt.
84	39 pkt.
96	40 pkt

Maksymalnie w tym kryterium wykonawca może uzyskać 40 pkt.

Termin gwarancji podany przez Wykonawcę musi wynosić bezwzględnie **60, 72, 84 albo 96 miesięcy**, Podanie gwarancji dłuższej niż 96 miesięcy spowoduje naliczeniu punktów maksymalnych dla ostatniego podanego terminu.

3. Zamawiający zmienia w załączniku nr 1 Formularz ofertowy pkt. 2

Z:

2.ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ do udzielenia okresu rękojmi za wady na okres (należy podać wartości określone w pkt 13 SIWZ, jednak nie mniejszą niż 36 miesięcy)
miesiące.

Udzielona rękojmi za wady [miesiące]	Punktacja w kryterium rękojmi za wady [pkt]
36	37 pkt
48	38 pkt
60	39 pkt
72	40 pkt

Na:

2. ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ do udzielenia okresu rękojmi za wady na okres (należy podać wartości określone w pkt 13 SIWZ, jednak nie mniejszą niż 60 miesięcy)
miesiące.

Udzielona rękojmi za wady [miesiące]	Punktacja w kryterium rękojmi za wady [pkt]
60	38 pkt
72	38 pkt
84	39 pkt
96	40 pkt

4. Zamawiający, zmienia termin składania i otwarcia ofert na dzień 23.09.2020r. Godzina oraz miejsce składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia numer: 540178544-N-2020 z dnia 17-09-2020 r.

5. Zamawiający w oddzielnym pliku zamieszcza formularz ofertowy po zmianach wraz z pozostałymi załącznikami w formie edytowalnej.

Powyższe odpowiedzi, wyjaśnienia i zmiany stają się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz winny być uwzględnione przez WYKONAWCÓW w trakcie przygotowywania dokumentów do złożenia ofert w postępowaniu.